



URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

komórka właściwa Biuro Informatyki
znak sprawy UR.BI.ISI.26.041.2017.AZ.1

Warszawa, 2017-12-15

Zapytanie ofertowe

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (dalej „Urząd” lub „zamawiający”) zaprasza do składania ofert w przedmiocie: **świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu dla urządzenia Quantum DXi6902 Service Tag: J62GY12 expres service code 41725811270 system S/N: AV1446BVW00102**

Termin wykonania: **nieprzerwanie w okresie od dnia zawarcia umowy do 22 listopada 2020 r.**

Warunki świadczenia usług objętych zamówieniem i umową:

- 1) okno serwisowe dostępne w ciągu 9 godzin na dobę, 5 dni w każdym tygodniu;
- 2) czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego;
- 3) maksymalny czas naprawy - 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki;
- 4) wizyty kontrolne minimum raz w roku;
- 5) usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji produktu (on-site);
- 6) naprawy realizowane w miejscu instalacji w siedzibie zamawiającego;
- 7) w przypadku usterki dysków twardych dysk pozostaje u zamawiającego; przed zawarciem umowy wykonawca przedstawi zamawiającemu ważne/aktualne zaświadczenie lub oświadczenie producenta w ww. zakresie;
- 8) serwis zakupiony u producenta na cały okres obowiązywania umowy, obejmuje i zapewnia dostęp co najmniej do nowych wersji oprogramowania/firmware'u bezpośrednio ze strony producenta oraz oryginalnych części zamiennych, aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania; przed zawarciem umowy wykonawca przedstawi zamawiającemu ważne/aktualne zaświadczenie lub oświadczenie producenta w ww. zakresie;
- 9) przed zawarciem umowy wykonawca przedstawi zamawiającemu ważne/aktualne zaświadczenie lub oświadczenie producenta o autoryzacji wykonawcy jako partnera serwisowego producenta na terenie Polski; wykonawca realizujący zamówienie/umowę zobowiązany jest posiadać ww. autoryzację w całym okresie obowiązywania umowy.

Sposób obliczenia ceny: **cena ryczałtowa za cały okres świadczenia usług** (obowiązywania umowy)

Zamawiający przewiduje rozpoczęcie świadczenia usług w dniu 29 grudnia 2017 r.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców posiadających doświadczenie zawodowe oraz dysponujących wykwalifikowanymi osobami, które umożliwiają realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można przed upływem składania ofert kontaktując się pocztą elektroniczną na adresy: **marcin.koszewski@urpl.gov.pl; artur.zgrzywa@urpl.gov.pl**

Oferty prosimy składać na formularzu załączonym do zapytania ofertowego, w terminie **do dnia 20 grudnia 2017 r. godz. 12:00**, przysyłając odwzorowanie cyfrowe (skan) OFERTY (ewentualnie innych wymaganych dokumentów) pocztą elektroniczną jednocześnie na adresy:

marcin.koszewski@urpl.gov.pl, artur.zgrzywa@urpl.gov.pl oraz zampubl@urpl.gov.pl,

Wpłynięcie oferty zostanie niezwłocznie potwierdzone danemu wykonawcy pocztą elektroniczną, co nie stanowi zawarcia umowy.

* Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli oferty oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia.

Wykonanie zamówienia zostanie powierzone wykonawcy, który zaoferował ostatecznie najniższą cenę za wykonanie zamówienia i przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym.

Sporządził
Artur Zgrzywa

Zatwierdził

Koordinator
Biura Informatyki
NACZELNIK
Wydziału Wsparcia Technicznego

Marcin Koszewski

OFERENT/WYKONAWCA

*nazwa, siedziba, adres,
NIP, REGON, e-mail, telefon*

O F E R T A

ZAMAWIAJĄCY

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe UR.BI.ISI.26.041.2017.AZ.1, dotyczące zamówienia w przedmiocie: **świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu dla urządzenia Quantum DXi6902 Service Tag: J62GY12 expres service code 41725811270 system S/N: AV1446BVW00102**

składamy ofertę na wykonanie ww. zamówienia za **całkowitą cenę brutto** PLN,
(słownie złotych))

w tym należny podatek od towarów i usług wynosi..... PLN

1. Oświadczamy, że posiadamy doświadczenie zawodowe i dysponujemy wykwalifikowanymi osobami, które umożliwiają realizację zamówienia z należytą starannością w celu uzyskania odpowiedniego poziomu jakości usług, zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym.
2. Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 22 listopada 2020 r.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, które udostępniono wraz z zapytaniem ofertowym, a w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na określonych w niej warunkach, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
4. Uważamy się za związanych tą ofertą w terminie do 15 stycznia 2018 r.
5. Wyrażamy zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

.....
miejsowość, data

.....
podpis oferenta/wykonawcy, pieczęć firmowa