



URZĄD REJESTRACJI

PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

Nazwa komórki organizacyjnej **Biuro Informatyki**
Znak sprawy UR.BI.26.0028.2016.MS1

Warszawa, dnia. 08.12.2016

Zapytanie ofertowe

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych zaprasza do składania ofert na (*opis przedmiotu zamówienia, sposób i termin wykonania*):

Zapewnienie umów wsparcia i serwisu dla infrastruktury teleinformatycznej Urzędu obejmujące – serwis pogwarancyjny serwerów DELL, serwis przełączników CISCO, serwis macierzy dyskowej NETAPP.

Termin wykonania zamówienia **Zapewnienie umów wsparcia i serwisu dla infrastruktury teleinformatycznej Urzędu** w terminie do 22.12.2016 roku

Zadanie 1: Dostawa usług wsparcia technicznego oraz subskrypcji i aktualizacji CISCO SMARTNET 8x5xNBD (SNT) przez okres 12 miesięcy dla urzędzeń: 4 przełączników CISCO 2960S WS-C2960S-48LPD-L, 1 przełącznika CISCO NEXUS 5548UP oraz routera CISCO 3925E/K9

Nazwa produktu	Opis
Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT)	<p>Świadczenie usług wsparcia technicznego SMARTNET i serwisu dla urzędzeń CISCO:</p> <p>4 przełączników CISCO 2960S WS-C2960S-48LPD-L 1 przełącznika CISCO NEXUS 5548UP oraz routera CISCO 3925E/K9 przez okres 12 miesięcy:</p> <p>1) dostępność/gotowość serwisu w dni robocze co najmniej w godz. 8÷15:00 w dni robocze, telefonicznie, pocztą elektroniczną, poprzez serwis CISCO TAC; 2) czas reakcji serwisu maksymalnie 24h od zgłoszenia; 3) gwarantowana wymiana uszkodzonego sprzętu/podzespołu i przywrócenie pełnej sprawności urządzenia w terminie do następnego dnia roboczego w godzinach 8.00 - 16.00 po zgłoszeniu awarii w dniu poprzedzającym; 4) zgłaszanie zapytań i problemów technicznych oraz awarii sprzętu i oprogramowania do Centrum zgłoszeń producenta (TAC) przez 24 godzin na dobę wraz z priorytetem zgłoszenia serwisowego, zgodnie z procedurą przyjętą przez producenta sprzętu, bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę. 5) bezpośredni dostęp do serwisu on-line Centrum Pomocy Technicznej Cisco (TAC) w tym: bezpłatny dostęp do kolejnych wersji oprogramowania (firmware), poprawek, aktualizacji itd.; dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i diagnostycznych; dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji technicznej, specyfikacji produktów</p>

* Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.)

Zadanie 2: Dostawa usług wsparcia technicznego i serwisu dla 2 serwerów Dell PowerEdge R810 Service Tag 84DMC5J przez okres od 23.12.2016 do 11.06.2019 oraz Dell PowerEdge R510 Service TagJ7NJ45J przez okres 23.12.2016 do 29.08.2018

Nazwa produktu	Opis
<p>Dell PowerEdge R510 Service Tag J7NJ45J ProSupport and Next Business - Day On-Site Service Data Protection - Keep Your Hard Drive</p> <p>Dell PowerEdge R810 Service Tag 84DMC5J ProSupport and Next Business Day On-Site Service Data Protection - Keep Your Hard Drive</p>	<p>Świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu dla 2 serwerów Dell PowerEdge R810 Service Tag 84DMC5J przez okres od 23.12.2016 do 11.06.2019, oraz Dell PowerEdge R510 Service TagJ7NJ45J przez okres 23.12.2016 do 29.08.2018,</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Gwarancja musi oferować przez cały okres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji urządzenia oraz możliwość szybkiego zgłaszania usterek przez portal internetowy (naprawy realizowane są zdalnie lub na miejscu w siedzibie klienta) - opiekę kierownika technicznego ds. Eskalacji - dostępność wsparcia technicznego przez 24 godziny 7 dni w tygodniu przez cały rok (w języku polskim w dni robocze) przez 365 dni w roku - dostęp do portalu technicznego producenta, który umożliwi zamawianie wizyt technika serwisowego, mający na celu przyśpieszenie i procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki - szybkie wsparcie telefoniczne świadczone przez wyszkolonych inżynierów, a nie przez call center bazujące na skryptach rozmów telefonicznych - w przypadku wystąpienia usterki wsparcie techniczne ma rozwiązywać problemy z fabrycznie zainstalowanym oprogramowaniem - w przypadku wystąpienia usterki wymagana jest natychmiastowa reakcja wsparcia technicznego (diagnostyka zaraz po wystąpieniu awarii) <p>W przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Czas naprawy nie może przekroczyć 3 dni roboczych.

Rozpoczęcie okresu wsparcia na w/w serwery powinno rozpocząć najpóźniej 1 dzień po podpisaniu umowy co powinno zostać uwzględnione w procedurze przetargowej.

Zadanie 3: Dostawa usług wsparcia i serwisu dla macierzy dyskowej NetApp FAS3250HA, o numerach seryjnych 210000031733 oraz 210000031745 w okresie 12 miesięcy. Dotychczasowa umowa wsparcia wygasła 26 czerwca br.

Nazwa produktu	Opis
<p>Usługa serwisowa dla Macierzy dyskowej NetApp FAS3250HA o numerach seryjnych 210000031733 oraz 210000031745</p> <p>NetApp PartnerChoice Next Business Day Parts Del and SSP, VA, FAS3250A, Post Warranty (CS-S-SSP-NBD-VA);</p> <p>NetApp Choice Non Returnable Disk Plus, Renewal, VA, FAS3250A (CS-R-NRD2-P-R-VA);</p>	<p>Świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu z następującymi warunkami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gwarantowany czas naprawy dla awarii – 6h; - czas reakcji w przypadku awarii – 4h; - gwarantowany czas naprawy dla usterki – następny dzień roboczy; - czas reakcji w przypadku awarii – następny dzień roboczy; - dostępność serwisu w przypadku awarii - 24h/7; - dostępność serwisu w przypadku usterki – godziny 8-17 w dni robocze; - uszkodzone dyski pozostają własnością Zamawiającego; - Oferent musi być autoryzowanym Partnerem firmy NetApp, (obecność na liście partnerów pod adresem http://solutionconnection.netapp.com/partner-directory.aspx) oraz posiadać następujące certyfikaty producenta: ONTAP Specialization, Professional Services Certified ONTAP, Support Certified, Support Services;

Dopuszcza się składanie ofert częściowych na poszczególne zadania w zapytaniu ofertowym.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców, którzy posiadają uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające im wykonanie ww. zamówienia oraz dysponują potencjałem kadrowym i technicznym, odpowiednim do wykonania tego zamówienia.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można przed upływem składania ofert kontaktując się pocztą elektroniczną na adres/y olaf.siejka@urpl.gov.pl; artur.zgrzywa@urpl.gov.pl

Oferty prosimy składać na formularzu załączonym do zapytania ofertowego, w **terminie do dnia 13.12.2016r.** do godziny 16:00 **pocztą elektroniczną jednocześnie na adresy: olaf.siejka@urpl.gov.pl, artur.zgrzywa@urpl.gov.pl oraz zampubl@urpl.gov.pl,**

Wpłynięcie oferty zostanie niezwłocznie potwierdzone danemu wykonawcy pocztą elektroniczną. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli oferty oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia.

Wykonanie zamówienia zostanie powierzone wykonawcy, który zaoferował ostatecznie najniższą cenę za wykonanie zamówienia i przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym, w tym zgodził się na zawarcie pisemnej umowy.

Sporządził:
Artur Zgrzywa

Zatwierdził:

OFERENT/WYKONAWCA:

*nazwa, siedziba, adres, e-mail,
telefon, telefaks, NIP, REGON*

O F E R T A

ZAMAWIAJACY:

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe (*znak sprawy*)
dotyczące zamówienia w przedmiocie.....

.....
.....

składam/y ofertę na wykonanie ww. zamówienia za cenę bruttozł,
w tym kwota podatku od towarów i usług wynosi.....zł.

1. Oświadczam/y, że posiadam/y uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające mi/nam wykonanie ww. zamówienia oraz dysponuję/my potencjałem kadrowym i technicznym, odpowiednim do wykonania tego zamówienia.
2. Oświadczam/y, że wykonam/y zamówienie w terminie
3. Oświadczam/y, że udzielam/ymiesiący gwarancji* na
-,
4. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z warunkami umowy, które stanowią załącznik do zapytania ofertowego, a w przypadku wyboru mojej/naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązuję/emy się do zawarcia umowy na określonych w niej warunkach, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego**.
5. Uważam/y się za związanych tą ofertą w terminie dni od upływu terminu składania ofert.
6. Wyrażam/y zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

.....
miejsowość, data

.....
podpis oferenta/wykonawcy, pieczęć

* wypełnić w przypadku dostaw towarów objętych gwarancją jakości lub usług gwarantowanych na określonym poziomie, albo usunąć
** możliwe jest modyfikowanie tego punktu przez komórkę właściwą odpowiednio do przedmiotu lub warunków wykonania zamówienia



URZĄD REJESTRACJI

PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

Nazwa komórki organizacyjnej **Biuro Informatyki**
Znak sprawy UR.BI.26.0028.2016.MS1

Warszawa, dnia. 08.12.2016

Zapytanie ofertowe

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych zaprasza do składania ofert na (*opis przedmiotu zamówienia, sposób i termin wykonania*):

Zapewnienie umów wsparcia i serwisu dla infrastruktury teleinformatycznej Urzędu obejmujące – serwis pogwarancyjny serwerów DELL, serwis przełączników CISCO, serwis macierzy dyskowej NETAPP.

Termin wykonania zamówienia **Zapewnienie umów wsparcia i serwisu dla infrastruktury teleinformatycznej Urzędu** w terminie do 22.12.2016 roku

Zadanie 1: Dostawa usług wsparcia technicznego oraz subskrypcji i aktualizacji CISCO SMARTNET 8x5xNBD (SNT) przez okres 12 miesięcy dla urządzeń: 4 przełączników CISCO 2960S WS-C2960S-48LPD-L, 1 przełącznika CISCO NEXUS 5548UP oraz routera CISCO 3925E/K9

Nazwa produktu	Opis
Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT)	<p>Świadczenie usług wsparcia technicznego SMARTNET i serwisu dla urządzeń CISCO:</p> <p>4 przełączników CISCO 2960S WS-C2960S-48LPD-L 1 przełącznika CISCO NEXUS 5548UP oraz routera CISCO 3925E/K9 przez okres 12 miesięcy:</p> <p>1) dostępność/gotowość serwisu w dni robocze co najmniej w godz. 8÷15:00 w dni robocze, telefonicznie, pocztą elektroniczną, poprzez serwis CISCO TAC; 2) czas reakcji serwisu maksymalnie 24h od zgłoszenia; 3) gwarantowana wymiana uszkodzonego sprzętu/podzespołu i przywrócenie pełnej sprawności urządzenia w terminie do następnego dnia roboczego w godzinach 8.00 - 16.00 po zgłoszeniu awarii w dniu poprzedzającym; 4) zgłaszanie zapytań i problemów technicznych oraz awarii sprzętu i oprogramowania do Centrum zgłoszeń producenta (TAC) przez 24 godzin na dobę wraz z priorytetem zgłoszenia serwisowego, zgodnie z procedurą przyjętą przez producenta sprzętu, bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę. 5) bezpośredni dostęp do serwisu on-line Centrum Pomocy Technicznej Cisco (TAC) w tym: bezpłatny dostęp do kolejnych wersji oprogramowania (firmware), poprawek, aktualizacji itd.; dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i diagnostycznych; dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji technicznej, specyfikacji produktów</p>

* Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.)

Zadanie 2: Dostawa usług wsparcia technicznego i serwisu dla 2 serwerów Dell PowerEdge R810 Service Tag 84DMC5J przez okres od 23.12.2016 do 11.06.2019 oraz Dell PowerEdge R510 Service TagJ7NJ45J przez okres 23.12.2016 do 29.08.2018

Nazwa produktu	Opis
<p>Dell PowerEdge R510 Service Tag J7NJ45J ProSupport and Next Business - Day On-Site Service Data Protection - Keep Your Hard Drive</p> <p>Dell PowerEdge R810 Service Tag 84DMC5J ProSupport and Next Business Day On-Site Service Data Protection - Keep Your Hard Drive</p>	<p>Świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu dla 2 serwerów Dell PowerEdge R810 Service Tag 84DMC5J przez okres od 23.12.2016 do 11.06.2019, oraz Dell PowerEdge R510 Service TagJ7NJ45J przez okres 23.12.2016 do 29.08.2018,</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Gwarancja musi oferować przez cały okres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji urządzenia oraz możliwość szybkiego zgłaszania usterek przez portal internetowy (naprawy realizowane są zdalnie lub na miejscu w siedzibie klienta) - opiekę kierownika technicznego ds. Eskalacji - dostępność wsparcia technicznego przez 24 godziny 7 dni w tygodniu przez cały rok (w języku polskim w dni robocze) przez 365 dni w roku - dostęp do portalu technicznego producenta, który umożliwi zamawianie wizyt technika serwisowego, mający na celu przyspieszenie i procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki - szybkie wsparcie telefoniczne świadczone przez wyszkolonych inżynierów, a nie przez call center bazujące na skryptach rozmów telefonicznych - w przypadku wystąpienia usterki wsparcie techniczne ma rozwiązywać problemy z fabrycznie zainstalowanym oprogramowaniem - w przypadku wystąpienia usterki wymagana jest natychmiastowa reakcja wsparcia technicznego (diagnostyka zaraz po wystąpieniu awarii) <p>W przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Czas naprawy nie może przekroczyć 3 dni roboczych.

Rozpoczęcie okresu wsparcia na w/w serwery powinno rozpocząć najpóźniej 1 dzień po podpisaniu umowy co powinno zostać uwzględnione w procedurze przetargowej.

Zadanie 3: Dostawa usług wsparcia i serwisu dla macierzy dyskowej NetApp FAS3250HA, o numerach seryjnych 210000031733 oraz 210000031745 w okresie 12 miesięcy. Dotychczasowa umowa wsparcia wygasła 26 czerwca br.

Nazwa produktu	Opis
<p>Usługa serwisowa dla Macierzy dyskowej NetApp FAS3250HA o numerach seryjnych 210000031733 oraz 210000031745</p> <p>NetApp PartnerChoice Next Business Day Parts Del and SSP, VA, FAS3250A, Post Warranty (CS-S-SSP-NBD-VA);</p> <p>NetApp Choice Non Returnable Disk Plus, Renewal, VA, FAS3250A (CS-R-NRD2-P-R-VA);</p>	<p>Świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu z następującymi warunkami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gwarantowany czas naprawy dla awarii – 6h; - czas reakcji w przypadku awarii – 4h; - gwarantowany czas naprawy dla usterki – następny dzień roboczy; - czas reakcji w przypadku awarii – następny dzień roboczy; - dostępność serwisu w przypadku awarii - 24h/7; - dostępność serwisu w przypadku usterki – godziny 8-17 w dni robocze; - uszkodzone dyski pozostają własnością Zamawiającego; - Oferent musi być autoryzowanym Partnerem firmy NetApp, (obecność na liście partnerów pod adresem http://solutionconnection.netapp.com/partner-directory.aspx) oraz posiadać następujące certyfikaty producenta: ONTAP Specialization, Professional Services Certified ONTAP, Support Certified, Support Services;

Dopuszcza się składanie ofert częściowych na poszczególne zadania w zapytaniu ofertowym.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców, którzy posiadają uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające im wykonanie ww. zamówienia oraz dysponują potencjałem kadrowym i technicznym, odpowiednim do wykonania tego zamówienia.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można przed upływem składania ofert kontaktując się pocztą elektroniczną na adres/y olaf.siejka@urpl.gov.pl; artur.zgrzywa@urpl.gov.pl

Oferty prosimy składać na formularzu załączonym do zapytania ofertowego, w **terminie do dnia 13.12.2016r.** do godziny 16:00 **pocztą elektroniczną jednocześnie na adresy: olaf.siejka@urpl.gov.pl, artur.zgrzywa@urpl.gov.pl oraz zampubl@urpl.gov.pl,**

Wpłynięcie oferty zostanie niezwłocznie potwierdzone danemu wykonawcy pocztą elektroniczną. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli oferty oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia.

Wykonanie zamówienia zostanie powierzone wykonawcy, który zaoferował ostatecznie najniższą cenę za wykonanie zamówienia i przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym, w tym zgodził się na zawarcie pisemnej umowy.

Sporządził:
Artur Zgrzywa

Zatwierdził:

OFERENT/WYKONAWCA:

*nazwa, siedziba, adres, e-mail,
telefon, telefaks, NIP, REGON*

O F E R T A

ZAMAWIAJACY:

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe (*znak sprawy*)
dotyczące zamówienia w przedmiocie.....

.....
.....

składam/y ofertę na wykonanie ww. zamówienia za cenę bruttozł,
w tym kwota podatku od towarów i usług wynosi.....zł.

1. Oświadczam/y, że posiadam/y uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające mi/nam wykonanie ww. zamówienia oraz dysponuję/my potencjałem kadrowym i technicznym, odpowiednim do wykonania tego zamówienia.
2. Oświadczam/y, że wykonam/y zamówienie w terminie
3. Oświadczam/y, że udzielam/ymiesiący gwarancji* na
-
4. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z warunkami umowy, które stanowią załącznik do zapytania ofertowego, a w przypadku wyboru mojej/naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązuję/emy się do zawarcia umowy na określonych w niej warunkach, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego**.
5. Uważam/y się za związanych tą ofertą w terminie dni od upływu terminu składania ofert.
6. Wyrażam/y zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

.....
miejsowość, data

.....
podpis oferenta/wykonawcy, pieczęć

* wypełnić w przypadku dostaw towarów objętych gwarancją jakości lub usług gwarantowanych na określonym poziomie, albo usunąć
** możliwe jest modyfikowanie tego punktu przez komórkę właściwą odpowiednio do przedmiotu lub warunków wykonania zamówienia