

UMOWA Nr UR/022/...../17 [BI]

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu 2017 r. w Warszawie, pomiędzy:

Urzędem Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie, adres: al. Jerozolimskie 181C, 02-222 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 18 marca 2011 r. o Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1718), posiadającym numery: NIP 5213214182, REGON 015249601, reprezentowanym przez:

....., zgodnie z pełnomocnictwem nr, wydanym w dniu przez – Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, którego kopia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”;

a

.....
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”.

W następstwie wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w procedurze zapytania ofertowego (nr sprawy: UR.BI.ISI.26.041.2017.AZ.1), Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia o wartości szacunkowej, która nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, ze zm.), na podstawie art. 4 pkt 8 tej ustawy.

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu pakietu usług wsparcia technicznego oraz subskrypcji i aktualizacji dotyczących urządzenia Zamawiającego Quantum DXi6902 posiadającego następujące cechy identyfikacyjne:
 - 1) Service Tag: J62GY12,
 - 2) Express service code 41725811270,
 - 3) System S/N: AV1446BVW00102zwanego dalej „**Produktem**”, w terminie od 29.12.2017 r. do dnia 22.11.2020 r.
2. Usługi wsparcia technicznego określone w ust. 1 zwane dalej „**Usługą**”, będą w szczególności, wykonywane z zachowaniem poniższych minimalnych parametrów:
 - 1) okno serwisowe będzie dostępne 9 h na dobę, 5 dni w tygodniu przez cały rok;
 - 2) czas reakcji serwisu – do końca następnego dnia roboczego;
 - 3) maksymalny czas naprawy wynosi 5 dni robocze, liczone od dnia zgłoszenia usterki;
 - 4) wizyty kontrolne Produktu dokonywane przez przedstawiciela Wykonawcy minimum raz w roku;
 - 5) usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji Produktu (on-site);
 - 6) naprawy realizowane na miejscu w siedzibie Zamawiającego;
 - 7) serwis gwarancyjny musi obejmować dostęp do nowych wersji oprogramowania/firmware'u bezpośrednio ze strony producenta;
 - 8) oferta serwisowa Wykonawcy musi zawierać dostęp do oryginalnych części zamiennych, aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania; wykupienie tego dostępu u producenta na cały okres trwania Umowy, potwierdzone odpowiednim oświadczeniem producenta jest warunkiem podpisania protokołu odbioru, o którym, mowa w § 4 ust. 2;
 - 9) w przypadku usterki dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego; wymagane jest dołączenie do Umowy przy jej zawieraniu oświadczenia Wykonawcy lub producenta Produktu o spełnieniu tego warunku;

- 10) wymagane jest przedstawienie oświadczenia producenta o autoryzacji partnera serwisowego na terenie Polski, wystawionego nie wcześniej niż 2 miesiące przed datą zawarcia Umowy;
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem Usługi obciążają Wykonawcę.

§ 2.

Wykonawca gwarantuje:

- 1) należyta jakość i aktualność Usługi, zapewniającą jej wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem,
- 2) prawo Zamawiającego do uzyskiwania wsparcia technicznego bezpośrednio od producenta oraz pobierania z internetowych serwisów wsparcia technicznego producenta aktualnych wersji oprogramowania i dokumentacji technicznych,
- 3) udzielanie konsultacji i przyjmowania zgłoszeń o awarii w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00, telefonicznie (tel.), pocztą elektroniczną (.....) lub za pomocą serwisu internetowego wykonawcy (.....) z czasem reakcji do końca następnego dnia roboczego.

§ 3.

1. Części zamienne, aktualizacje, poprawki i nowe wersje oprogramowania nie mogą zawierać żadnych wad fizycznych lub prawnych a ich jakość nie może budzić żadnych zastrzeżeń.
2. Do kontaktów w ramach wykonywania Umowy upoważnieni są:
 - 1) w imieniu Zamawiającego :tel. e-mail,
 - 2) w imieniu Wykonawcy: tel. e-mail

§ 4.

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy ustala się łączne ryczałtowe wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie złotych:). Wskazana kwota zawiera już należny podatek od towarów i usług (VAT). Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
2. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na kwotę, o której mowa w ust. 1 po zawarciu Umowy.
3. Zamawiający zapłaci kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia kwotą zapłaty rachunku bankowego Zamawiającego. Strony obowiązują 14-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

§ 5.

1. w przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego 7-dniowego terminu na zmianę sposobu wykonywania Umowy na zgodny z jej postanowieniami oraz usunięcie ewentualnych naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy, a w razie bezskutecznego jego upływu – prawo rozwiązania Umowy poprzez oświadczenie złożone Wykonawcy na piśmie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% kwoty ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, jeżeli Wykonawca lub Zamawiający rozwiąże Umowę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. W następstwie okoliczności określonych w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu Zamawiającemu części kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 w terminie 7 dni liczonych od dnia następującego po odstąpieniu od Umowy, zapłaconej przez Zamawiającego, która nie jest należna Wykonawcy z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy, proporcjonalnej do okresu, który pozostał do końca obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku zwłoki w terminie określonym w § 1 ust. 1, w wysokości 0,1% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem Wykonawcy przekroczą wartość kar umownych określonych w ustępach poprzedzających, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

§ 6.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy oraz jest zobowiązany do zwrotu w terminie 7 dni liczonych od dnia następującego po odstąpieniu od Umowy, tej części kwoty określonej w § 4 ust. 1 i zapłaconej przez Zamawiającego, która nie jest należna Wykonawcy z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy.

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniał osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
 - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
 - 3) utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji,
 - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
 - 5) z wyjątkiem celów określonych w poprzednim punkcie, nie kopiować ani w inny sposób nie powielać informacji poufnych,
 - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nimi stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy, które złożyły zobowiązanie do nieujawniania informacji poufnych osobom niepowołanym,
 - 7) bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
 - 8) bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymaniu poufności.
3. Jeśli Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną, Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy przekazał informację poufną.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:
 - 1) były znane Wykonawcy przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
 - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania wykonawcy,
 - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez Wykonawcę,
 - 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia Zamawiającego,
 - 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.
5. Strony nie ujawnią treści merytorycznej Umowy żadnej osobie trzeciej, poza zakresem, jaki jest wymagany przez prawo. Każda ze Stron może ujawnić taki zakres również swoim audytorom.
6. W przypadku konieczności udostępnienia przedstawicielowi WYKONAWCY oprogramowania

zawierającego dane wprowadzone przez Zamawiającego, przed przystąpieniem przez tę osobę do czynności składa ona Zamawiającemu oświadczenie o zachowaniu poufności, którego formularz stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.

§ 8.

1. Każda Strona może jednostronnie zmienić osoby oraz dane teleadresowe, które wskazano w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.]
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Następujące załączniki stanowi integralną część Umowy
 - 1) kopia pełnomocnictwa dla Dyrektora Generalnego,
 - 2) formularz oświadczenia o zachowaniu poufności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Z A M A W I A J Ą C Y

W Y K O N A W C A