

UMOWA Nr UR/022/...../2016 [BI]

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu 2016 r. w Warszawie, pomiędzy:
Urzędem Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie (02-222) Al. Jerozolimskie 181C, działającym na podstawie ustawy z dnia 18 marca 2011 r. o Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1718), posiadającym numery: NIP 5213214182, REGON 015249601, reprezentowanym przez:

....., zgodnie z załączonym w kopii do Umowy pełnomocnictwem nr, wydanym w dniu przez – Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, którego kopia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy,
zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**” lub „**Stroną**”,

a

.....
zwaną/ym dalej „**WYKONAWCĄ**” lub „**Stroną**”.

ZAMAWIAJĄCY udziela WYKONAWCY zamówienia o wartości szacunkowej, która nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, ze zm.), na podstawie art. 4 pkt 8 tej ustawy.

§ 1.

WYKONAWCA zobowiązuje się do dostarczania ZAMAWIAJĄCEMU pakietu usług wsparcia technicznego oraz subskrypcji i aktualizacji Oprogramowania zwanych dalej „**Usługami**” dla następujących urządzeń ZAMAWIAJĄCEGO: Macierz NetApp FAS3250HA, o numerach seryjnych 210000031733 oraz 210000031745 zwanych dalej „**Produktami**”.

§ 2.

1. WYKONAWCA zobowiązuje się świadczyć Usługi, polegające na konserwacji Produktów oraz działaniach naprawczych w przypadku wystąpienia ich awarii lub usterki. Poprzez działania naprawcze rozumiana jest wszelka aktywność WYKONAWCY mająca na celu diagnostykę i usunięcie awarii lub usterki, na warunkach określonych w Umowie, uwzględniających czas reakcji zdalnej oraz wizyt serwisowych.
2. Awaria Produktów o której mowa jest w ust. 1, zdefiniowana jest jako wystąpienie sytuacji, w której funkcjonalność Produktów jest ograniczona w sposób na tyle istotny, iż całkowicie uniemożliwia realizację zadań przez ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Usterka Produktów o której mowa jest w ust. 1 jest to wystąpienie sytuacji, w której funkcjonalność Produktów jest ograniczona w sposób na tyle nieistotny, iż nie uniemożliwia realizacji zadań przez Usługobiorcę.
4. Reakcja zdalna o której mowa jest w ust. 1 oznacza wszelką aktywność przedstawicieli WYKONAWCY mającą na celu diagnostykę i/lub usunięcie zgłoszonej awarii/usterki bez wizyty w miejscu zainstalowania Produktów, tj. poprzez pomoc telefoniczną, pocztę elektroniczną albo zdalne połączenie sieciowe z Produktami.

5. W przypadku niemożności dokonania naprawy lub wymiany Produktów, Strony dopuszczają usunięcie awarii/usterki poprzez czasowe użycie na czas naprawy urządzeń zastępczych względem Produktów które uległy awarii/usterce, o analogicznej do Produktów funkcjonalności.
6. W przypadku gdy awaria/usterka spowodowana jest wadą oprogramowania będącego integralną częścią Produktu, Usunięcie awarii/usterki polegać będzie na aktualizacji oprogramowania Produktów albo na dostarczeniu instrukcji eliminującej lub neutralizującej wadę, o ile możliwa jest Aktualizacja Oprogramowania bądź ww. instrukcje istnieją i są w posiadaniu WYKONAWCY lub producentów oprogramowania. W przypadku gdy aktualizacja Oprogramowania nie jest możliwa i nie istnieją ww. instrukcje, WYKONAWCA doloży wszelkich starań w celu wyeliminowania lub zneutralizowania wady.
7. Wszelkich czynności określonych w Umowie będą dokonywać przedstawiciele WYKONAWCY których imienna lista stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy
8. Wizyty konserwacyjne przedstawiciela WYKONAWCY będą dokonywane w celu:
 - 1) przeglądu i diagnostyki Produktów;
 - 2) przeglądu plików logowania z uwzględnieniem błędów Produktów;
 - 3) dokonywania niezbędnych aktualizacji oprogramowania Produktów;
 - 4) wywiadu z administratorami Produktów.
9. Wizyta konserwacyjna wykonywana jest w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00, po uprzednim uzgodnieniu z przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO. Z wizyty konserwacyjnej sporządzany jest protokół. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. WYKONAWCA oświadcza, że podczas realizacji Umowy, ZAMAWIAJĄCY nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie WYKONAWCY oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez ZAMAWIAJĄCEGO żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem za jej wykonanie.
11. WYKONAWCA zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych ZAMAWIAJĄCEGO, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez WYKONAWCĘ lub przez ZAMAWIAJĄCEGO w oparciu o rekomendację WYKONAWCY wiąże się z ryzykiem utraty danych, WYKONAWCA zobowiązany jest poinformować o tym ZAMAWIAJĄCEGO przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji ZAMAWIAJĄCEMU.

§ 3.

1. Zgłoszenia o awariach, usterkach lub innych problemach dotyczących Produktów będą przekazywane przez przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO wpisanego na listę stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy równocześnie telefonicznie i pisemnie:
 - 1) telefonicznie na numer
 - 2) pisemnie na fax o nr lub wysłane pocztą elektroniczną na adres
2. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę ZAMAWIAJĄCEGO, osobę zgłaszającą, opis zaistniałego problemu oraz istotność, a w szczególności czy problem jest krytyczny dla dalszego przetwarzania danych.
3. Przedstawiciel WYKONAWCY skontaktuje się z przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO w czasie zgodnym z czasem reakcji określonym w § 4 właściwym dla awarii lub usterki, w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia próby naprawy.

4. Naprawa będzie wykonana przez przedstawicieli ZAMAWIAJĄCEGO przy asyście telefonicznej przedstawiciela WYKONAWCY lub zdalnie.
5. W przypadku braku możliwości naprawy zdalnej, przedstawiciel WYKONAWCY w porozumieniu z przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO ustali sposób przeprowadzenia naprawy w miejscu lokalizacji Produktów, z uwzględnieniem czasu reakcji oraz czasu naprawy właściwym dla awarii lub usterki. Po zakończeniu naprawy przedstawiciel WYKONAWCY sporządzi protokół obsługi zgłoszenia.

§ 4.

Usługa będzie w szczególności wykonywana w następujący sposób:

- 1) okno serwisowe dla awarii będzie dostępne 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu,
- 2) gwarantowany czas naprawy dla awarii (całkowita niedostępność systemu) – 6 h,
- 3) czas reakcji dla awarii – 4 h,
- 4) okno serwisowe dla usterki – od 8.00 do 17.00 w dni robocze,
- 5) gwarantowany czas reakcji dla usterki – następny dzień roboczy,
- 6) naprawy i bezpłatne wymiany części Produktów oraz Maitanance (subskrypcja) oprogramowania w ramach wykupionej przez WYKONAWCĘ usługi PartnerChoice NBD Parts Del and SSP,VA, FAS3250A, Post Warranty,
- 7) uszkodzone dyski pozostają własnością ZAMAWIAJĄCEGO w ramach wykupionej przez WYKONAWCĘ usługi Choice Non Returnable Disk Plus, Renewal, VA, FAS3250A,
- 8) prawo do samodzielnego pobierania przez ZAMAWIAJĄCEGO z internetowych serwisów wsparcia technicznego producenta aktualnych wersji Produktów i dokumentacji technicznych.

Opłaty za wykupienie usług o których mowa w pkt. 6-7 WYKONAWCA pokryje z wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.

§ 5.

1. W ramach wykonania Umowy WYKONAWCA zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie;
 - 2) wykonywania Usług z należytą starannością;
 - 3) zapewnienia odpowiedniej infrastruktury technicznej w celu przyjęcia zgłoszenia o awarii lub usterce od ZAMAWIAJĄCEGO;
 - 4) zapewnienia kompetentnej kadry technicznej wykonującej Umowę;
 - 5) wykonywania prac w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla ZAMAWIAJĄCEGO, w szczególności WYKONAWCA zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu skrócenia czasu zatrzymania przetwarzania danych przez systemy komputerowe użytkowane przez ZAMAWIAJĄCEGO. Jeśli konieczne będzie zatrzymanie przetwarzania operacja ta zostanie wykonana w czasie dogodnym dla ZAMAWIAJĄCEGO;
 - 6) przestrzegania standardów i instrukcji wymaganych przez ZAMAWIAJĄCEGO, o których WYKONAWCA został poinformowany, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa, ochrony poufności danych oraz mienia ZAMAWIAJĄCEGO;
 - 7) pisemnego zawiadomienia ZAMAWIAJĄCEGO o każdorazowej zmianie na liście przedstawicieli WYKONAWCY, wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. W ramach wykonywania Umowy ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zapewnienia należytej współpracy z WYKONAWCĄ i jego przedstawicielami;

- 2) udostępnienia Produktów na czas niezbędny do obsługi zgłoszenia awarii lub usterki lub wizyty konserwacyjnej;
- 3) udostępnienia dokumentacji technicznych i innych dokumentów niezbędnych do wykonania Usług;
- 4) udostępnienia infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do reakcji zdalnej na czas obsługi awarii/usterki lub innych niezbędnych do wykonania prac po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO;
- 5) nadania odpowiednich uprawnień, niezbędnych do wykonywania Usług;
- 6) pisemnego zawiadomienia o każdorazowej zmianie na liście przedstawicieli ZAMAWIAJĄCEGO, wymienionych w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 6.

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy ustala się łączne ryczałtowe wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie złotych:) i jest to ostateczna kwota do zapłaty. Wskazana kwota zawiera już należny podatek od towarów i usług. ZAMAWIAJĄCY nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
2. W przypadku gdy w trakcie trwania Umowy zmieni się stawka podatku od towarów i usług, WYKONAWCA wystawi fakturę ZAMAWIAJĄCEMU z uwzględnieniem nowej stawki podatku od towarów i usług.
3. ZAMAWIAJĄCY zapłaci kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY podany w fakturze, w terminie 21 dni od jej otrzymania.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia kwotą zapłaty rachunku bankowego z ZAMAWIAJĄCEGO. Strony obowiązują 21-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

§ 7.

1. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonania przez WYKONAWCĘ obowiązków wynikających z Umowy w odniesieniu do Produktów, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo wyznaczenia WYKONAWCY dodatkowego 7-dniowego terminu na zmianę sposobu wykonywania Umowy na zgodny z jej postanowieniami oraz usunięcie ewentualnych naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy, a w razie bezskutecznego jego upływu prawo do rozwiązania Umowy poprzez oświadczenie złożone WYKONAWCY na piśmie.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się do zapłaty ZAMAWIAJĄCEMU kary umownej w wysokości 10% kwoty ryczałтового wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług przez WYKONAWCĘ, jeżeli WYKONAWCA lub ZAMAWIAJĄCY rozwiąże Umowę z powodu wyżej wskazanych okoliczności.
3. W następstwie okoliczności określonych w ust. 2, WYKONAWCA zobowiązany jest także do niezwłocznego zwrotu ZAMAWIAJĄCEMU części kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1, odnoszącej się do Usług niewykonywanych lub nienależycie wykonywanych przez WYKONAWCĘ, zapłaconej przez ZAMAWIAJĄCEGO, która nie jest należna WYKONAWCY z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy, proporcjonalnej do okresu, który pozostał do końca obowiązywania Umowy.
4. W przypadku opóźnienia realizacji obowiązków wynikających z § 4 WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 0,05% łącznego ryczałтового wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, za każdą godzinę opóźnienia ponad

określony w § 4 czas reakcji oraz/lub czas naprawy.

5. W przypadku, gdy szkody u ZAMAWIAJĄCEGO spowodowane działaniem WYKONAWCY przekroczą wartość kar umownych określonych w ustępach poprzedzających, niezależnie od kar umownych ZAMAWIAJĄCY może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

§ 8.

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, liczony od dnia 2016 r.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, WYKONAWCA może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy oraz jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu tej części łącznej kwoty określonej w § 6 ust. 1 i zapłaconej przez ZAMAWIAJĄCEGO, która nie jest należna WYKONAWCY z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy.

§ 9.

1. WYKONAWCA oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniał osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się:
 - 1) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
 - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
 - 3) utrzymać informację poufną w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufności dostępu i przekazywania informacji,
 - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
 - 5) z wyjątkiem celów określonych w poprzednim punkcie, nie kopiować ani w inny sposób nie powielać informacji poufnych,
 - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nimi stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy, które złożyły zobowiązanie do nieujawniania informacji poufnych osobom niepowołanym,
 - 7) bezzwłocznie powiadomić ZAMAWIAJĄCEGO o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji i poufnych,
 - 8) bezzwłocznie poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności .
3. W przypadku konieczności udostępnienia przedstawicielowi WYKONAWCY oprogramowania zawierającego dane wprowadzone przez ZAMAWIAJĄCEGO, przed przystąpieniem przez tę osobę do czynności składa ona ZAMAWIAJĄCEMU oświadczenie o zachowaniu poufności, którego formularz stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.

4. Jeśli WYKONAWCA lub osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną, WYKONAWCA będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której WYKONAWCA lub osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy przekazał informację poufną.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:
 - 1) były znane WYKONAWCY przed ich udostępnieniem przez ZAMAWIAJĄCEGO, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
 - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania WYKONAWCY,
 - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez WYKONAWCĘ,
 - 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia ZAMAWIAJĄCEGO,
 - 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.
6. Strony nie ujawnią treści merytorycznej Umowy żadnej osobie trzeciej, poza zakresem, jaki jest wymagany przez prawo. Każda ze Stron może ujawnić taki zakres również swoim audytorom.

§ 10.

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy wynikające z opóźnienia lub niemożności jej wykonania, jeśli takie opóźnienie lub niemożność jest spowodowana wystąpieniem Siły Wyższej.
2. Siła Wyższa to wszelkie takie zdarzenia, sytuacje lub przyczyny, które obejmują bez ograniczeń wypadki losowe, strajki, strajki okupacyjne, brak dostawy od stron trzecich, zamieszki, wojnę lub akty terrorystyczne, pożary oraz eksplozje., katastrofy naturalne, przy czym wyraźnie wyklucza się niezdolność do wykonania zobowiązań finansowych, jak również niezdolność do wykonania przedmiotu Umowy
3. Każda ze Stron powiadomi bez zbędnej zwłoki drugą ze Stron o wystąpieniu Siły Wyższej.

§ 11.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku WYKONAWCA może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Niedopuszczalna jest istotna zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru WYKONAWCY. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem tego postanowienia podlega unieważnieniu.
3. Wszelkie zmiany Umowy muszą mieć pod rygorem nieważności formę pisemną i być podpisane przez obie Strony, za wyjątkiem zmiany następujących elementów Umowy:

- 1) Załącznik nr 2 – Lista przedstawicieli WYKONAWCY,
- 2) Załącznik nr 3 – Lista przedstawicieli ZAMAWIAJĄCEGO,

które w przypadku zmiany zostaną przesłane drugiej Stronie w formie pisemnego powiadomienia. Zmiana wejdzie w życie następnego dnia roboczego po doręczeniu.

4. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby KUPUJĄCEGO.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

Załączniki:

- 1) kopia upoważnienia dla Dyrektora Generalnego – Załącznik nr 1;
- 2) Lista przedstawicieli Wykonawcy – Załącznik nr 2;
- 3) Lista przedstawicieli Zamawiającego – Załącznik nr 3;
- 4) formularz oświadczenia o poufności – Załącznik nr 4.

Z A M A W I A J Ą C Y

W Y K O N A W C A