



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Warszawa, 20 czerwca 2024 r.

Zapytanie o wycenę w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia na subskrypcję wsparcia producenta wraz z dostarczeniem aktualizacji oprogramowania (firmware) dla wirtualnej biblioteki taśmowej Quantum DXi4800

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 181C, przekazuje zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia.

Proszę o wycenę przedmiotu zamówienia uwzględniając niżej przedstawione informacje.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usług wsparcia producenta wraz z dostarczeniem aktualizacji oprogramowania dla wirtualnej biblioteki taśmowej wyposażonej w półki dyskowe i dyski, posiadającej cechy identyfikacyjne

- a) wirtualna biblioteka taśmowa Quantum DXi4800 S/N: 889ZJD3,
- b) półka dyskowa S/N: HY5PTD3 wraz z zamontowanymi dyskami,
- c) półka dyskowa S/N: 1TJ9FZ3 wraz z zamontowanymi dyskami,
- d) półka dyskowa S/N: JSJ9FZ3 wraz z zamontowanymi dyskami.

W ramach Zamówienia, Wykonawca gwarantuje stały, nieprzerwany dostęp do usług wsparcia producenta obejmujących m.in.:

- a) świadczenie usługi w siedzibie Zamawiającego z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u Zamawiającego nie będzie możliwa,
- b) usługi serwisowe dla sprzętu i systemów będą świadczone w języku polskim,
- c) możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta,
- d) naprawa i wymiana części (5x9xNBD), czas reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia,
- e) w przypadku awarii dyski zostają u zamawiającego (KYHD) jako jego własność,
- f) serwis naprawczy biblioteki będzie realizowany bezpośrednio przez jej producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym partnerem serwisowym producenta,
- g) możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń,
- h) możliwość aktualizacji oprogramowania (firmware) biblioteki,
- i) dostęp do najnowszych wersji oprogramowania (firmware),
- j) dostęp do poprawek i aktualizacji,
- k) naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji sprzętu pokrywa Wykonawca.
- l) w przypadku problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, Wykonawca przyjedzie na miejsce eksploatacji sprzętu w celu wykonania naprawy, wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia w zależności od stopnia złożoności usterki.
- m) podczas realizacji zgłoszeń serwisowych, Wykonawca dokona audytu stanu technicznego urządzeń. Jeżeli będzie zachodziła taka potrzeba Wykonawca, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych dla poszczególnych urządzeń, w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi). Wykonawca zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego dla urządzeń, wspierającego sprawne przeprowadzanie procesu usuwania usterek. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania oraz producenta urządzenia. Dotyczy to tych uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez Zamawiającego.

2. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy, dokumentu potwierdzającego zakup przez Zamawiającego subskrypcji wsparcia technicznego producenta świadczonego **w okresie od dnia 2024-09-28 od dnia 2025-09-27** dla posiadanego przez Zamawiającego urządzenia.

3. Wycena

Przesłana wycena powinna zawierać wszystkie koszty, związane z realizacją zamówienia z uwzględnieniem warunków wskazanych w Zapytaniu.

4. Składanie ofert szacunkowych

Odpowiedzi na niniejsze Zapytanie należy udzielić, nie później niż do dnia 28.06.2024 r., pocztą elektroniczną na adres email: marcin.koszewski@urpl.gov.pl, jacek.piliszczuk@urpl.gov.pl.

5. Inne

Informujemy, że przedmiotowe zaproszenie nie stanowi ofert w rozumieniu art. 66 KC ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r, poz. 1605 ze zm.) i ma ono wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku wśród wykonawców mogących zrealizować powyższe zamówienie oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym.

Klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania Państwa/Pani/Pana danych osobowych dostępna jest pod adresem: <https://www.urpl.gov.pl/pl/daneosobowe>