



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Warszawa, 19 czerwca 2024 r.

Zapytanie o wycenę w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia na subskrypcję wsparcia producenta dla oprogramowania do wirtualizacji

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 181C, przekazuje zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia.

Proszę o wycenę przedmiotu zamówienia uwzględniając niżej przedstawione informacje.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usług wsparcia dla oprogramowania do wirtualizacji wyszczególnionego poniżej:

- VMware vSphere Enterprise dla 12 procesorów, na które usługi wsparcia wygasły w dniu 2023-12-15 (Contract ID: 452332991);
- VMware vCenter Server Standard, na które usługi wsparcia wygasły w dniu 2023-12-15 (Contract ID: 452332991).

Środowisko Zamawiającego składa się z 3 serwerów wyposażonych w 12 procesorów po 24 core każdy.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie usług wsparcia producenta na poziomie Basic Support [<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf>], obejmującym wsparcie techniczne producenta oraz dostęp do aktualizacji i poprawek posiadanego oprogramowania, na okres 12 miesięcy od dnia, w którym na portalu licencyjnym VMware, na wskazanym przez Zamawiającego koncie pojawią się wpisy, na podstawie których będzie można zweryfikować, że Usługa Wsparcia została przypisana do konta Zamawiającego

W ramach Zamówienia, Wykonawca gwarantuje stały, nieprzerwany dostęp do usług wsparcia producenta na poziomie Basic Support potwierdzone wpisem na koncie Zamawiającego w portalu producenta oprogramowania i obejmujących m.in.:

- dostęp do serwisu wsparcia technicznego 12h x 5dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 18:00 GMT/GMT+1
- dostęp do najnowszych wersji oprogramowania bezpośrednio od producenta (web access),
- dostęp do poprawek i aktualizacji do oprogramowania bezpośrednio od producenta (web access)
- możliwość nielimitowanej liczba zgłoszeń;
- wsparcie za pośrednictwem web portalu producenta lub telefoniczne
- dostęp on-line do dokumentacji technicznej, baz wiedzy oraz forów dyskusyjnych VMware;
- liczba administratorów wsparcia na umowę – nie mniej niż 4
- poziomy zgłaszanych problemów i czas odpowiedzi: problemy krytyczne – max 4 godziny (business hours), pozostałe problemy: max 12 godzin (business hours)
- możliwości bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez przedstawicieli Zamawiającego.

2. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy, dokumentu potwierdzającego zakup przez Zamawiającego subskrypcji wsparcia technicznego producenta na okres 12 miesięcy do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania.

3. Wycena

Przesłana wycena powinna zawierać wszystkie koszty, związane z realizacją zamówienia z uwzględnieniem warunków wskazanych w Zapytaniu.

4. Składanie ofert szacunkowych

Odpowiedzi na niniejsze Zapytanie należy udzielić, nie później niż do dnia 27.06.2024 r., pocztą elektroniczną na adres email: marcin.koszewski@urpl.gov.pl, jacek.piliszczuk@urpl.gov.pl.

5. Inne

Informujemy, że przedmiotowe zaproszenie nie stanowi ofert w rozumieniu art. 66 KC ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r, poz. 1605 ze zm.) i ma ono wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku wśród wykonawców mogących zrealizować powyższe zamówienie oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym.

Klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania Państwa/Pani/Pana danych osobowych dostępna jest pod adresem: <https://www.urpl.gov.pl/pl/daneosobowe>