



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobow Medycznych i Produktow Biobojczych



Warszawa, 2024-10-04

SPRAWA:

postepowanie o udzielenie zamowienia klasycznego w trybie podstawowym, o wartosci mniejszej niz 663 105 zlotych bez podatku od towarow i uslug, w przedmiocie: **USLUGI W ZAKRESIE WSPARCIA SYSTEMOW INFORMATYCZNYCH/OPROGRAMOWAN, SWIADCZONE PRZEZ ICH PRODUCENTOW** (numer referencyjny: **BAG-AGZ.26.7.2024**)

Urząd Rejestracji Produktow Leczniczych, Wyrobow Medycznych i Produktow Biobojczych, **zamawiajacy** w ww. postepowaniu, na podstawie art. 222 ust. 5 ustawy z dnia 11 wrzesnia 2019 r. Prawo zamowien publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.) oraz zgodnie z pkt 7.4 specyfikacji warunkow zamowienia (SWZ) **informuje o tym, ze:**

- 1) bezposrednio przed otwarciem ofert upowazniony przedstawiciel zamiescil na <https://urpl.ezamawiajacy.pl> informacje o kwocie, jaką zamawiajacy zamierza przeznaczyc na sfinansowanie zamowienia, tj. **łącznie 550 000 PLN brutto** (wraz z 23% podatkiem od towarow i uslug), w tym 135 000 PLN brutto przeznaczono na **ZADANIE NR 1**, 25 000 PLN brutto przeznaczono na **ZADANIE NR 2**, 350 000 PLN brutto przeznaczono na **ZADANIE NR 3**, 40 000 PLN brutto przeznaczono na **ZADANIE NR 4**;
- 2) w postepowaniu wplynely oferty w formie elektronicznej za posrednictwem platformy dostepnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>; oferty ulegly odszyfrowaniu i otwarciu w dniu 4 pazdziernika 2024 r. o godz. 10:30; komisja przetargowa zamawiajacego odczytala treść zlozonych dokumentacji ofertowych;
- 3) w terminie uplywajacym w dniu 4 pazdziernika 2024 r. o godzinie 10:00, zlozono nastepujace oferty:

ZADANIE NR 1 – świadczenie (w ramach odnowienia) uslug w zakresie wsparcia **przez 12 miesiocy od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej uslugi wsparcia**, posiadane go przez zamawiajacego oprogramowania do zarzadzania i monitorowania infrastruktury informatycznej, produkcji **ManageEngine** (dalej **Oprogramowanie**), obejmujacego:

- 1) OpManager Plus Essential Annual Maintenance and Support fee for 250 Devices Pack – uslugi wsparcia wygasaja w dniu **2024-12-16**;
- 2) OpManager Add-ons Annual Maintenance and Support fee for additional 1000 Used ports in Switch Port Mapper (SPM) – uslugi wsparcia wygasaja w dniu **2024-12-16**;
- 3) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers – uslugi wsparcia wygasaja w dniu **2024-12-16**;
- 4) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 3 File Servers – uslugi wsparcia wygasaja w dniu **2024-12-16**;
- 5) ADManager Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians – uslugi wsparcia wygasaja w dniu **2024-12-16**;
- 6) Exchange Reporter Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 700 Mailboxes – uslugi wsparcia wygasaja w dniu **2024-12-16**;
- 7) DesktopCentral Annual Maintenance and Support fee for 950 endpoints/10 technicians – uslugi wsparcia wygasaja w dniu **2024-12-14**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	calkowita cena brutto (wraz z VAT)
IT Systems and Solutions sp. z o.o. (REGON 141893000) 02-993 Warszawa, ul. Syta 68A	132 102,00 PLN

W ramach zamowienia/Umowy wykonawca zobowiazany jest dostarczyc pakiet wsparcia swiadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- a) dostep do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedzialku do piatku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- b) mozliwosc bezposredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemow serwisowych przez administratorow zamawiajacego;
- c) dostep do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- d) mozliwosc nielimitowanej liczby zgloszen;
- e) support zdalny oraz wsparcie telefoniczne, a takze mozliwosc elektronicznego skladania zapytan;
- f) dostep online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forow dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

ZADANIE NR 2 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **media-press.tv S.A.**, tj. Uplook 18.0.0, obejmującego 4 licencje Master i 550 stacji roboczych (dalej **Oprogramowanie**) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-10-16**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
media-press.tv S.A. (REGON 017291553) 30-047 Kraków, ul. K. Szymanowskiego 1 lok.15	22 992,38 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pakiet wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- dostęp do serwisu 8 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez administratorów zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń.

ZADANIE NR 3 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **FortiNet** (dalej **Oprogramowanie**), w zakresie:

- FortiSIEM S/N: FSMP00000003739 50 Devices Perpetual, Total EPS: 1000, Agents: 25, obejmujące IOC Service oraz Maintenance and Support – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-12-12**;
- FortiMail VM-02 S/N: FEVM020000178033 Licence: FMLVM4713339264, obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-12-07**;
- FortiMail VM-02 S/N: FEVM020000178034 Licence: FMLVM4713339265, obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-12-07**;
- FortiAuthenticator S/N: FAC-VMTM20005237, numer produktu: FC1-10-0ACVM-248-02-12, obejmujące: Firmware & General Updates (Web/Online), Enhanced Support (Premium), Telephone Support (Premium) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-11-25**;
- FortiGate 601E S/N: FG6H1ETB20904470, aktualizacja Unified Threat Protection obejmująca: IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service oraz FortiCare Premium (kod produktu FC-10-F6H1E-950-02-12), wraz z serwisem SecureRMA (kod produktu FC-10-F6H1E-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-10-19**;
- FortiGate 601E S/N: FG6H1ETB20904503, aktualizacja Unified Threat Protection obejmująca: IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service oraz FortiCare Premium (kod produktu FC-10-F6H1E-950-02-12), wraz z serwisem SecureRMA (kod produktu FC-10-F6H1E-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-10-19**;
- FortiAnalyzer-300F S/N: FL-3HFTB20900140, obejmujące: FortiAnalyzer-300F FortiGuard Indicators of Compromise (IOC) Service (kod produktu FC-10-L300F-149-02-12) oraz serwisy Premium FortiCare (kod produktu FC-10-L300F-247-02-12) i SecureRMA (kod produktu FCZ-15-L300F-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-10-19**;
- FortiSandbox-1000F S/N: FSA1KFT620000085, aktualizacja Sandbox Threat Intelligence obejmująca: Antivirus, IPS, Web Filtering, File Query, Industrial Security, SandBox Engine oraz FortiCare Premium (kod produktu FC-10-FS1KF-499-02-12) wraz z serwisem SecureRMA (kod produktu FC-10-FS1KF-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-11-04**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
Point sp. z o.o. (REGON 142029380) 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a	282 900,00 PLN
ISS IT Security System s.c. Ilona Żmuda-Janeczek, Marzena Musiał (NIP 9542850018) 40-008 Katowice, ul. Warszawska 40/2A	322 000,00 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- wymiana uszkodzonego urządzenia w ciągu 7 dni z reakcją następnego dnia roboczego; uszkodzone urządzenie pozostaje własnością zamawiającego;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwość elektronicznego składania zapytań;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania;

- h) dostęp do aktualizacji wzorców ruchu IOC dla oprogramowania FortiSIEM;
- i) dostęp do aktualizacji wzorców zagrożeń (Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service) dla dwóch egzemplarzy oprogramowania FortiMail;
- j) dostęp do serwisów producenta (Advanced Malware Protection, AntiSpam, NGFW, Web & Video Filtering) dla dwóch urządzeń FortiGate 601E;
- k) dostęp do serwisów producenta (Advanced Malware Protection, AntiSpam, NGFW, Web & Video Filtering, SandBox Engine, File Query) dla urządzenia FortiSandbox 1000F.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednio (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje) certyfikowanego inżyniera FortiSIEM/FortiMail/FortiGate/FortiAnalyze/FortiSandbox w liczbie 60 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.

ZADANIE NR 4 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do zarządzania procesami AdonisNP produkcji **BOC Products & Services AG** (dalej **Oprogramowanie**) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2024-12-15**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
BOC Information Technologies Consulting sp. z o.o. (REGON 015307468) 00-837 Warszawa, ul. Pańska 96 lok.59	37 815,12 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- a) dostęp do serwisu 8 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 GMT/GMT+1);
- b) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- c) dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- d) możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- e) support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwość elektronicznego składania zapytań.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednio (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje i szkolenia) certyfikowanego inżyniera BOC Products & Services AG w liczbie 50 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.