

URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH

Aleje Jerozolimskie 181C; 02-222 Warszawa; bip@urpl.gov.pl; +48 22 492 11 00
NIP 5213214182 REGON 015249601

Biuro Informatyki
BI-ISI.043.3.2024

2024-09-02 **aktualizacja**

Zapytanie ofertowe

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (dalej **zamawiający**) zaprasza do składania ofert w przedmiocie:

usługi w zakresie wsparcia technicznego wraz z dostarczeniem aktualizacji oprogramowania (firmware) dla wirtualnej biblioteki taśmowej Quantum DXi4800,

wyposażonej w półki dyskowe i dyski, posiadającej cechy identyfikacyjne

- a) wirtualna biblioteka taśmowa Quantum DXi4800 S/N: 889ZJD3,
- b) półka dyskowa S/N: HY5PTD3 wraz z zamontowanymi dyskami,
- c) półka dyskowa S/N: 1TJ9FZ3 wraz z zamontowanymi dyskami,
- d) półka dyskowa S/N: JJ9FZ3 wraz z zamontowanymi dyskami,

w zakresie:

- a) świadczenie usługi w siedzibie Zamawiającego z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy **lub podwykonawcy**, jeżeli naprawa u Zamawiającego nie będzie możliwa;
- b) usługi serwisowe dla sprzętu i systemów będą świadczone w języku polskim;
- c) możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta,
- d) naprawa i wymiana części (5x9xNBD), czas reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia;
- e) w przypadku awarii dyski zostają u zamawiającego (KYHD) jako jego własność;
- f) serwis naprawczy biblioteki będzie realizowany bezpośrednio przez jej producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym partnerem serwisowym producenta;
- g) możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- h) możliwość aktualizacji oprogramowania (firmware) biblioteki, dostęp do najnowszych wersji oprogramowania (firmware);
- i) dostęp do poprawek i aktualizacji;
- j) naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji urządzenia; w przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji urządzenia pokrywa Wykonawca;
- k) w przypadku problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, Wykonawca **lub podwykonawca** przybędzie na miejsce eksploatacji urządzenia w celu wykonania naprawy, wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia w zależności od stopnia złożoności usterki;
- l) podczas realizacji zgłoszeń serwisowych Wykonawca **lub podwykonawca** dokona audytu stanu technicznego urządzenia; jeżeli zajdzie taka potrzeba Wykonawca **lub podwykonawca**, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych dla urządzenia w celu zapewnienia jego poprawnego działania oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi); Wykonawca **lub podwykonawca** zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego dla urządzenia, wspierającego sprawne przeprowadzanie procesu usuwania usterek; instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania oraz producenta urządzenia, co dotyczy uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez Zamawiającego.

Termin (okres) wykonania: od 28 września 2024 r. do 27 września 2025 r.

Sposób obliczenia ceny: cena całkowita wraz z podatkiem od towarów i usług za świadczenie usług.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców posiadających zdolność techniczną lub zawodową oraz dysponujących wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości

* Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.)

Oferent/wykonawca **lub podwykonawca** posiada status partnera serwisowego Quantum.

OFERTEĘ składa się na załączonym formularzu za pośrednictwem platformy elektronicznej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>, w terminie upływającym w dniu **10 września 2024 r. o godzinie 10:00**. Wykonawca składa OFERTEĘ w formie elektronicznej, poświadczoną podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji wykonawcy, albo jako odwzorowanie cyfrowe (skan) z własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do reprezentacji wykonawcy. Zaleca się składanie na platformie dokumentów w formacie pdf, po ich podpisaniu e-podpisem w formacie PAdES.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, kontaktując się poprzez ww. platformę lub pocztą elektroniczną na e-mail jacek.piliszczuk@urpl.gov.pl

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Złożenie/zamieszczenie oferty na ww. platformie lub potwierdzenie wpłynięcia oferty nie stanowi zawarcia umowy. Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy, który zaoferował **najniższą całkowitą cenę** za wykonanie zamówienia oraz przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym i we wzorze umowy. Zamawiający może prowadzić negocjacje w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli ofertę oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oferty w szczególności, gdy taki wybór nie leży w interesie zamawiającego, brak jest środków na sfinansowanie zamówienia lub ponowienie zapytania ofertowego zapewni wyższy poziom konkurencyjności w tej procedurze.

OFERENT/WYKONAWCA

nazwa, siedziba, adres,
NIP, REGON, e-mail, telefon

O F E R T AZAMAWIAJĄCY

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe BI-ISI.043.3.2024, dotyczące zamówienia w przedmiocie:

**usługi w zakresie wsparcia technicznego wraz z dostarczeniem aktualizacji oprogramowania
(firmware) dla wirtualnej biblioteki taśmowej Quantum DXi4800,**

wyposażonej w półki dyskowe i dyski, posiadającej cechy identyfikacyjne

- a) wirtualna biblioteka taśmowa Quantum DXi4800 S/N: 889ZJD3,
- b) półka dyskowa S/N: HY5PTD3 wraz z zamontowanymi dyskami,
- c) półka dyskowa S/N: 1TJ9FZ3 wraz z zamontowanymi dyskami,
- d) półka dyskowa S/N: JSJ9FZ3 wraz z zamontowanymi dyskami,

w zakresie:

- a) świadczenie usługi w siedzibie Zamawiającego z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy **lub podwykonawcy**, jeżeli naprawa u Zamawiającego nie będzie możliwa;
- b) usługi serwisowe dla sprzętu i systemów będą świadczone w języku polskim;
- c) możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta,
- d) naprawa i wymiana części (5x9xNBD), czas reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia;
- e) w przypadku awarii dyski zostają u zamawiającego (KYHD) jako jego własność;
- f) serwis naprawczy biblioteki będzie realizowany bezpośrednio przez jej producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym partnerem serwisowym producenta;
- g) możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- h) możliwość aktualizacji oprogramowania (firmware) biblioteki, dostęp do najnowszych wersji oprogramowania (firmware);
- i) dostęp do poprawek i aktualizacji;
- j) naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji urządzenia; w przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji urządzenia pokrywa Wykonawca;
- k) w przypadku problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, Wykonawca **lub podwykonawca** przybędzie na miejsce eksploatacji urządzenia w celu wykonania naprawy, wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia w zależności od stopnia złożoności usterki;
- l) podczas realizacji zgłoszeń serwisowych Wykonawca **lub podwykonawca** dokona audytu stanu technicznego urządzenia; jeżeli zajdzie taka potrzeba Wykonawca **lub podwykonawca**, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych dla urządzenia w celu zapewnienia jego poprawnego działania oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi); Wykonawca **lub podwykonawca** zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego dla urządzenia, wspierającego sprawne przeprowadzanie procesu usuwania usterek; instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania oraz producenta urządzenia, co dotyczy uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez Zamawiającego.

składamy ofertę na wykonanie ww. zamówienia za **całkowitą cenę brutto** PLN,
(słownie złotych:)

w tym kwota należnego podatku od towarów i usług PLN.

1. Oświadczamy, że posiadamy zdolność techniczną i zawodową oraz dysponujemy wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia z należytą starannością w celu uzyskania odpowiedniego poziomu jakości usług, zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.

2. Oświadczamy, że stanowię/-my wykonawcę, wobec którego nie zachodzą przesłanki wykluczenia z procedury zmierzającej do udzielenia zamówienia w drodze zapytania ofertowego, określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).
3. Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie od 28 września 2024 r. do 27 września 2025 r.
4. Zapoznaliśmy się z postanowieniami (wzorem) umowy, które udostępniono wraz z zapytaniem ofertowym, a w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy warunkach podanych we wzorze, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
5. Przyjęliśmy do wiadomości informacje udostępnione wraz z zapytaniem ofertowym, w zakresie wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Uważamy się za związanych tą ofertą w terminie do 9 października 2024 r.
7. Wyrażamy zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

miejsowość, data

podpis elektroniczny oferenta/wykonawcy
podpis oferenta/wykonawcy*

**Dokument można sporządzić w postaci elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i poświadczenia podpisem elektronicznym w formacie PAdES (ew. XAdES), dodatkowo umieszczając infografikę e-podpisu w wyznaczonym do tego miejscu*