

UMOWA Nr BFK-FKP.022. .2024/BAG-AGG

zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Zamawiającego, po uprzednim złożeniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Wykonawcę, pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie, adres: Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 181C, NIP 5213214182, REGON 015249601, w imieniu którego działa – Dyrektor Generalny, zgodnie z pełnomocnictwem, którego kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej **Zamawiającym** lub **Stroną**,

a

zwaną dalej **Wykonawcą** lub **Stroną**.

Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia o wartości mniejszej niż 130 000 złotych, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), co wynika z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1.**Przedmiot zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się zgodnie ze swoją ofertą, która stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, do świadczenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o sieć operatora telefonii ruchomej na rzecz Zamawiającego, co obejmuje w szczególności:
 - 1) Abonament głosowy;
 - 2) Abonament mobilnego internetu (bez modemu), tj. dostęp do Internetu w technologii 3G / 4G LTE / 5 G (GSM, UMTS i LTE) z obustronną transmisją danych;
 - 3) Dodatkowe pakiety transmisji danych;
 - 4) Pakiety roamingowe głosowe;
 - 5) Pakiety roamingowe transmisji danych;
 - 6) dostawa kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.
2. Usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę obejmują w szczególności:
 - 1) zachowanie dla aktywacji głosowych dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN;
 - 2) przeniesienie obecnych numerów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648, ze zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 2324);
 - 3) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
3. Zamawiający przewiduje przeniesienie obecnie posiadanych numerów abonenckich dla aktywacji głosowych do sieci Wykonawcy po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta, zwanym dalej **Portalem Obsługi**, dostępnym przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił infolinię przeznaczoną do obsługi usług objętych Umową.
6. Do wyznaczenia zakresu przedmiotu Umowy zastosowano dane:
 - 1) określające podstawowy zakres zamówienia/Umowy do zrealizowania w trakcie jej trwania, obejmujący aktywacje, uruchamiane z dniem zawarcia Umowy;

- 2) określające przewidywaną docelową tzw. opcjonalny zakres zamówienia/Umowy, tj. liczba oznaczająca wartości przewidywane (bez gwarancji ich realizacji); zakres zamówienia opcjonalnego obejmuje aktywacje i usługi (w tym pakiety dodatkowe oraz usługi stałego adresu IP); usługi w tym zakresie podlegają wykonywaniu sukcesywnie przez cały czas trwania Umowy, według potrzeb i zamówień Zamawiającego.
7. Świadczenie usługi mobilnej łączności głosowej w formie Abonamentu będą obejmować następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
 - 1) Połączenia w kraju i w roamingu w krajach UE do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie - bez limitów czasowych. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie UE odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”), które to zasady, mogą być ustalone przez krajowych przedsiębiorców. Strefę roamingową UE, uznaje się tożsamo ze strefą Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
 - 2) Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
 - 3) Odbiór SMSów (również w roamingu).
 - 4) Wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
 - 5) Odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE).
 - 6) Naliczanie sekundowe 1 s/ 1 s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu UE oraz poza krajami UE będą rozliczane na podstawie cennika, który jest załącznikiem do Umowy.
 - 7) Odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju.
 - 8) Pakiet ryczałtowej transmisji danych min. 20 GB w czasie jednego okresu rozliczeniowego dla kart SIM w kraju plus min. 4 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie UE rozliczane wg cennika stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
 - 9) Połączenia ~~z Infolinią~~ oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów oraz dotyczące kosztów połączeń.
8. Świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii 3G / 4G LTE / 5 G (GSM, UMTS, LTE) z obustronną transmisją danych, obejmujące:
 - 1) transfer danych w ilości minimum 60 GB bez zmiany parametrów transferu na terenie kraju; **po przekroczeniu limitu w okresie rozliczeniowym nastąpi zwolnienie transferu do następnego okresu rozliczeniowego;**
 - 2) blokadę usług komunikacji głosowej i MMS;
 - 3) wyłączenie domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS (możliwość włączenia za pomocą Portalu Obsługi ~~lub Infolinii~~);
 - 4) rozliczanie Pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB;
 - 5) blokadę możliwości świadczenia usług typu Premium i WAP Premium; odblokowanie takich usług będzie wymagało wydania odrębnej dyspozycji przez Zamawiającego dla każdego numeru osobno;
 - 6) usługę przydzielenia stałego adresu IP dla kart SIM do transmisji danych.
9. W ramach dodatkowych pakietów ryczałtowych transmisji danych na terenie kraju (poza podstawowym pakietem dla kart SIM głosowych i dla kart SIM transmisji danych) Wykonawca udostępni:
 - 1) pakiet min. **60** GB;
 - 2) bez limitu danych.

10. Pakiety, o których mowa w ust. 7, 8, 9, włączane będą przez Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Pakiety będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie.
11. Pakiety roamingowe usług głosowych zawierać będą min. 50 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych) oraz min. 30 SMSów do wysłania z terenu danej strefy.
12. Pakiet transmisji danych zawierać będzie min. 10 GB danych przesłanych na terenie strefy Kraju UE oraz min. 3 GB na terenie strefy Świat.
13. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek określonych w Cenniku, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego.
14. Termin na uruchomienie pakietu przez użytkownika wynosi 180 dni. Aktywacja pakietu nastąpi automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny min. przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania. Istnieje możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie. Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu pakietu poprzedniego. **Opłata za aktywację pakietu zostanie pobrana bez względu na to czy użytkownik z niego skorzysta.**
15. Istnieje możliwość włączenia kilku rodzajów pakietów jednocześnie.
16. Abonent/użytkownik zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% lub 90% limitu któregoś z elementów pakietu w zależności od możliwości technicznych Wykonawcy oraz o wyczerpaniu jakiegokolwiek elementu pakietu.
17. Po wykorzystaniu pakietu roamingowego Wykonawca może naliczyć opłatę za każde 1Mb/s zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
18. Wykonawca będzie udostępniał dostęp do usług w sieci roamingowej, zgodnie z listą partnerów roamingowych, którą publikuje na swojej stronie internetowej. w związku z czym, na potrzeby świadczenia niniejszej Umowy, nie będzie wykluczał poszczególnych operatorów oraz kierunków określonych w swoim cenniku roamingowym.
19. Zamawiający może wygenerować za pomocą Portalu Obsługi szczegółowe billingi przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Wygenerowane billingi muszą mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku Excel.
20. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania za pełen okres rozliczeniowy szczegółowych billingów w rozbiciu na poszczególne numery telefonów i dostarczanie ich wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne.
21. Ceny jednostkowe netto określone w Załączniku nr 3 obowiązują przez cały okres realizacji Umowy.
22. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów realizowane są następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
 - 1) obsługa rozmów oraz dostępu do Internetu przy wykorzystaniu technologii dostępnych w sieci Wykonawcy na danym obszarze, w okresie świadczenia usług, co najmniej w zakresie 3G / 4G LTE / 5G przesyłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS,
 - 2) przesyłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS,
 - 3) ~~kontakt z infolinią 24h/7dni,~~
 - 4) ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów, które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy - Prawo telekomunikacyjne,
 - 5) aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, także samodzielnie przez użytkownika,

- 6) wymiana karty SIM,
 - 7) aktywacja karty SIM,
 - 8) blokowanie i odblokowanie karty SIM,
 - 9) ~~zmiana numeru telefonu~~,
 - 10) dostęp do Portalu Obsługi 24h/7 dni w tygodniu.
23. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawarcia Umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy,
 24. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
 25. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu.
 26. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu transfer danych użytkownika może być ograniczony do poziomu prędkości stosowanego w sieci Wykonawcy. Przekroczenie pakietu nie obciążą Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
 27. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia liczby numerów. Cesje użytkowanych numerów aktywacji zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert u Wykonawcy.
 28. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta z różnych pul numeracji Wykonawcy. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie.
 29. W przypadku zgłoszenia zgubienia lub kradzieży karty SIM, Wykonawca dokona jej blokady oraz wystawi nową i aktywowaną kartę SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zgubiona i dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia.
 30. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia do swojej siedziby, puli nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR, stanowiącej minimum 10% ogólnej liczby kart posiadanych przez Zamawiającego. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zgubienia) po zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego, tj. e-mailem lub poprzez Portal Obsługi.
 31. Zamawiający przewiduje prawo opcji. Przedmiot zamówienia określa zakres podstawowy oraz zakres opcjonalny (dodatkový) związany z zakupem dodatkowych usług, których wykorzystanie zależne jest od możliwości sfinansowania zakupu i potrzeb Zamawiającego.
 32. Wykorzystanie prawa opcji nie jest obowiązkowe. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
 33. Ceny jednostkowe określone w ofercie będą obowiązywać przez cały okres realizacji zamówienia, także dla zamówień opcjonalnych.
 34. Prawo opcji będzie realizowane poprzez zamówienia, kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy drogą elektroniczną, tj. e-mailem **lub** poprzez ~~kontakt z Infolinią lub~~ Portal Obsługi.
 35. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia lub zmniejszenia ilości usług dodatkowych (opcjonalnych) danego rodzaju pod warunkiem nieprzekroczenia wartości środków przeznaczonych na realizację zamówienia.

§ 2.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy w całym okresie jej obowiązywania wynosi PLN brutto (słownie złotych:) co podlega rozliczeniu według cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w Załączniku nr 3 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy należyty podatek od towarów i usług, obowiązujący w dniu wystawienia faktury za dany okres rozliczeniowy.
3. Płatności za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych Umową dokonywane będą przez Zamawiającego od dnia rozpoczęcia świadczenia usług tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie przedstawionymi cenami jednostkowymi.
4. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w ust. 1 w całym okresie obowiązywania Umowy.
6. Strony ustalają, że wynagrodzenie za świadczenie usług będzie rozliczane w miesięcznym cyklu rozliczeniowym od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
7. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym dokonuje się w złotych polskich (PLN).
8. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z Umowy.
9. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia w terminie 30 dni od daty **prawidłowego wystawienia faktury** Zamawiającemu. **Faktury wystawione w formie elektronicznej Wykonawca prześle na adres Zamawiającego urpl@urpl.gov.pl**
10. Faktura VAT podlega zapłacie przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Za datę płatności uważa się datę **uznania środków na rachunku Wykonawcy**.
11. Każda faktura powinna zawierać numer Umowy. W przypadku braku tej informacji Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia prawidłowej faktury zawierającej numer Umowy, na podstawie której wystawiono fakturę.
12. Dodatkowo faktura podlega udostępnieniu w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
13. W przypadku stwierdzenia niezgodności na fakturze Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej faktury. Taka reklamacja podlega rozpatrzeniu w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia. Zgłoszenia reklamacyjne Zamawiający przekazuje Wykonawcy drogą elektroniczną, tj. e-mailem lub poprzez Portal Obsługi.

§ 3.

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas oznaczony 24 miesiące i obowiązuje od 1 kwietnia 2024 r. do 31 marca 2026 r. z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa podlega rozwiązaniu przed 31 marca 2026 r. w dniu, w którym osiągnie całkowitą kwotę brutto określoną w § 2 ust. 1, tj. maksymalną wartość Umowy.

§ 4.

Nadzór

1. Strony wyznaczają do nadzoru nad realizacją Umowy następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego: , e-mail: , tel.
- 2) ze strony Wykonawcy: , e-mail: , tel.
2. Osoba określona w ust. 1 pkt 2 jest Opiekunem Zamawiającego, zna postanowienia i warunki Umowy oraz jest dostępna dla Zamawiającego od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 7:00 – 15:00.
3. Osoba wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 pkt 2 wykonywać będzie czynności związane z obsługą w zakresie telefonii ruchomej, w szczególności w zakresie udzielania wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy, dotyczących zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Poza godzinami pracy Opiekuna Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową infolinię telefoniczną, oraz całodobowy dostęp do Portalu Obsługi. Poprzez Opiekuna Zamawiający (administrator) będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług oraz zgłosić awarię.
4. Wszelkie informacje o sprawach Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji Umowy jak również po jej ustaniu.
5. Informacje niezbędne do realizacji Umowy, Strony udostępniają wyłącznie swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
6. Podczas realizacji umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego.
7. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających informacje poufne, w tym dane techniczne związane z realizacją Umowy wymaga zgody Zamawiającego z wyłączeniem potrzeb własnych Wykonawcy związanych z realizacją Umowy.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem informacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
9. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe:
 - a) osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron;
 - b) swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
10. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
11. Strony wzajemnie dopełnią obowiązku informacyjnego poprzez przekazanie swoim pracownikom i współpracownikom treści Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie. Klauzule informacyjne Stron stanowią Załączniki nr 5 i 6 do Umowy.
12. Zamawiający nie będzie udostępniał Wykonawcy danych osobowych Abonentów (użytkowników) poszczególnych numerów telefonicznych użytkowanych przez Zamawiającego w ramach świadczonych usług wynikających z Umowy.

§ 5.

Kary umowne

1. Strony ustalają, że naprawienie szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy nastąpi przez zapłatę kary umownej według następujących zasad:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1, w razie odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy;
 - 2) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1.
2. Zamawiający dokona potrącenia kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, co następuje po pisemnym oświadczeniu o potrąceniu.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 20% wartości Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. **Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków Umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, na które to zdarzenia Wykonawca nie ma lub nie miał wpływu.**
5. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.

§ 6.

Wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych, w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z następujących powodów:
 - 1) zostanie wydany wykonalny tytuł egzekucyjny, stanowiący podstawę do zajęcia majątku Wykonawcy, w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie Umowy;
 - 2) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy;
 - 3) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, jeżeli Wykonawca nie usunie ww. nieprawidłowości w terminie 14 dni od wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego w tej sprawie.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Odstąpienie od Umowy albo jej wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej lub równoważnej formie elektronicznej pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyny danego zdarzenia.
4. Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za część Umowy faktycznie wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego (w tym równoważnej formy elektronicznej) aneksu pod rygorem nieważności, z tym że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany osób upoważnionych, numerów telefonów i adresów e-mail, wskazanych w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część Umowy stanowią Załączniki do Umowy, o numerach:
 - 1) kopia pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w imieniu Zamawiającego;
 - 2) pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy;
 - 3) oferta Wykonawcy;
 - 4) cennik usług biznesowych, obowiązujący u Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy;
 - 5) klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 6) klauzula informacyjna Wykonawcy.

Zamawiający
(e-podpis)

Wykonawca
(e-podpis)

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej **RODO**) informujemy, że:

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, adres: Al. Jerozolimskie 181C, 02-222 Warszawa.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pod adresem e-mail: iod@urpl.gov.pl.

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Państwa dane osobowe w zakresie podanym w umowie oraz dane kontaktowe podane na potrzeby umowy będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom upoważnionym do ich otrzymania z mocy prawa. Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Państwa dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń oraz podmioty, z którymi Urząd zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych w Urzędzie systemów informatycznych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania, a następnie zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r., o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w celu archiwizacji dokumentacji, zgodnie z przypisaną kategorią archiwalną.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Posiadają Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, a także przenoszenia danych. Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU/WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PROFILOWANIA I ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

Nie będą podejmowane decyzje, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Państwa danych, w tym ich profilowaniu, które wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Państwa wpływało.