



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Warszawa, 2024-02-06

BAG-AGG.240.1.2024

SPRAWA:

procedura udzielenia zamówienia w drodze zapytania ofertowego, w przedmiocie: **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W OPARCIU O SIEĆ OPERATORA TELEFONII RUCHOMEJ W OKRESIE 24 MIESIĘCY**

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. procedurze, zgodnie z postanowieniem zapytania ofertowego zawiadamia, że w następstwie pytań i wniosków otrzymanych w dniu 2 lutego 2024 r. od dwóch wykonawców, **udzielił następujących odpowiedzi** stanowiących wyjaśnienie oraz zmianę treści zapytania ofertowego i wzoru umowy:

Pytanie 1: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 1 pkt 3,4,5. Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagane dodatkowe pakiety danych zarówno w kraju jak i roamingowe są pakietami jednorazowymi, które Zamawiający może uruchomić w dowolnym czasie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 2: Dot. wzoru umowy § 1 ust 8 pkt 1. Wnosimy o zmianę zapisów w sposób umożliwiający po przekroczeniu w okresie rozliczeniowym pakietu 60 GB na transmisję danych w kraju, zastosowanie tzw. lejka, czyli ograniczenia prędkości do kolejnego okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dodaje w § 1 ust. 8 pkt 1 wzoru umowy zdanie w brzmieniu: **po przekroczeniu limitu w okresie rozliczeniowym nastąpi zwolnienie transferu do następnego okresu rozliczeniowego;**

Pytanie 3: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 9. Wnosimy o wyjaśnienie rozbieżności między zapisami umowy gdzie w tym punkcie zamawiający wymaga pakietu 20 GB i pakietu bez limitu, natomiast w formularzu ofertowym wymaga pakietu 60 GB i pakietu bez limitu. Wnosimy również o potwierdzenie, iż oba pakiety są do wykorzystania na terenie kraju.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i zmienia w § 1 ust. 9 treść pkt 1 wzoru umowy na: **pakiet min. 60 GB.**

Pytanie 4: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 11. Wnosimy o doprecyzowanie na jaką strefę pakiet głosowy minut i sms-ów w roamingu mają wycenić Wykonawcy. Informujemy, iż różne są opłaty za połączenia i sms w strefie 1 (0,10 PLN / 0,01) a inne np. w strefie 3 (4,26 PLN / 1,23).

Odpowiedź: Postanowienia § 1 ust. 11 wzoru umowy dotyczą Strefy Świat, gdyż rozmowy w UE objęte są abonamentem.

Pytanie 5: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 22 pkt 6 oraz pkt 28. Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy kart E-sim.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 6: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 22 pkt 9 oraz pkt 29. Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna zmiana numeru telefonu nie dotyczy zmiany na numeru o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 7: Dot. wzoru umowy § 2 ust. 9. Wnosimy o zmianę zapisu na zapis mówiący, iż Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia w terminie 30 dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenia faktury w wersji elektronicznej na wskazany przez siebie adres email.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i odpowiednio zmienia treść § 2 ust. 9 wzoru umowy.

Pytanie 8: Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wyraża zgodę, aby po wykorzystaniu wymaganych paczek na transmisję danych w kraju nastąpi zmniejszenie prędkości do następnego okresu rozliczeniowego natomiast po wykorzystaniu wymaganych paczek na transmisję danych w roamingu nastąpi naliczanie zgodnie z cennikiem roamingowym Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 9: Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego Zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny. W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty w momencie. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Poniżej w tabeli:

		Średnia połączeń/ uruchomień z 6 miesięcy dla 89 kart SIM
Pakiet roamingowy danych w UE		2,00
Połączenia krajowe zwykłe	Heyah	1,25
Połączenia krajowe zwykłe	MVNO	5,60
Połączenia krajowe zwykłe	Orange	434,00
Połączenia krajowe zwykłe	Play	304,83
Połączenia krajowe zwykłe	Plus	218,50
Połączenia krajowe zwykłe	Stacjonarne	133,67
Połączenia krajowe zwykłe	T-Mobile Polska	1064,50
Połączenia międzynarodowe	Strefa 1	4,00
Połączenia w roamingu	Przychodzące Strefa 1	21,83
Połączenia w roamingu	Wychodzące Strefa 1 (Wew)	43,50
Połączenia w roamingu	Wychodzące Strefa 2	2,00
SMS, MMS krajowe zwykłe	MMS Krajowy	178,17
SMS, MMS krajowe zwykłe	SMS Heyah	8,83
SMS, MMS krajowe zwykłe	SMS MVNO	7,40
SMS, MMS krajowe zwykłe	SMS Orange	500,50
SMS, MMS krajowe zwykłe	SMS Play	222,83
SMS, MMS krajowe zwykłe	SMS Plus	146,33
SMS, MMS krajowe zwykłe	SMS Stacjonarne	50,80
SMS, MMS krajowe zwykłe	SMS T-Mobile Polska	1766,17
SMS, MMS międzynarodowy	SMS Strefa 1	6,67

SMS, MMS w roamingu	MMS przychodzący Strefa 1	1,00
SMS, MMS w roamingu	MMS wychodzący Strefa 1 (Wew)	12,33
SMS, MMS w roamingu	MMS wychodzący Strefa 1 (Zew)	4,00
SMS, MMS w roamingu	SMS wychodzący Strefa 1 (Wew)	102,17
SMS, MMS w roamingu	SMS wychodzący Strefa 2	1,00
SMS, MMS w roamingu	SMS wychodzący Strefa 3	19,00
Internet w kraju	Internet Kraj - odebrano	3754,17
Internet w kraju	Internet Kraj - wysłano	3749,83
Internet w roamingu	Internet Roaming Strefa 1 - odebrano	499,83
Internet w roamingu	Internet Roaming Strefa 1 - wysłano	499,83
Internet w roamingu	Internet Roaming Strefa 2 - odebrano	5,00
Internet w roamingu	Internet Roaming Strefa 2 - wysłano	5,00
Internet w roamingu	Internet Roaming Strefa 3 - odebrano	60,67
Internet w roamingu	Internet Roaming Strefa 3 - wysłano	60,67
Pakiet roaming głosowy Strefa Świat		1,50
Pakiet roamingowy data Świat		2,50
Połączenia w roamingu	Obsługowe Strefa 1 (Wew)	1,00
Połączenia w roamingu	Przychodzące Strefa 3	7,00
Połączenia w roamingu	Wychodzące Strefa 3	59,00
SMS, MMS w roamingu	MMS przychodzący Strefa 3	1,00
SMS, MMS w roamingu	MMS wychodzący Strefa 3	1,00

Pytanie 10: Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 11: W treści zapisu § 5 ust. 4 umowy Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia określenie ryzyka związanego z realizacją umowy. Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się również o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy.

Pytanie 12: Dot. wzór oferta. Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z Infoliniami.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa w formularzu OFERTA oraz odpowiednio we wzorze umowy postanowienia dotyczące połączeń z infoliniami.

Pytanie 13: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 14. Wnosimy o doprecyzowanie/modyfikację zapisu odnośnie pakietów roamingowych, bowiem Wykonawca włącza określony pakiet na podstawie dyspozycji Zamawiającego i będzie naliczał

odrębną opłatę abonamentową za tę usługę zgodnie z cennikiem od dnia jego aktywacji. Nie jest to zależne czy dany użytkownik numeru skorzysta w danym czasie z pakietu, realizując połączenia czy też nie.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i odpowiednio uzupełnia treść § 1 ust. 14 wzoru umowy.

Pytanie 14: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 22 pkt 9. Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz braku opłaty za te zmiany. Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje i potwierdza powyższe.

Pytanie 15: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 26. Wnosimy o potwierdzenie, że zasada ograniczenia prędkości po przekroczeniu pakietu dotyczy wyłącznie pakietu krajowego, natomiast przekroczenie pakietu roamingowego powoduje naliczanie opłat zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 16: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 31. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM/sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy, a zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 17: Dot. wzoru umowy § 1 ust. 35 dot. zmniejszenia ilości usług. Umowa będzie zawarta na czas określony zatem wyłączenie numerów w okresie jej obowiązywania będzie wiązać się z naliczeniem kary po stronie Wykonawcy za zerwanie warunków umowy terminowej. Dlatego wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ wskazane zapisy dają jednostronną swobodę Zamawiającemu do zapisów i przestrzegania obustronnych zobowiązań.

Odpowiedź: Zmniejszenie ilości dotyczy usług opcjonalnych, które nie muszą być wykorzystane.

Pytanie 18: Dot. wzoru umowy § 2 ust. 9. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje 30-dniowy termin zapłaty, zgodnie z § 2 ust. 9 wzoru umowy po aktualizacji.

Pytanie 19: Dot. wzoru umowy § 2 ust. 10. Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i odpowiednio zmienia treść § 2 ust. 10 wzoru umowy.

Pytanie 20: Dot. wzoru umowy § 2 ust. 13. Wnosimy o modyfikację zapisu na zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględni wniosku Wykonawcy.

Pytanie 21: Dot. wzoru umowy § 3 ust. 2. Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 22: Dot. wzoru umowy § 5. Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu. Wnioskujemy również o zapis, że: Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i uzupełnia treść § 5 wzoru umowy o nowy ust. 4.

Pytanie 23: Zgodnie z § 9 ust. 1 „Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w razie rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę”. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, jakie konkretnie naruszenia będą uznane przez zamawiającego za rażące, które będą stanowić podstawę rozwiązania umowy bez wypowiedzenia?

Odpowiedź: We wzorze umowy przedstawionym z zapytaniem ofertowym nie ma § 9, w tym ust. 1. Natomiast zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy „Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych, w przypadku (...) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, jeżeli Wykonawca nie usunie ww. nieprawidłowości w terminie 14 dni od wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego w tej sprawie.” Jako rażące naruszenie przez Wykonawcę postanowień Umowy należy rozumieć niewykonanie przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie usług określonych w § 1 ust. 2 wzoru umowy.

Pytanie 24: Zgodnie z § 9 ust. 3 „Każda ze Stron, po 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy, może – bez podania przyczyn – wypowiedzieć niniejszą Umowę poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Strony ustalają 6-miesięczny okres wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.” Postanowienie to uniemożliwia wykonawcy jednoznaczne określenie czasu w jakim świadczyłby usługi, co jest niezbędne do prawidłowego skalkulowania ceny oferty. Umowa ma być zawarta na okres 24 miesiące, a z § 9 ust. 3 umowy wynika, że faktyczny okres świadczenia usług będzie znacznie krótszy, tj. o 6 miesięcy. Na marginesie wskazać należy, że istotą okresowych stosunków zobowiązaniowych jest ich trwałość, co oznacza że umowy zawarte na czas oznaczony nie mogą być rozwiązywane przed upływem terminu na jaki zostały zawarte. Rozwiązanie umowy okresowej przed upływem terminu na jaki została zawarta byłoby dopuszczalne z ważnych przyczyn, o ile przyczyny te zostały określone w umowie, oraz o ile uprawnienie takie przysługuje obu stronom, przy czym zamawiający powinien wskazać jednocześnie zakres zamówienia jaki zostanie zrealizowany na pewno. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie z § 9 ust. 3 umowy.

Odpowiedź: We wzorze umowy przedstawionym z zapytaniem ofertowym nie ma § 9, w tym ust. 3. Natomiast § 6 wzoru umowy zawiera wszystkie postanowienia dotyczące warunków i zasad wypowiedzenia Umowy oraz odstąpienia od Umowy, wśród których nie ma kwestii określonej w ww. pytaniu.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści głównie wzoru umowy stanowią integralną część zapytania ofertowego, co podano na platformie <https://urpl.ezamawiajacy.pl/pn/urpl/demand/notice/public/120151/details> oraz dodatkowo na stronie <https://bip.urpl.gov.pl/pl/%C5%9Bwiadczenie-us%C5%82ug-telekomunikacyjnych-w-oparciu-o-sie%C4%87-operatora-telefonii-ruchomej-w-okresie-24> w plikach pn. **20240206 zapytanie ofertowe i formularz oferty_aktualizacja**, **20240206 formularz oferta_aktualizacja** oraz **20240206 wzór umowy_aktualizacja**

Zapraszamy do złożenia ofert w terminie upływającym **12 lutego 2024 r. o godzinie 10:00.**