



URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

Biuro Administracyjno - Gospodarcze
BAG-AGG.240.2.2023

2023-11-07

Zapytanie ofertowe

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (dalej **zamawiający**) zaprasza do składania ofert w przedmiocie: **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie 24 miesięcy**. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/umowy zawarto w formularzu OFERTA, stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego.

Termin (okres) wykonania: od 20 listopada 2023 r. do 19 listopada 2025 r.

Sposób obliczenia ceny: zgodnie z formularzem OFERTA.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców posiadających zdolność techniczną i zawodową oraz dysponujących wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

OFERTĘ składa się na załączonym formularzu za pośrednictwem platformy elektronicznej dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>, w terminie upływającym w dniu **13 listopada 2023 r. o godz. 12:00**. Wykonawca składa OFERTĘ w formie elektronicznej, poświadczoną podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji wykonawcy, albo jako odwzorowanie cyfrowe (skan) z własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do reprezentacji wykonawcy. Zaleca się składanie na platformie dokumentów w formacie pdf, po ich podpisaniu e-podpisem w formacie PAdES.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, kontaktując się poprzez ww. platformę lub pocztą elektroniczną na e-mail anna.kulesza@urpl.gov.pl

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Złożenie/zamieszczenie oferty na ww. platformie lub potwierdzenie wpłynięcia oferty nie stanowi zawarcia umowy. Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy, który zaoferował najniższą całkowitą cenę za wykonanie zamówienia oraz przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym i we wzorze umowy.

Zamawiający może prowadzić negocjacje w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli ofertę oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oferty w szczególności, gdy taki wybór nie leży w interesie zamawiającego, brak jest środków na sfinansowanie zamówienia lub ponowienie zapytania ofertowego zapewni wyższy poziom konkurencyjności w tej procedurze.

* Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.)

OFERENT/WYKONAWCA

*nazwa, siedziba, adres,
NIP, REGON, e-mail, telefon*

O F E R T A

ZAMAWIAJACY

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe BAG-AGG.240.2.2023, dotyczące zamówienia w przedmiocie:

świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie 24 miesięcy

składamy ofertę na wykonanie ww. zamówienia za **całkowitą cenę brutto** PLN
(słownie złotych:)

w tym kwota należnego podatku od towarów i usług PLN,

co stanowi iloczyn, tj. wynik mnożenia wartości miesięcznej brutto określonej w tabeli oraz 24 miesięcy świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Nazwa usługi	Liczba	Cena jednostkowa netto	Wartość VAT	Cena jednostkowa brutto	Wartość netto miesięczna	Wartość brutto miesięczna
Abonament - Łącze ISDN PRA 30 B+D	2	PLN	PLN	PLN	PLN	PLN

- Oświadczamy, że posiadamy zdolność techniczną i zawodową oraz dysponujemy wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia z należyłą starannością w celu uzyskania odpowiedniego poziomu jakości usług, zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym, w tym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy.
- Oświadczamy, że stanowimy wykonawcę, wobec którego nie zachodzą przesłanki wykluczenia z procedury zmierzającej do udzielenia zamówienia w drodze zapytania ofertowego, określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).
- Zobowiązujemy się wykonywać wszystkie usługi określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy w okresie od 20 listopada 2023 r. do 19 listopada 2025 r.
- Zapoznaliśmy się z postanowieniami (wzorem) umowy, które udostępniono wraz z zapytaniem ofertowym, a w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy warunkach podanych we wzorze, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
- Przyjęliśmy do wiadomości informacje udostępnione wraz z zapytaniem ofertowym, w zakresie wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Uważamy się za związanych tą ofertą w terminie do 1 grudnia 2023 r.
- Wyrażamy zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

miejsowość, data

podpis elektroniczny oferenta/wykonawcy
alternatywnie, podpis oferenta/wykonawcy*

**Dokument można sporządzić w formie elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i poświadczenia podpisem elektronicznym w formacie PAdES (ew. XAdES), dodatkowo umieszczając infografikę e-podpisu w wyznaczonym do tego miejscu*

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/umowy

1. Przedmiotem zamówienia/umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej przez 24 miesiące (od 20 listopada 2023 r. do 19 listopada 2025 r.) na rzecz Zamawiającego, którym jest Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 2.1. Świadczenia usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci i infrastruktury Zamawiającego; Wszystkie zamontowane urządzenia Wykonawcy muszą być dopasowane do parametrów technicznych w pomieszczeniach Zamawiającego;
 - 2.2. Urządzenia Wykonawcy muszą posiadać zabezpieczenie na wypadek przerwy w dostawie prądu (urządzenie UPS);
 - 2.3. Przeniesienia do własnej sieci numerów podanych w Tabeli nr 1, dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez przerw w pracy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonywania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń;
 - 2.4. Zapewnienia bezpłatnych połączeń telefonicznych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne;
 - 2.5. Zapewnienia bezpłatnych połączeń telefonicznych na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów UE i USA;
 - 2.6. Zapewnienia sprawności i skonfigurowania łączy oraz dostępu do ISDN przez 24 godziny na dobę oraz utrzymanie w gotowości do świadczenia usługi;
 - 2.7. Zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych;
 - 2.8. Zapewnienia taryfikacji połączeń telefonicznych z dokładnością do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
 - 2.9. Zapewnienia bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających skrócone numery: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984;
 - 2.10. Zapewnienia możliwości ruchu do sieci publicznych:
 - a) serwisy informacyjne: informacyjne, infolinie 800, 801,804,
 - b) linie informatyczne: 191XX, 193XX, 195XX,
 - c) usługa identyfikacji numerów przychodzących,
 - 2.11. Blokadę połączeń na numery 700-709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością blokowania i odblokowania na życzenie Zamawiającego);
 - 2.12. Zapewnienia bezpłatnego wykaz zrealizowanych połączeń (billing);
 - 2.13. Uruchomienia i udostępnienia - w zależności od potrzeb Zamawiającego - usługi:
 - a) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy - Prawo telekomunikacyjne),
 - b) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego),
 - c) COLP – Connected Line Identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy),
 - d) COLR – Connected Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie);
 - 2.14. Zapewnienia, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do jednostki na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying);
 - 2.15. Zapewnienia możliwości przekierowania na dowolne numery telekomunikacyjne sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:
 - a) bezzwłocznym (CFU),
 - b) w przypadku zajętości (CFB),
 - c) przy braku odpowiedzi (CFNR);
 - 2.16. Zapewnienia dla wszystkich numerów możliwości wywoływania złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR);

- 2.17. Zamawiający wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi;
 - 2.18. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiającego, Zamawiający wymaga aby zostały wykorzystane istniejące instalacje telekomunikacyjne;
 - 2.19. Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem PRA o konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1;
 - 2.20. Łącze podlega zestawieniu w relacji operator – centrala telefoniczna;
 - 2.21. Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez Zamawiającego;
 - 2.22. Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN;
 - 2.23. W razie konieczności na życzenie Zamawiającego Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2;
 - 2.24. Zamówienia uzupełniające o instalacje nowych numerów telefonów są możliwe w każdym czasie obowiązywania umowy;
 - 2.25. Realizacja połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego i wywoływanego;
 - 2.26. Od momentu realizacji zamówienia/umowy dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 2.27. Wykonawca zobowiązany jest posiadać zdolność techniczną i zawodową oraz dysponować wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia/umowy z należytą starannością;
 - 2.28. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii GSM;
 - 2.29. Zapewnienie opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie umowy w całym okresie jej obowiązywania.
3. Zestawienie numerów do przeniesienia zawiera Tabela nr 1.
 4. Orientacyjny średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących realizowanych przez Zamawiającego zawiera Tabela nr 2.

Tabela nr 1

Zamawiający	Łącze		Numeracja	
	Medium (rodzaj łącza - światłowod, kabel miedziany, radiolinia)	Liczba łączy ISDN PRA po 30 kanałów	Numer główny	Zakres numeracji (DDI)
Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych	kabel miedziany	2	22 49 21 100	100-699
			22 49 20 900	900-999

Tabela nr 2

Zamawiający	Orientacyjny średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących			
	połączenia lokalne	połączenia międzymiastowe	połączenia do sieci komórkowych	połączenia międzynarodowe
Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych	2000	1860	6000	140