

UMOWA Nr BFK-FKP.022. .2023/BAG-AGG

zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Zamawiającego, po uprzednim złożeniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Wykonawcę, pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie, adres: Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 181C, NIP 5213214182, REGON 015249601, w imieniu którego działa - Dyrektor Generalny, na podstawie pełnomocnictwa, którego kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej **Zamawiającym** lub **Stroną**,

a

zwaną/-ym dalej **Wykonawcą** lub **Stroną**.

Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia o wartości mniejszej niż 130 000 złotych, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), co wynika z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, zwanych dalej **Usługami**, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia/Umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Usługi podlegają świadczeniu przez Wykonawcę nieprzerwanie w okresie od 20 listopada 2023 r. godzina 0:00 do 19 listopada 2025 r. godzina 23:59, albo do wyczerpania przed 19 listopada 2025 r. maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1.

§ 2.

1. Wykonawca potwierdza, że przed zawarciem Umowy przy zachowaniu należytej staranności zapoznał się z zakresem Usług oraz dokonał wizji lokalnej miejsc objętych wykonywaniem Usług.
2. W celu doprowadzenia Usług do urzędów telekomunikacyjnych Zamawiającego, Zamawiający wymaga aby zostały wykorzystane istniejące instalacje telekomunikacyjne oraz infrastruktura Zamawiającego.
3. Wszelkie uzgodnienia dotyczące prowadzenia tras kablowych w lokalach niebędących własnością Zamawiającego muszą być uzyskane przez Wykonawcę oraz uwzględnione w zaoferowanej cenie Usług.
4. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się zestawić, skonfigurować i uruchomić Usługi oraz wykonywać je przy zachowaniu parametrów określonych w Umowie.
5. W celu wykonania niezbędnych prac instalacyjnych Zamawiający udostępni Wykonawcy odpowiednie części budynku, pomieszczenia, urządzenia, które pozostają w dyspozycji Zamawiającego lub stanowią jego własność.
6. Sposób wykonania ewentualnych prac instalacyjnych, określono w Załączniku nr 3 do Umowy. Po wykonaniu prac instalacyjnych Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do rozpoczęcia Usług.
7. Strony stwierdzą możliwość rozpoczęcia Usług w protokole zdawczo – odbiorczym podpisanym przez osoby upoważnione w § 5, w którym będą wykazane zestawienia łączy i urządzeń.
8. Wykonywanie Usług w ramach Umowy odbywa się zgodnie z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3.

Upoważnionymi do kontaktów w sprawach dotyczących realizacji Umowy wraz z obsługą ewentualnych awarii, w tym do podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 7, są:

- 1) w imieniu Zamawiającego:
- 2) w imieniu Wykonawcy:

§ 4.

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy wynosi PLN brutto (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według liczby i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
3. Płatności za realizację Usług dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług, tj. aktywacji Usług przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Nazwa usługi	Liczba	Cena jednostkowa brutto tj. za jeden miesięczny abonament	Całkowita wartość brutto
Abonament - Łącze ISDN PRA 30 B+D	2	PLN	PLN

4. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy leży po stronie Zamawiającego.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
6. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane na e-mail Zamawiającego bag@urpl.gov.pl
7. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - a) wyszczególnienie liczby abonamentów i cen abonamentowych,
 - b) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łączy generujących koszty abonamentowe,
 - c) wyszczególnienie liczby łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiu na poszczególne rodzaje połączeń.
8. Usługi niewymienione w Umowie oraz nieznanne w chwili jej zawarcia rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę dla przedsiębiorców lub instytucji, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy i stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
9. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca świadczył Usługi, w danym miesiącu kalendarzowym.
10. Strony ustalają, że za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym prawo do zmiany liczby i typu łączy) o nie więcej niż +/-10%, pod warunkiem utrzymania wartości Umowy, określonej w ust. 1.
12. Ceny jednostkowe określone w ust. 3 są stałe i nie podlegają zmianie przez cały okres Umowy.

§ 5.

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 10 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności Usług liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności Usług. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza

się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeżeli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.

2. Jako awaria traktowane jest w szczególności:
 - a) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych,
 - b) niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji Usług,
 - c) brak lub niepoprawna sygnalizacja połączeń,
 - d) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń,
 - e) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą Zamawiającego,
 - f) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie Wykonawcy (operatora),
 - g) brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN,
 - h) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania Umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłoszenie awarii:
 - a) numer telefonu:
 - b) adres poczty elektronicznej:
5. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni ustawowo wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§ 6.

1. W przypadku gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają chwilowo wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, termin wykonania zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz jej skutków, z uwzględnieniem postanowień ust. 3. Przez „siłę wyższą” rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli Stron wydarzenia, w szczególności takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty terroru.
2. W przypadku gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej”, jest zobowiązana poinformować drugą Stronę w formie pisemnej w terminie do 7 dni od momentu ustania ww. okoliczności pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązać się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Strony mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części bez odszkodowania. W przypadku rozwiązania Umowy w ww. sposób, jej końcowe rozliczenie musi być uzgodnione przez Strony.

§ 7.

1. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie § 8 ust. 1 lub rozwiązania Umowy w trybie § 8 ust. 2, Wykonawca będzie on zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 15% sumarycznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług z jego winy, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wartości brutto Umowy określonej w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2.

3. Zamawiający dokona potrącenia kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, co następuje po pisemnym oświadczeniu o potrąceniu.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 40% maksymalnej wartości Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
5. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.

§ 8.

1. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w razie rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
2. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający wzywa pisemnie Wykonawcę do usunięcia lub naprawienia stwierdzonych nieprawidłowości w określonym terminie. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem wyznaczonego terminu, jeżeli Wykonawca nie usunie nieprawidłowości.
3. Każda ze Stron, po 12-miesięcznym okresie obowiązywania Umowy, może - bez podania przyczyn - wypowiedzieć Umowę poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Strony ustalają 6-miesięczny okres wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Odstąpienie od Umowy albo jej wypowiedzenie, a także zmiana Umowy może nastąpić w formie pisemnej lub w formie elektronicznej poświadczonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w ciągu 30 dni od powstania przyczyny odstąpienia.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego (w tym równoważnej formy elektronicznej) aneksu pod rygorem nieważności, z tym że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany osób upoważnionych, numerów telefonów i adresów e-mail, wskazanych w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę w ww. formie pod rygorem nieważności.

§ 9.

1. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo telekomunikacyjne.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część Umowy stanowią Załączniki do Umowy, o numerach:
 - 1) kopia pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w imieniu Zamawiającego;
 - 2) oferta Wykonawcy;
 - 3) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/Umowy;
 - 4) cenniki usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę dla przedsiębiorców lub instytucji.

Zamawiający
(e-podpis)

Wykonawca
(e-podpis)