



**URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2023-09-27

SPRAWA:

postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego w trybie podstawowym, o wartości mniejszej niż 623 504 złotych bez podatku od towarów i usług, w przedmiocie: **USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH/OPROGRAMOWAŃ, ŚWIADCZONE PRZEZ ICH PRODUCENTÓW (numer referencyjny: BAG-AGZ.26.7.2023)**

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. postępowaniu, na podstawie art. 222 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) oraz zgodnie z pkt 7.4 specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) **informuje o tym, że:**

- 1) bezpośrednio przed otwarciem ofert upoważniony przedstawiciel zamieścił na <https://urpl.ezamawiajacy.pl> informację o kwocie, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, tj. **łącznie 545 000 PLN brutto** (wraz z 23% podatkiem od towarów i usług), w tym 150 000 PLN brutto przeznaczono na ZADANIE NR 1, 40 000 PLN brutto przeznaczono na ZADANIE NR 2, 100 000 PLN brutto przeznaczono na ZADANIE NR 3, 220 000 PLN brutto przeznaczono na ZADANIE NR 4, 35 000 PLN brutto przeznaczono na ZADANIE NR 5;
- 2) w postępowaniu wpłynęły oferty w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>; oferty uległy odszyfrowaniu i otwarciu w dniu 27 września 2023 r. o godz. 10:30; komisja przetargowa zamawiającego odczytała treść złożonych dokumentacji ofertowych;
- 3) w terminie upływającym w dniu 27 września 2023 r. o godzinie 10:00, złożono następujące oferty:

ZADANIE NR 1 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do zarządzania i monitorowania infrastruktury informatycznej, produkcji **ManageEngine** (dalej **Oprogramowanie**), obejmujące:

- 1) OpManager Plus Essential Annual Maintenance and Support fee for 250 Devices Pack – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 2) OpManager Add-ons Annual Maintenance and Support fee for additional 1000 Used ports in Switch Port Mapper (SPM) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 3) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 4) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 3 File Servers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 5) ADManager Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 6) Exchange Reporter Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 700 Mailboxes – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 7) DesktopCentral and MDM Annual Maintenance and Support fee for 900 endpoints/10 technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-13**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
brak oferty	

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pakiet wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- a) dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- b) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez administratorów zamawiającego;
- c) dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- d) możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- e) support zdalny oraz wsparcie telefoniczne, a także możliwość elektronicznego składania zapytań;
- f) dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

ZADANIE NR 2 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **Media-press.tv S.A.**, tj. Uplook 12.2.4 obejmujące 4 licencje Master i 550 stacji roboczych (dalej **Oprogramowanie**) – **usługi wsparcia wygaśły**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
media-press.tv S.A. (REGON 017291553) 30-047 Kraków, ul. K. Szymanowskiego 1 lok.15	36 312,06 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pakiet wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- dostęp do serwisu 8 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez administratorów zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń.

ZADANIE NR 3 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **FortiNet** (dalej **Oprogramowanie**), w zakresie:

- FortiSIEM S/N: FSMP00000003739 50 Devices Perpetual, Total EPS: 1000, Agents: 25, obejmujące: IOC Service oraz Maintenance and Support – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-12**;
- FortiMail VM02 S/N: FEVM020000178033 Licence: FMLVM4713339264 obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-07**;
- FortiMail VM02 S/N: FEVM020000178034 Licence: FMLVM4713339265 obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-07**;
- FortiAuthenticator S/N: FAC-VMTM20005237, numer produktu: FC1-10-0ACVM-248-02-12, obejmujące Firmware & General Updates (Web/Online), Enhanced Support (Premium), Telephone Support (Premium) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-11-25**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
Softinet sp. z o.o. (REGON 140899242) 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142B	91 635,00 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczba zgłoszeń;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwości elektronicznego składania zapytań;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania;
- dostęp do aktualizacji wzorców ruchu IOC dla oprogramowania FortiSIEM;
- dostęp do aktualizacji wzorców zagrożeń (Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service) dla dwóch egzemplarzy oprogramowania FortiMail.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednie (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje) certyfikowanego inżyniera FortiSIEM/FortiMail w liczbie 60 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.

ZADANIE NR 4 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **FortiNet** (dalej **Oprogramowanie**), w zakresie:

- FortiGate 601E S/N: FG6H1ETB20904470, aktualizacja Unified Threat Protection obejmująca IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service oraz FortiCare Premium (kod produktu FC-10-F6H1E-950-02-12), wraz z serwisem SecureRMA (kod produktu FC-10-F6H1E-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-10-19**;
- FortiGate 601E S/N: FG6H1ETB20904503, aktualizacja Unified Threat Protection obejmująca IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service oraz FortiCare Premium (kod produktu FC-10-F6H1E-950-02-12), wraz z serwisem SecureRMA (kod produktu FC-10-F6H1E-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-10-19**;
- FortiAnalyzer-300F S/N: FL-3HFTB20900140, obejmujące FortiAnalyzer-300F FortiGuard Indicators of Compromise (IOC) Service (kod produktu FC-10-L300F-149-02-12) oraz serwisy Premium FortiCare (kod produktu FC-10-L300F-247-02-12) i SecureRMA (kod produktu FCZ-15-L300F-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-10-19**;

- 4) FortiSandbox-1000F S/N: FSA1KFT620000085, aktualizacja Sandbox Threat Intelligence obejmująca Antivirus, IPS, Web Filtering, File Query, Industrial Security, SandBox Engine oraz FortiCare Premium (kod produktu FC-10-FS1KF-499-02-12) wraz z serwisem SecureRMA (kod produktu FC-10-FS1KF-301-02-12) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-11-04**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
Point sp. z o.o. (REGON 142029380) 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a	259 530,00 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- wymiana uszkodzonego urządzenia w ciągu 7 dni z reakcją następnego dnia roboczego; uszkodzone urządzenie pozostaje własnością zamawiającego;
- możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwości elektronicznego składania zapytań;
- dostęp do serwisów producenta (Advanced Malware Protection, AntiSpam, NGFW, Web & Video Filtering) dla dwóch urządzeń FortiGate 601E;
- dostęp do serwisów producenta (Advanced Malware Protection, AntiSpam, NGFW, Web & Video Filtering, SandBox Engine, File Query) dla urządzenia FortiSandbox 1000F;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednio (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje) certyfikowanego inżyniera FortiGate/ FortiAnalyzer/FortiSandbox w liczbie 60 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.

ZADANIE NR 5 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do zarządzania procesami AdonisNP produkcji **BOC Products & Services AG** (dalej **Oprogramowanie**) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-15**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
BOC Information Technologies Consulting sp. z o.o. (REGON 015307468) 00-837 Warszawa, ul. Pańska 96 lok.59	37 815,12 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 8 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwość elektronicznego składania zapytań.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednio (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje i szkolenia) certyfikowanego inżyniera BOC Products & Services AG w liczbie 50 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.