



**URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2023-01-17

**Wykonawcy zainteresowani uczestniczeniem
w postępowaniu o udzielenie zamówienia**

SPRAWA:

postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego na usługi szczególne, w trybie podstawowym, w przedmiocie:
**WYKONYWANIE USŁUG POCZTOWYCH W OBROCE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM WRAZ Z USŁUGĄ ODBIORU PRZESYŁEK POCZTOWYCH
Z SIEDZIBY ZAMAWIAJĄCEGO, W OKRESIE OD 2023-02-01 DO 2024-01-31 (numer referencyjny: BAG-AGZ.26.2.2023)**

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. postępowaniu, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (PZP - Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.) i pkt 0.2 specyfikacji warunków zamówienia (**SWZ**) zawiadamia, że w następstwie pytań otrzymanych od wykonawcy **udzielił następujących odpowiedzi** stanowiących wyjaśnienie treści SWZ:

Pytanie 1

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z narzędzia udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z narzędzia udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, służącego do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.

Pytanie 2

Zamawiający oczekuje aby Wykonawca dostarczył do adresatów w kraju i za granicą wszystkie przesyłki listowe oraz paczki pocztowe przekazane do nadania przez Zamawiającego. Informujemy, że usługa zagraniczna odbywa się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa zagraniczna” na zasadach umów międzynarodowych, zamieszczonym na stronie www Wykonawcy. W wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysłać przesyłki zagraniczne z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje powyższe.

Pytanie 3

W § 5 ust. 4 PPU Zamawiający wskazuje że łączna maksymalna wartość kar umownych wynosi 20% wartości umowy, określonej w § 4 ust. 1. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 5% wartości Umowy, która jest karą wysoką, ale stosowaną na rynku. Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych w projekcie umowy jako takich, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanawianie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę na poziomie 20% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

Odpowiedź: Łączna wysokość kar umownych 20% jest uznana przez Zamawiającego za adekwatny, niewygórowany poziom kar umownych możliwych do dochodzenia. Takie postanowienie, a nawet na poziomie 30%, znajduje się we wszystkich projektach umów w postępowaniach o udzielenie zamówienia, prowadzonych przez Zamawiającego na podstawie przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych, co nie wywołało do tej pory u Wykonawców jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie.

Pytanie 4

Przewidziana w § 5 ust. 1 pkt 2 PPU kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od łącznego maksymalnego wynagrodzenia. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na następujący: „*W przypadku nie odebrania przesyłek z siedziby Zamawiającego Wykonawca zapewnia stosowne odszkodowanie wysokości 200% opłaty za jeden odbiór.*”

Odpowiedź: Zamieszczone w SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (PPU), w tym dotyczące kar umownych, zostały wypracowane w okresie ostatnich 11 lat przez Zamawiającego i Wykonawcę wiodącego w Polsce w zakresie wykonywania usług pocztowych i usług z nimi związanych. Stosowanie kar umownych na rzecz Zamawiającego, w tym określanie ich rodzaju i wielkości, jest standardem wymaganym w sektorze finansów publicznych, do którego należy Zamawiający. Nadto, w § 1 ust. 3 PPU przywołano akty normatywne stanowiące podstawę realizacji usług pocztowych objętych umową oraz określające sposób i terminy reklamacji z tytułu opóźnienia w realizacji usług pocztowych.

Pytanie 5

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Wykonawca informuję, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) dalej „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Poczta, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Poczto, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Poczta, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Poczto w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Poczto, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadzeniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Poczto, Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje powyższe.

Przedstawione wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ i zostały zamieszczone na platformie pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl/pn/urpl/demand/notice/public/82539/details> i na <https://bip.urpl.gov.pl/pl/022023-wykonywanie-us%C5%82ug-pocztowych-w-obrocie-krajowym-i-zagranicznym-wraz-z-us%C5%82ug%C4%85-odbioru>

Zapraszamy do złożenia oferty w terminie upływającym w dniu **20 stycznia 2023 r. o godzinie 10:00.**