



**URZĄD REJESTRACJI**  
**PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**  
AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2021-12-02

**Wykonawcy zainteresowani uczestnictwem  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia**

**SPRAWA:**

postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego na usługi szczególne, w trybie podstawowym, w przedmiocie:  
**WYKONYWANIE USŁUG POCZTOWYCH W OBROCE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM WRAZ Z USŁUGĄ ODBIORU PRZESYŁEK POCZTOWYCH  
Z SIEDZIBY ZAMAWIAJĄCEGO, W OKRESIE OD 2022-01-01 DO 2022-12-31 (numer referencyjny: BAG-AGZ.26.13.2021)**

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. postępowaniu, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (PZP - Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.) i pkt 0.2 specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) zawiadamia, że w następstwie pytań otrzymanych od wykonawcy **udzielił następujących odpowiedzi** stanowiących wyjaśnienie treści SWZ:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z narzędzia udostępnionego bezpłatnie przez wykonawcę, służącego do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.

**Pytanie 2**

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia druków „potwierdzeń odbioru” (§ 2 ust. 1 pkt 3 PPU). Należy zauważyć, że w odniesieniu do wymagań doręczenia przesyłek na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku obstrzeżeń nałożonych na wzory druków obowiązujących u operatora wyznaczonego.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o potwierdzenie stanowiska w sprawie zaopatrzenia Zamawiającego w druki zwrotnych potwierdzeń odbioru poprzez akceptację zobowiązania Wykonawcy do zapewnienia, w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, druków potwierdzeń odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych (tzw. „żółte zwrotki”).

W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza możliwość zaopatrywania przez wykonawcę w druki zwrotnego potwierdzenia odbioru tzn. żółte zwrotki dla przesyłek krajowych i pomarańczowe zwrotki dla przesyłek zagranicznych w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.

**Pytanie 3**

Zamawiający oczekuje aby Wykonawca dostarczył do adresatów w kraju i za granicą wszystkie przesyłki listowe oraz paczki pocztowe przekazane do nadania przez Zamawiającego. Informujemy, że usługa zagraniczna odbywa się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa zagraniczna” na zasadach umów międzynarodowych, zamieszczonym na stronie www Wykonawcy. W Wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysyłać przesyłki zagraniczne z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje powyższe.

**Pytanie 4**

W § 4 ust. 3 PPU Zamawiający wskazuje na niezmiennosc cen w okresie trwania umowy. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen powszechnych usług pocztowych w sytuacji zatwierdzenia zmian przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy Prawa Poczтового?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy w ciągu 12 miesięcy obowiązywania umowy. Zamawiający jest jednostką sektora finansów publicznych, która planuje i rezerwuje określone środki na każdy wydatek publiczny.

#### **Pytanie 5**

W § 5 ust. 3 PPU Zamawiający wskazuje że łączna maksymalna wartość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający nie przekroczy 20% wartości Umowy, określonej w § 4 ust. 1.

W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 5% wartości Umowy, która jest karą wysoką, ale stosowaną na rynku. Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych w projekcie umowy jako takich, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego.

Podkreślić należy, że ustanawianie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę na poziomie 20% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

**Odpowiedź:** Łączna wysokość kar umownych 20% jest uznana przez zamawiającego za adekwatny, niewygórowany poziom kar umownych możliwych do dochodzenia. Takie postanowienie, a nawet na poziomie 30%, znajduje się we wszystkich projektach umów w postępowaniach o udzielenie zamówienia, prowadzonych przez zamawiającego na podstawie przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych, co nie wywołało do tej pory u wykonawców jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie.

#### **Pytanie 6**

Przewidziana w § 5 ust. 1 pkt 2 PPU kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od łącznego maksymalnego wynagrodzenia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu. W przypadku nie odebrania przesyłek z siedziby Zamawiającego Wykonawca zapewnia stosowne odszkodowanie zgodne z regulaminem świadczenia usługi.

**Odpowiedź:** Zamieszczone w SWZ **PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (PPU)**, w tym dotyczące kar umownych, zostały wypracowane w okresie ostatnich 10 lat przez zamawiającego i wykonawcę wiodącego w Polsce w zakresie wykonywania usług pocztowych i usług z nimi związanych. Stosowanie kar umownych na rzecz zamawiającego, w tym określanie ich rodzaju i wielkości, jest standardem wymaganym w sektorze finansów publicznych, do którego należy zamawiający. Nadto, w § 1 ust. 3 PPU przywołano akty normatywne stanowiące podstawę realizacji usług pocztowych objętych umową oraz określające sposób i terminy reklamacji z tytułu opóźnienia w realizacji usług pocztowych.

#### **Pytanie 7**

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Wykonawca informuję, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) dalej „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Poczтовая, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Poczтового, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Poczтовую, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Poczтового w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Poczтовой, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczaniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Poczтового, Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia

usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje powyższe.

Przedstawione informacje/wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ i zostały zamieszczone na platformie dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl/pn/urpl/demand/notice/public/46286/details> oraz na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/132021-wykonywanie-us%C5%82ug-pocztowych-w-obrocie-krajowym-i-zagranicznym-wraz-z-us%C5%82ug%C4%85-odbioru>

Zapraszamy do złożenia oferty w terminie upływającym w dniu **6 grudnia 2021 r. o godzinie 10:00.**