



URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH
AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2021-11-23

SPRAWA:

postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego w trybie podstawowym, o wartości mniejszej niż 593 432,70 złotych bez podatku od towarów i usług, w przedmiocie: **USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH/OPROGRAMOWAŃ, ŚWIADCZONE PRZEZ ICH PRODUCENTÓW** (numer referencyjny: **BAG-AGZ.26.12.2021**)

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. postępowaniu, na podstawie art. 222 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.) oraz zgodnie z pkt 7.4 specyfikacji warunków zamówienia **informuje o tym, że:**

- 1) bezpośrednio przed otwarciem ofert upoważniony przedstawiciel zamieścił na <https://urpl.ezamawiajacy.pl> informację o kwocie, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, tj. **łącznie 405 000 PLN brutto** (wraz z 23% podatkiem od towarów i usług), z tym że 120 000 PLN brutto przeznaczają się na ZADANIE NR 1, 120 000 PLN brutto przeznaczają się na ZADANIE NR 2, 135 000 PLN brutto przeznaczają się na ZADANIE NR 3, 30 000 PLN brutto przeznaczają się na ZADANIE NR 4;
- 2) w postępowaniu wpłynęły oferty w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>; oferty uległy odszyfrowaniu i otwarciu w dniu 23 listopada 2021 r. o godz. 10:30; komisja przetargowa zamawiającego odczytała treść złożonych dokumentacji ofertowych;
- 3) w terminie upływającym w dniu 23 listopada 2021 r. o godzinie 10:00, złożono następujące oferty:

ZADANIE NR 1 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do zarządzania i monitorowania infrastruktury informatycznej, produkcji **ManageEngine** (dalej **Oprogramowanie**), obejmujące:

- 1) OpManager Plus Essential Annual Maintenance and Support fee for 250 Devices Pack – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-06**;
- 2) OpManager Add-ons Annual Maintenance and Support fee for additional 1000 Used ports in Switch Port Mapper (SPM) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-06**;
- 3) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-15**;
- 4) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 3 File Servers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-15**;
- 5) ADManager Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-15**;
- 6) Exchange Reporter Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 700 Mailboxes – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-15**;
- 7) DesktopCentral and MDM Annual Maintenance and Support fee for 900 endpoints/10 technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-17**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy, którego oferta została otwarta	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
Koma Nord sp. z o.o. (REGON 190471769) 81-537 Gdynia, ul. Łużycka 22	123 814,26 PLN
IT Systems and Solutions sp. z o.o. (REGON 141893000) 02-993 Warszawa, ul. Syta 68A	107 010,00 PLN

ZADANIE NR 2 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia na poziomie Production Support and Subscription Service **przez 36 miesięcy**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **VMware** (dalej **Oprogramowanie**), obejmujące:

VMware Dynamic Environment Manager Standard Edition per concurrent user 100, VMware Horizon 8 Advanced per Concurrent User 100, VMware Horizon 8 Advanced: 100 Pack (CCU), VMware ThinApp 5 Client License 100, VMware ThinApp 5 Virtualization Packager, VMware vCenter Server 7 Standard for Horizon, VMware vSphere 7 Enterprise Plus for Desktop Stand Alone License 100, VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-01** (Contract ID: 4115740729)

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy, którego oferta została otwarta	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
Senetic S.A. (REGON 241148635) 40-600 Katowice, ul. Kościuszki 227	141 710,00 PLN
Koma Nord sp. z o.o. (REGON 190471769) 81-537 Gdynia, ul. Łużycka 22	173 695,68 PLN

ZADANIE NR 1 oraz ZADANIE NR 2

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dla danego Oprogramowania (ManageEngine oraz VMware) pakiet wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez administratorów zamawiającego;
- dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania;
- dostęp do poprawek i do aktualizacji Oprogramowania;
- możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- support zdalny oraz wsparcie telefoniczne, a także możliwość elektronicznego składania zapytań;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

ZADANIE NR 3 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji FortiNet (dalej **Oprogramowanie**), obejmujące:

- FortiSIEM S/N: FSMP00000003739 50 Devices Perpetual, Total EPS: 1000, Agents: 25, obejmujące: IOC Service oraz Maintenance and Support – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-12**;
- FortiMail VM02 S/N: FEVM020000178033 Licence: FMLVM4713339264 obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wygasają w dniu **2021-12-03**;
- FortiMail VM02 S/N: FEVM020000178034 Licence: FMLVM4713339265 obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wygasają w dniu **2021-12-03**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy, którego oferta została otwarta	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
Softinet sp. z o.o. (REGON 140899242) 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142B	73 771,71 PLN
Point sp. z o.o. (REGON 142029380) 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a	86 087,70 PLN
Koma Nord sp. z o.o. (REGON 190471769) 81-537 Gdynia, ul. Łużycka 22	145 878,00 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania;
- dostęp do poprawek i do aktualizacji Oprogramowania;
- możliwość nielimitowanej liczba zgłoszeń;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwości elektronicznego składania zapytań;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania;
- dostęp do aktualizacji wzorców ruchu IOC dla oprogramowania FortiSIEM;
- dostęp do aktualizacji wzorców zagrożeń (Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service) dla dwóch egzemplarzy oprogramowania FortiMail.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednio (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje) certyfikowanego inżyniera FortiSIEM w liczbie 60 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.

ZADANIE NR 4 – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do zarządzania procesami AdonisNP produkcji BOC (dalej **Oprogramowanie**) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2021-12-15**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy, którego oferta została otwarta	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
BOC Information Technologies Consulting sp. z o.o. (REGON 015307468) 00-837 Warszawa, ul. Pańska 96 lok.59	27 010,80 PLN

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania;
- dostęp do poprawek i do aktualizacji Oprogramowania;
- możliwość nielimitowanej liczba zgłoszeń;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwości elektronicznego składania zapytań;

g) dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.
W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednie (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje i szkolenia) inżyniera BOC w liczbie 50 godzin zegarowych**, realizowane w języku polskim.