



**URZĄD REJESTRACJI  
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2021-10-18

**Wykonawcy zainteresowani uczestnictwem  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia**

**SPRAWA:**

postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego w trybie podstawowym, o wartości mniejszej niż 593 432,70 złotych bez podatku od towarów i usług, w przedmiocie: **DOSTAWA, W TYM WDROŻENIE SYSTEMU TELEFONII VOIP WRAZ Z TELEFONAMI ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE WSPARCIA TEGO SYSTEMU PRZEZ 36 MIESIĘCY** (numer referencyjny: **BAG-AGZ.26.11.2021**)

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. postępowaniu, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (PZP - Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.) i pkt 0.2 specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) zawiadamia, że w następstwie pytań otrzymanych w dniu 15 października br. od dwóch wykonawców, **udzielił następujących odpowiedzi/wyjaśnień** dotyczących niektórych wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia/Umowy (OPZ) w ramach załącznika nr 1 do SWZ:

1. W związku z wymaganiem dostawy 30 telefonów zaawansowanych VoIP posiadających podświetlany kolorowy dotykowy wyświetlacz LCD o przekątnej min. 4" i pracujących co najwyżej w klasie 1 lub 2 PoE, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuści telefon pracujący w klasie 3 PoE. Wymagany kolorowy dotykowy wyświetlacz LCD wpływa w znacznym stopniu na większy pobór mocy telefonu, a co za tym na pracę w wyższej klasie PoE. (...) Jak wynika z normy opisującej klasy PoE, maksymalna różnica poboru mocy pomiędzy klasą 2 i 3 wynosi 6.5W, co przy 30 telefonach wpływa na zwiększenie poboru mocy przez cały system telekomunikacyjny jedynie o 195W, co z kolei przekłada się na wzrost poboru mocy systemu dla 600 abonentów w przeliczeniu na jednego abonenta o 0.325W. Tak więc wpływ zwiększenia klasy telefonu do „3” jest pomijalny dla parametrów systemu. Wnosimy o dopuszczenie telefonów pracujących w klasie 3 PoE, co wpłynie również na zwiększenie konkurencyjności, ponieważ zdecydowana większość telefonów o wymaganej funkcjonalności pracuje w klasie 3 (wg naszej analizy rynku tylko jeden producent dostarcza telefony w klasie 2, a pozostali w klasie 3 lub wyższej).

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 3** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – **zaawansowane**) **lp. 3**, zamawiający **wprowadza zmianę** w brzmieniu „**3** PoE”.

2. Dotyczy wymagań na 6. Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – konferencyjne. Ze względu na to, że na rynku nie występują profesjonalne telefony konferencyjne wyposażone w 2 wbudowane porty Ethernet 10/100/1000Mb zwracamy się z prośbą o dopuszczenie telefonu konferencyjnego z 1 portem Ethernet Ethernet 10/100/1000Mb lub możliwość dostarczenia razem z telefonem dodatkowego urządzenia (mini przełącznik sieciowy), które pozwoli na podłączenie telefonu konferencyjnego i dodatkowego urządzenia do sieci LAN?

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 6** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – **konferencyjne**) **lp. 4**, zamawiający **wprowadza zmianę** w brzmieniu „**wbudowany min. 1** port Ethernet 10/100/1000Mb”.

3. Dotyczy wymagań na 6. Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – konferencyjne. Czy Zamawiający dopuści telefon konferencyjny z nagrywaniem na pamięci USB lub na karcie SD?

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 6** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – **konferencyjne**) **lp. 17**, zamawiający **dodaje „lub pamięć USB”**.

4. Dotyczy wymagań na 6. Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – konferencyjne. Czy Zamawiający dopuści telefon konferencyjny z 3 przyciskami programowalnymi zamiast 4?

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 6** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – **konferencyjne**) **lp. 10**, zamawiający **wprowadza zmianę** w brzmieniu „min. **3** klawisze programowalne”.

5. Dotyczy wymagań na 6. Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – konferencyjne. Czy Zamawiający dopuści telefon konferencyjny z portem USB micro-B zamiast USB mini-B?

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 3** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – **konferencyjne**) **lp. 14**, zamawiający **usuwa „Mini B”**.

6. Dotyczy wymagań na 6. Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – konferencyjne. Zapis Bluetooth v4, obsługuje profile bluetooth Low Energy, GAP oraz GATT wskazuje na telefon konferencyjny jednego z producentów. Czy Zamawiający zmieni zapis na „Telefon jest wyposażony w Bluetooth v4.0 lub wyższy”?

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 6** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – konferencyjne) **lp. 16**, zamawiający **usuwa** „obsługuje profile bluetooth Low Energy, GAP oraz GATT”.

7. Dotyczy wymagania 3. Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – zaawansowane punkt 9. Czy Zamawiający dopuści telefon z funkcjonalnością Bluetooth realizowaną przy pomocy specjalnego adaptera wkładanego do portu USB? Zaznaczamy, że użycie takiego adaptera blokuje port USB telefonu i nie pozwala na podłączenie innych urządzeń, np. przewodowej słuchawki USB.

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 3** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – zaawansowane) **lp. 9**, zamawiający **dodaje** „**Dopuszcza się zapewnienie funkcjonalności za pomocą adaptera USB**”.

8. Dotyczy wymagania 4. Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – średniozaawansowane punkt 9. Czy Zamawiający dopuści telefon z funkcjonalnością Bluetooth realizowaną przy pomocy specjalnego adaptera wkładanego do portu USB? Zaznaczamy, że użycie takiego adaptera blokuje port USB telefonu i nie pozwala na podłączenie innych urządzeń, np. przewodowej słuchawki USB.

**Odpowiedź:** W sekcji I. **pkt 4** (Dedykowane dla Systemu nowe telefony IP – średniozaawansowane) **lp. 9**, zamawiający **dodaje** „**Dopuszcza się zapewnienie funkcjonalności za pomocą adaptera USB**”.

9. Czy Zamawiający zapewni niezbędne porty sieci LAN do podłączenia urządzeń centrali telefonicznej VoIP (serwerów, bramek)?

**Odpowiedź:** Tak.

10. Czy Zamawiający zajmie się rozstawieniem telefonów na biurkach użytkowników i podłączeniem ich do sieci LAN, czy też ma to zrealizować Wykonawca?

**Odpowiedź:** Jest to zadanie Wykonawcy, do realizacji pod nadzorem Zamawiającego. Zgodnie z treścią załącznika nr 1 do SWZ (OFERTA) **Etap I** stanowi dostawa, w tym wdrożenie Systemu, co obejmuje dostarczenie, **zainstalowanie**, uruchomienie, wydanie zamawiającemu urządzeń (w tym **telefonów**) i oprogramowania, a także przeprowadzenie szkolenia użytkowników Systemu.

11. Jeśli rozstawieniem telefonów na biurkach użytkowników ma zajmować się Wykonawca, czy Zamawiający zapewni niezbędną liczbę portów sieci LAN oraz gniazd elektrycznych (do podłączenia lokalnych zasilaczy)?

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewni niezbędną liczbę gniazd PoE, LAN i zasilających.

12. Jeśli rozstawieniem telefonów na biurkach użytkowników ma zajmować się Wykonawca jaką długość kabla sieciowego (patchcord) należy przyjąć od telefonu do gniazda sieci LAN?

**Odpowiedź:** Średnia długość kabla sieciowego wynosi 5 metrów.

13. Dotyczy wymagania 2. Wymagania w zakresie Sprzętu, punkt 1. Czy jeśli funkcjonalność bramy E1 ISDN jest realizowana przez dedykowaną bramę E1/SIP czy Zamawiający wymaga dostarczenia dwóch bram, z których każda posiada co najmniej jedno łącze E1 w celu redundancji połączenia do operatora?

**Odpowiedź:** Wykonawca zapewnia redundancję bram.

14. Dotyczy wymagania 2. Wymagania w zakresie Sprzętu, punkt 1. Czy jeśli funkcjonalność bramy E1 ISDN jest realizowana przez kartę wbudowaną w serwer centrali VoIP czy Zamawiający wymaga wyposażenia w co najmniej jedno łącze E1 zarówno serwer podstawowy jaki i zapasowy w celu redundancji połączenia do operatora?

**Odpowiedź:** Wykonawca zapewnia redundancję złącz w obu serwerach.

Powyższe informacje/wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ i zostały zamieszczone na platformie dostępnej pod adresem <http://bip.urpl.gov.pl/pl/112021-dostawa-w-tym-wdro%C5%BCenie-systemu-telefonii-voip-wraz-z-telefonami-oraz-%C5%9Bwiadczenie-us%C5%82ug-w>

Zapraszamy do składania ofert w terminie upływającym w dniu **21 października 2021 r. o godzinie 10:00**. Ofertę proszę składać na aktualnym formularzu zawartym w pliku pn. „**20211018 formularze załączniki nr 1-4 do SWZ aktualizacja zał. nr 1**”, w którym uwzględniono zmiany treści OPZ określone w odpowiedziach na pkt 1-8, a także w zakresie zmniejszenia niektórych wymagań dotyczących liczby klawiszy telefonów.