



**URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2020-11-06

**Wykonawcy zainteresowani uczestnictwem
w przetargu nieograniczonym**

SPRAWA:

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równoważąc kwoty 139 000 euro, w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie: DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU WIRTUALIZACJI STACJI ROBOCZYCH ORAZ USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA TECHNICZNEGO TEGO SYSTEMU (numer referencyjny: BAG-AGZ.26.17.2020)

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zamawiający w ww. postępowaniu, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.) i pkt 0.2 specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) zawiadamia, że w dniu 5 listopada br. wykonawca skierował pytania dotyczące treści SIWZ, na które zamawiający udziela następujących wyjaśnień/odpowiedzi:

W pkt 7 str.16 Zamawiający wymaga: „W Oprogramowaniu konfiguracja oraz zarządzanie dostępem do sesji i aplikacji terminalowych są realizowane z poziomu tej samej pojedynczej konsoli zarządzającej dostępnej w przeglądarce w technologii HTML5.” Zamawiający dodatkowo wymaga w pkt 9 str.16: „W Oprogramowaniu dostęp do centralnej konsoli zarządzającej jest możliwy przy wykorzystaniu przeglądarek, minimum: Internet Explorer, Chrome lub Firefox.” Powyższe zapisy faworyzują rozwiązania jednego z dostawców ograniczając konkurencyjność rynkową. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie oferujące 2 dedykowane konsole? Jedna z konsol jest do budowy środowiska, a druga dostępna za pomocą przeglądarki WEB z obsługą HTML5 służy do monitorowania i zarządzania środowiskiem sesji zdalnych użytkowników? Każdą z konsol można uruchomić z poziomu przeglądarki WEB z obsługą HTML5.

Odpowiedź: Formułując ww. wymaganie zamawiający kierował się koniecznością utworzenia jednolitego środowiska administracyjnego w ramach pojedynczej konsoli zarządzającej dostępnej w przeglądarce w technologii HTML5, co jest ważną funkcjonalnością, najczęściej używaną przez administratorów. Niemniej jednak zamawiający uwzględnia wnioski wykonawcy i dokonuje stosownej zmiany treści zamieszczonych w sekcji I pkt 2 ppkt 7 i 9 (załącznik nr 1a do SIWZ).

W pkt 12 str.17 Zamawiający wymaga: „W Oprogramowaniu centralna konsola do zarządzania umożliwia integrację z tokenami RSA (Remote Secure Access) lub FortiToken, celem zapewnienia możliwości uwierzytelniania dwuskładnikowego dla logowania do wirtualnych stacji roboczych.” Powyższy zapis faworyzuje rozwiązania jednego z dostawców ograniczając konkurencyjność rynkową. Mechanizmy „Multi Factor Authentication” np. Tokeny RSA (Remote Secure Access) lub FortiToken, najczęściej stosowane są do zabezpieczenia dodatkowej autentykacji dla użytkowników podłączających się z poza organizacji. W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie oczekuje realizacji zdalnego dostępu, czy zatem zamawiający dopuści rozwiązanie które umożliwia integrację z narzędziami Tokeny RSA lub FortiToken w ramach oddzielnej konsoli niezbędnej do konfiguracji zdalnego dostępu.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględnia ww. wnioski i dokonuje stosownej zmiany treści zamieszczonych w sekcji I pkt 2 ppkt 12 i 19 (załącznik nr 1a do SIWZ).

W pkt 16 str.17 Zamawiający wymaga: „Oprogramowanie zapewnia możliwość wirtualizacji wybranych aplikacji (zwirtualizowana aplikacja musi mieć postać pojedynczego pliku wykonywalnego z rozszerzeniem „exe” lub „msi”) z możliwością uzależnienia uruchomienia tej aplikacji na wirtualnych maszynach od członkostwa użytkownika w Microsoft Active Directory.” Dodatkowo w pkt 17 str.17 zamawiający wymaga: „Oprogramowanie zapewnia możliwość uruchamiania aplikacji niezgodnych z daną wersją systemu operacyjnego, np. możliwość uruchomienia na systemie Microsoft Windows 10 aplikacji działającej natywnie tylko w systemie Microsoft Windows 7.” Powyższe zapisy faworyzują rozwiązania jednego z dostawców ograniczając konkurencyjność rynkową. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie które zapewnia mechanizm tworzenia paczek aplikacyjnych w innych formatach niż exe lub msi.? np. App-V? (Vmware Horizon + ThinApp)

Odpowiedź: Zamawiający uwzględnia ww. wnioski i dokonuje stosownej zmiany treści zamieszczonych w sekcji I pkt 2 ppkt 16 i 17 (załącznik nr 1a do SIWZ).

W pkt 19 str.17 Zamawiający wymaga „W Oprogramowaniu warstwa wirtualizacji posadowionej bezpośrednio na sprzęcie serwerowym (ang. hypervisor) posiada możliwość alokacji dla wirtualnych stacji roboczych większej ilości pamięci RAM niż fizycznie zainstalowanej w serwerze w celu osiągnięcia maksymalnego możliwego stopnia konsolidacji. Ta warstwa wirtualizacji jest dostarczona w formie oprogramowania towarzyszącego Oprogramowaniu” Powyższe zapisy faworyzują rozwiązania jednego z dostawców ograniczając konkurencyjność rynkową. Ze względów na stabilność środowiska wirtualizacji desktopów oraz aplikacji nie jest zalecane stosowanie mechanizmów przypisywania większej ilości pamięci RAM maszynom wirtualnym niż fizycznie dostępnych na hoście w ramach produkcyjnej instalacji. Czy z uwagi na powyższe Zamawiający dopuści rozwiązanie nie oferujące tej funkcjonalności w ramach dostarczonego środowiska Hypervisor?

Odpowiedź: Formułując ww. wymaganie zamawiający kierował się koniecznością zapewnienia istotnych warunków korzystania ze środowiska VDI, albowiem współdzielenie pamięci hyperwizora jest rozwiązaniem zapewniającym prawidłowe warunki ekonomiczne, w tym finansowe, korzystania ze środowiska VDI. Niemniej jednak zamawiający uwzględnił wnioski wykonawcy i usuwa dotychczasową treść, zamieszczoną w sekcji I pkt 2 ppkt 19 w zw. z ppkt 12 (załącznik nr 1a do SIWZ), wprowadzając w tym miejscu postanowienie związane z wymaganiem wskazanym w ppkt 12, tj. „**19) Oprogramowanie umożliwia logowanie zdalne bez wykorzystania mechanizmów oddzielnych kanałów VPN, z wykorzystaniem dwuskładnikowego logowania (2FA).**”

Zamawiający wprowadza w sekcji I pkt 2 (załącznik nr 1a do SIWZ) **Wymagania opcjonalne:**

O.1. W Oprogramowaniu konfiguracja oraz zarządzanie dostępem do sesji i aplikacji terminalowych są realizowane z poziomu tej samej pojedynczej konsoli zarządzającej dostępnej w przeglądarce w technologii HTML5. W Oprogramowaniu dostęp do centralnej konsoli zarządzającej jest możliwy przy wykorzystaniu przeglądarek, minimum: Internet Explorer, Chrome lub Firefox.

O.2. Oprogramowanie zapewnia możliwość wirtualizacji wybranych aplikacji (zwirtualizowana aplikacja musi mieć postać pojedynczego pliku wykonywalnego z rozszerzeniem „.exe” lub „.msi”) z możliwością uzależnienia uruchomienia tej aplikacji na wirtualnych maszynach od członkostwa użytkownika w Microsoft Active Directory.

O.3. W Oprogramowaniu warstwa wirtualizacji posadowionej bezpośrednio na sprzęcie serwerowym (ang. hypervisor) posiada możliwość alokacji dla wirtualnych stacji roboczych większej ilości pamięci RAM niż fizycznie zainstalowanej w serwerze w celu osiągnięcia maksymalnego możliwego stopnia konsolidacji. Ta warstwa wirtualizacji jest dostarczona w formie oprogramowania towarzyszącego Oprogramowaniu.

O.4. W Oprogramowaniu centralna konsola do zarządzania umożliwia integrację z tokenami RSA (Remote Secure Access) lub FortiToken, celem zapewnienia możliwości uwierzytelniania dwuskładnikowego dla logowania do wirtualnych stacji roboczych.

W związku z ww. wymaganiami opcjonalnymi zamawiający ustala następujące kryteria oceny ofert, zmieniając postanowienia **pkt 8.7** SIWZ, a mianowicie:

8.7. Oferty zostaną ocenione na podstawie kryteriów:

- a) (**kC 60%**) całkowita cena $C = C_s + C_{uw}$, obliczona zgodnie z pkt 4 (C_{uw} musi być większa niż $0,03 \times C_s$) za wykonanie całego zamówienia, z uwzględnieniem wymagań określonych w załączniku nr 1a do SIWZ; spośród ofert podlegających ocenie oferta z najniższą całkowitą ceną brutto, otrzyma **60,00 pkt**, a pozostałe oferty uzyskają mniejszą liczbę punktów, obliczoną według wzoru:

$$kC = \frac{\text{najniższa całkowita cena spośród ofert podlegających ocenie}}{\text{całkowita cena oferty rozpatrywanej}} \cdot 60,00 \text{ pkt}$$

- b) (**kRAK 16%**) czas rozwiązania problemu dotyczącego awarii krytycznej, liczony od zaistnienia tego problemu; oferty podlegające ocenie otrzymują punktację w zakresie **0-16** przy założeniu, że oferta z ww. czasem 8 godzin roboczych uzyskuje **16 pkt**, a oferta z ww. czasem 24 godziny robocze uzyskuje **0 pkt**; punktację pośrednią oblicza się proporcjonalnie, tj. po **1 pkt** za każdą godzinę roboczą skrócenia ww. czasu w stosunku do 24 godzin roboczych;

- c) (**kF_{0.1}**. **6%**) wykonawca, który zobowiąże się w pkt 2.a <OFERTY> do wykonania funkcjonalności określonej w sekcji I pkt 2 ppkt O.1. (załącznik nr 1a do SIWZ) otrzymuje **6 pkt**, w przeciwnym razie wykonawca nie uzyskuje punktów;
- d) (**kF_{0.2}**. **6%**) wykonawca, który zobowiąże się w pkt 2.b <OFERTY> do wykonania funkcjonalności określonej w sekcji I pkt 2 ppkt O.2. (załącznik nr 1a do SIWZ) otrzymuje **6 pkt**, w przeciwnym razie wykonawca nie uzyskuje punktów;
- e) (**kF_{0.3}**. **6%**) wykonawca, który zobowiąże się w pkt 2.c <OFERTY> do wykonania funkcjonalności określonej w sekcji I pkt 2 ppkt O.3. (załącznik nr 1a do SIWZ) otrzymuje **6 pkt**, w przeciwnym razie wykonawca nie uzyskuje punktów;
- f) (**kF_{0.4}**. **6%**) wykonawca, który zobowiąże się w pkt 2.d <OFERTY> do wykonania funkcjonalności określonej w sekcji I pkt 2 ppkt O.4. (załącznik nr 1a do SIWZ) otrzymuje **6 pkt**, w przeciwnym razie wykonawca nie uzyskuje punktów.

Suma (**kC+kR_{AK}+kF_{0.1}+kF_{0.2}+kF_{0.3}+kF_{0.4}**) ocen stanowi końcową liczbę punktów otrzymanych przez ofertę. Najkorzystniejszą jest oferta, która uzyska największą łączną punktację. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną **C**.

Powyższe informacje stanowią integralną część SIWZ i zostały zamieszczone na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/172020-dostawa-i-wdro%C5%BCenie-systemu-wirtualizacji-stacji-roboczych-oraz-us%C5%82ugi-w-zakresie-wsparcia> i na platformie pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl/pn/urpl/demand/notice/public/19176/details>. Zmiany zostały uwzględnione także w plikach „20201106 SIWZ_aktualizacja” oraz „20201106 formularze_zalaczniki nr 1-4 do SIWZ_aktualizacja zał. nr 1 i 1a”, zamieszczonych pod ww. adresami.

Zamawiający zawiadamia o przedłużeniu terminu składania ofert, zapraszając do ich składania w terminie upływającym w dniu **12 listopada 2020 r. o godzinie 10:00**.