



**URZĄD REJESTRACJI  
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH  
AL. JEROZOLIMSKIE 181C 02-222 WARSZAWA  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601  
ZAMAWIAJĄCY**

W dniu 14 października 2020 r. zamawiający zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie nr 597035-N-2020 o zamówieniu, którego wartość jest mniejsza niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 139 000 euro. W dniu 14 października 2020 r. wszczęto postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zamieszczając ogłoszenie o zamówieniu na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne> w stosownej zakładce. Postępowanie jest prowadzone w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl> ; zasady udostępnienia platformy wykonawcom są podane na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne>. W okresie trwającym od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych do upływu terminu składania ofert zostaje udostępniona

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

zwana dalej także SIWZ, w przedmiocie:

### **DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU WIRTUALIZACJI STACJI ROBOCZYCH ORAZ USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA TECHNICZNEGO TEGO SYSTEMU**

**SIWZ uwzględnia zmiany wprowadzone w dniu 22 października br. w zakresie jednego postanowienia umowy, określonego w załączniku nr 5, a także przedłużenia terminu składania i otwarcia ofert**

Termin składania ofert/plików na ww. platformie upływa w dniu 27 października 2020 r. o godz. 10:00

Otwarcie ofert/odszyfrowanie plików złożonych przez wykonawców na ww. platformie –

w dniu 27 października 2020 r. o godzinie 10:30

## 0. Postanowienia ogólne oraz informacje dotyczące komunikacji elektronicznej

**0.1.** Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zwane dalej „postępowaniem”, zostało przygotowane i jest prowadzone zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.) dalej zwanej „PZP”, oraz w oparciu o przepisy aktów wykonawczych obowiązujących w dniu wszczęcia postępowania, z uwzględnieniem przepisów rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. poz. 1126, ze zm.) dalej „rozporządzenie ws. rodzajów dokumentów” oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępnienia i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1261) dalej „rozporządzenie ws. użycia środków komunikacji elektronicznej”.

**0.2.** Komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się w języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, z uwzględnieniem przepisów rozporządzenia ws. użycia środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl> (dalej „platforma”).

Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na platformie.

- a) komputer klasy PC lub MAC, wyposażony w pamięć RAM min. 2GB, procesor Intel IV 2GHZ, jeden z systemów operacyjnych, tj. MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje;
- b) zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca TLS 1.2, najlepiej w najnowszej wersji (np. Internet Explorer 11.0) oraz zainstalowany program obsługujący pliki w formacie pdf, np. Acrobat Reader;
- c) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
- d) włączona obsługa JavaScript.

Składanie ofert wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, wnoszenie pytań i przekazywanie wyjaśnień treści SIWZ, informacji, zawiadomień odbywa się za pośrednictwem platformy. Dopuszczalne jest przesyłanie danych w formie plików o wielkości do 80 MB zapisanych w formatach: **pdf**, rtf, txt, xps, doc, xls, ppt, docx, xlsx, jpg, jpeg, tif, tiff, zip, gzip, 7z, html, xhtml, css, xml, xsd, gml, rng, xsl, xslt, TSL, XMLsig, XAdES, CAdES, ASIC. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Wniosek należy przesłać za pośrednictwem platformy – przycisk ZADAJ PYTANIE lub zakładka „Korespondencja”. Po wypełnieniu wskazanych pól (dane wykonawcy, temat i treść pytania) oraz podaniu wymaganego kodu weryfikującego z obrazka wykonawca naciska klawisz POTWIERDŹ i uzyskuje potwierdzenie wysłania pytania. Zamawiający za pośrednictwem platformy udzieli wyjaśnień oraz zamieści ewentualne modyfikacje treści SIWZ nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ zamawiający otrzyma do dnia 19 października 2020 r. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami/odpowiedziami na nie oraz ewentualne modyfikacje treści SIWZ zamawiający zamieści także na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne> w stosownej zakładce. Kontaktowanie się wykonawców jest dopuszczalne poza platformą tylko w niezbędnym zakresie z upoważnionym pracownikiem zamawiającego na e-mail [zampubl@urpl.gov.pl](mailto:zampubl@urpl.gov.pl)

**0.3.** Kompletną dokumentację ofertową, tj. oświadczenie dotyczące podstaw wykluczenia, oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, ofertę, wykonawca składa pod rygorem nieważności w postaci elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji wykonawcy. Zaleca się składanie na platformie dokumentów w formacie pdf, po ich podpisaniu kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formacie PAdES. Alternatywnie dopuszcza się dokumenty w formacie innym niż pdf, co wymaga oprócz dokumentu podpisanego przez wykonawcę załączenia oddzielnego pliku zawierającego kwalifikowany podpis elektroniczny. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski. Do czynności podejmowanych w postępowaniu przez zamawiającego i wykonawców stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy PZP nie stanowią inaczej. W przypadku, gdy koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Oferty, oświadczenia, wnioski, informacje skierowane do zamawiającego, uważa się za dokumenty złożone w terminie, jeżeli ich treść dotrze do

zamawiającego, tj. zostanie czytelnie zamieszczona przez wykonawcę na platformie przed upływem terminu wyznaczonego przez zamawiającego. Za datę przekazania przyjmuje się datę wysłania dokumentu lub informacji w ramach zakładki „Korespondencja”. Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę stanowi data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany według czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu.

- 0.4.** Wykonawca może złożyć ofertę zawierającą cenę za wykonanie zamówienia opisanego w **pkt 1** oraz w załączniku nr 1 <OFERTA> w związku z **ISTOTNYMI POSTANOWIENIAMI UMOWY** (IPU - załącznik nr 5). Nie dopuszcza się możliwości złożenia oferty częściowej, jak również oferty wariantowej, tzn. przewidującej odmienny niż określony w SIWZ, sposób wykonania zamówienia.
- 0.5.** Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, przy czym wykonawca wskazuje w <OFERCIE> części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podaje firmy podwykonawców. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
- 0.6.** Wykonawca ubiegający się o udzielenia zamówienia, zobowiązany jest przed upływem terminu składania ofert wnieść **wadium o równowartości 8 000 PLN** (słownie złotych: osiem tysięcy). Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku formach: •pieniądz wpłacony przelewem na rachunek bankowy zamawiającego NRB 19 1010 1010 0094 1013 9120 0000 •poręczenia bankowe lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym •gwarancje bankowe •gwarancje ubezpieczeniowe •poręczenia, o których mowa w art.45 ust.6 pkt 5 PZP. Dodatkowe informacje w **pkt 3.10**. O wpłaceniu wadium przelewem decyduje zaksięgowanie wymaganej kwoty na ww. rachunku zamawiającego, najpóźniej wraz z upływem terminu składania ofert. Wadium wnoszone w formach innych niż pieniądz musi być ważne w terminie związania ofertą, który upływa 21 listopada br. Zwrot wadium regulują przepisy art. 46 ust. 1, 1a, 2, 4 PZP, natomiast zatrzymanie wadium przez zamawiającego następuje w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 PZP.
- 0.7.** Zamawiający nie będzie prowadził aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 91a-91e PZP. Nie przewiduje się zawarcia umowy ramowej w rozumieniu art. 99-101 PZP, na wykonanie dostaw i usług im towarzyszącym w zakresie objętym przedmiotem zamówienia. W okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego nie przewiduje się udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 PZP.
- 0.8.** Wykonawca obowiązany jest stosować wszystkie postanowienia SIWZ, które jego dotyczą. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty wraz z wymaganymi dokumentami i w zakresie jego odpowiedzialności leży powzięcie - zgodnie z obowiązującym prawem - wiadomości niezbędnych do przygotowania dokumentacji ofertowej, a także do podpisania umowy. Zamawiający nie zwraca wykonawcom kosztów udziału w postępowaniu.
- 0.9.** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, zamawiający informuje, że:
- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 181C, zwanego dalej „Urzędem”, oraz spółka Otwarty Rynek Elektroniczny S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041441, REGON 017282436, NIP 526-25-35-153, jako producent i właściciel platformy;
  - 2) W Urzędzie został ustanowiony Inspektor Ochrony Danych - kontakt: iod@urpl.gov.pl
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu związanym z postępowaniem;
  - 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy Urzędu, prowadzący postępowanie jako komisja przetargowa oraz spółka określona w pkt 1, a także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w związku z art. 8 PZP oraz na podstawie art. 96 ust. 3 PZP;

- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w Urzędzie, zgodnie z art. 97 ust. 1 PZP przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania oraz przez cały czas obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania;
- 6) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów PZP, związanym z Pani/Pana dobrowolnym uczestnictwem w postępowaniu oraz jest warunkiem zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość zastosowania przepisów PZP dotyczących weryfikacji podstaw wykluczenia z postępowania oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także niemożność dokonania oceny ofert i w efekcie brak możliwości zawarcia umowy;
- 7) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany i dane te nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej;
- 8) Posiada Pani/Pan prawo:
  - dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
  - do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, z tym że skorzystanie z tego prawa nie może powodować zmiany wyniku postępowania ani zmiany postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przepisami PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu określonego w art. 96 ust. 1 PZP lub załączników do tego protokołu;
  - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo to nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

## 1. Przedmiot zamówienia, sposób i terminy jego wykonania

Zamówienie obejmuje:

- a) dostarczenie, zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie w infrastrukturze zamawiającego w terminie określonym w przez wykonawcę w ofercie, trwającym nie dłużej niż 40 dni od dnia zawarcia umowy, urządzeń i oprogramowań, które tworzą system wirtualizacji stacji roboczych, tj. **System VDI**, a także udzielenie licencji na ww. oprogramowanie przeważnie na czas nieokreślony;
- b) świadczenie usług w zakresie utrzymania/wsparcia technicznego Systemu VDI w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu VDI, a także sporządzenie i przekazanie zamawiającemu dokumentacji powykonawczej Systemu VDI.

Wymagane parametry techniczne, funkcjonalne, serwisowe Systemu VDI oraz dotyczące usług w zakresie wsparcia Systemu VDI i gwarancji na te usługi, opisano w załączniku nr 1a, który pozostaje w ścisłym związku z ISTOTNYMI POSTANOWIENIAMI UMOWY, określonymi w załączniku nr 5.

Kody i nazwy określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV) dla przedmiotu zamówienia:

**32580000-2 sprzęt do obsługi danych; 48000000-8 pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,  
48822000-6 serwery komputerowe; 72611000-6 usługi w zakresie wsparcia technicznego**

## 2. Podstawy wykluczenia, warunki udziału wykonawców w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 PZP. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, po ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie tego zamówienia. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, tzn. umowy odpłatnej zawartej między zamawiającym a wykonawcą. W przypadku wystąpienia grupy wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum albo spółka cywilna), żaden wykonawca nie może podlegać wykluczeniu z postępowania. Wykonawca musi posiadać uprawnienie do wykonywania określonej w SIWZ

działalności lub czynności, co wyraża się poprzez prowadzenie zarejestrowanej działalności w zakresie dostaw/usług objętych przedmiotem zamówienia. Stosownie do treści art. 22 ust. 1 pkt 2 PZP **zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu**, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, dotyczące:

- a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, tj. **posiadanie tytułu/ statusu partnera producenta oferowanego oprogramowania przeznaczonego do wirtualizacji stacji roboczych**, aktualnego/ważnego na dzień złożenia dokumentu dowodzącego posiadanie takiego statusu, a w przypadku wykonawcy realizującego zamówienie – w całym okresie umowy;
- b) zdolności technicznej i zawodowej, tj. **należyte wykonanie w okresie po 21 października 2017 r. co najmniej dwóch dostaw systemu wirtualizacji stacji roboczych wraz z wdrożeniem tego systemu, każda dostawa o wartości większej niż 300 000 zł brutto.**

**3. Dokumenty lub oświadczenia wymagane do złożenia w terminie składania ofert, albo później - na wezwanie zamawiającego, ewentualnie bez takiego wezwania**

**3.1.** <OFERTA> sporządzona zgodnie z treścią załącznika nr 1, zawierająca ceny i całkowitą cenę za wykonanie zamówienia. obliczoną w sposób opisany w **pkt 4** wraz z należnym podatkiem od towarów i usług. Zobowiązania wykonawcy zawarte w ofercie dotyczą wszystkich elementów i wymagań określonych w załączniku nr 1a. Wykonawca podaje w ofercie:

- a) nazwy, modele/typy/wersje oraz producentów urządzeń i oprogramowań, tworzących System VDI;
- b) (liczbą i słownie) termin dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia kompletnego Systemu VDI w infrastrukturze zamawiającego, trwający nie krócej niż 20 dni i nie dłużej niż 40 dni od dnia zawarcia umowy.

**3.2.** <OŚWIADCZENIE dotyczące podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia> sporządzone zgodnie z treścią załącznika nr 2, dołączone do <OFERTY> jako aktualne na dzień składania. Informacje zawarte w tym oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu.

**3.3.** <OŚWIADCZENIE dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu> sporządzone zgodnie z treścią załącznika nr 3, dołączone do <OFERTY> jako aktualne na dzień składania. Informacje zawarte w tym oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w **pkt 2.a,b.**

**3.4.** W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 PZP (sekcja I pkt 13 załącznika nr 2) oprócz oświadczenia określonego w **pkt 3.2** wykonawca składa wraz z tym oświadczeniem i <OFERTĄ> albo na wezwanie zamawiającego, na podstawie **pkt 3.11** i **8.9**, aktualny dokument lub dokumenty wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

**3.5.** W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, ustalonych w **pkt 2** w związku z art. 22 ust. 1b pkt 1 i 3 oraz art. 22d ust. 1 PZP, wykonawca składa wraz z <OFERTĄ> albo na wezwanie zamawiającego na podstawie **pkt 3.11** i **8.9**:

- a) aktualny dokument potwierdzający posiadanie statusu partnera oferowanego oprogramowania przeznaczonego do wirtualizacji stacji roboczych, zgodnie z **pkt 2.a**;
- b) sporządzony według wzoru załącznika nr 4 <WYKAZ DOSTAW> wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, tj. od 22 października 2017 r. do 22 października 2020 r. (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) dostaw określonych w **pkt 2.b**; w <WYKAZIE DOSTAW> należy podać przedmiot umowy, miesiąc i rok rozpoczęcia oraz zakończenia każdej dostawy, wartość brutto w złotych danej dostawy, a także podmioty (odbiorców), na rzecz których dostawy zostały wykonane; należy załączyć dowody, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia ws. rodzajów dokumentów, określające czy wykazane dostawy zostały wykonane należycie.



- 3.6.** W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 23 PZP (sekcja I pkt 12 załącznika nr 2) wykonawca przekaze zamawiającemu (bez wezwania) oświadczenie oraz ewentualnie dodatkowe dokumenty lub informacje, określone w **pkt 7.5**.
- 3.7.** Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do tego zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia. W celu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach innych podmiotów na ww. zasadach, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie tego zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:
- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
  - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
  - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.
- 3.8.** Wykonawca wskazuje w dokumentacji ofertowej każdą część zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy, i podaje nazwę (firmę) podwykonawcy. Wykonanie części zamówienia powierza się na podstawie pisemnej odpłatnej umowy o podwykonawstwo, zawartej między wykonawcą wybranym przez zamawiającego a innym podmiotem (podwykonawcą), gdzie przedmiotem umowy są świadczenia dot. części niniejszego zamówienia. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w **pkt 3.7**, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 3.9.** Jeżeli dokumenty ofertowe podpisuje osoba nieuprawniona do reprezentacji wykonawcy, wykonawca załącza pełnomocnictwo (w oryginale, tj. z podpisem elektronicznym albo kopii notarialnie potwierdzonej podpisem elektronicznym za zgodność z oryginałem) udzielone do podpisania oferty i oświadczeń.
- 3.10.** W przypadku dokonania przelewu wadium w pieniądzu na zasadach ustalonych w **pkt 0.6** wystarczające jest zamieszczenie w treści <OFERTY> (załącznik nr 1) informacji o wpłaceniu kwoty wadium. W przypadkach gdy wadium wnoszone jest w formach innych niż pieniądz, wykonawca załącza w ramach dokumentacji ofertowej oryginał podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym odpowiedniej gwarancji lub poręczenia. Treść gwarancji lub poręczenia wadium musi jednoznacznie określać odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez wykonawcę zgodnie z art. 46 ust. 4a i 5 PZP. Gwarancja lub poręczenie musi zawierać w swojej treści nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie wystawcy dokumentu do zapłaty na rzecz zamawiającego kwoty wadium.
- 3.11.** Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
- 3.12.** Zamawiający odrzuci ofertę, której treść nie odpowiada treści SIWZ, a zwłaszcza postanowieniom **pkt 3.1** w związku z **pkt 1**, albo ofertę nieważną na podstawie odrębnych przepisów. Przesłanki powodujące odrzucenie oferty podano w **pkt 8.5**.

#### 4. Sposób obliczenia i podania ceny

Oferując realizację zamówienia wykonawca wypełnia pkt 1 załącznika nr 1 <OFERTA>, z uwzględnieniem wymagań określonych w załączniku nr 1a oraz postanowień **pkt 3.1**. Wykonawca podaje w ofercie:

**C<sub>s</sub>** – cena łączna za dostawę Systemu VDI wraz z udzieleniem licencji na oprogramowanie, zgodnie z pkt 1.a;

**C<sub>uw</sub>** – cena łączna za usługi w zakresie utrzymania/wsparcia technicznego Systemu VDI przez wykonawcę w ciągu 12 m-cy, licząc od dnia odbioru Systemu VDI przez zamawiającego, zgodnie z pkt 1.b, z tym że C<sub>uw</sub> musi być większa niż 0,05 × C<sub>s</sub>

oraz **całkowitą cenę C = C<sub>s</sub> + C<sub>uw</sub>** za wykonanie zamówienia, liczbą i słownie w złotych (PLN). W ramach każdej ceny należy uwzględnić wszystkie koszty oraz należne opłaty i podatki, w szczególności z tytułu produkcji lub nabycia, transportu, ubezpieczenia, usług towarzyszących dostawom, podatku od towarów i usług oraz ewentualne rabaty, dotyczące wykonania zamówienia.

#### 5. Sposób przygotowania ofert i pozostałych dokumentów

**5.1.** <OFERTE> oraz pozostałe dokumenty wymagane od wykonawców należy sporządzić w języku polskim, w formie elektronicznej, ściśle według postanowień SIWZ, w tym **pkt 0.3**. Wykonawca może złożyć jedną ofertę zawierającą ceny obliczone zgodnie z **pkt 4**. Złożenie przez wykonawcę więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich złożonych przez niego ofert. Wykonawca nadaje plikom zamieszczanym na platformie, nazwy odpowiadające zawartości danych plików oraz umożliwiające jednoznaczną identyfikację ich przeznaczenia.

**5.2.** Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. W celu czytelnego zamieszczenia odpowiedniej ilości informacji załączniki do SIWZ można przetworzyć z zachowaniem ich wzorcowej treści. <OFERTA> oraz pozostałe dokumenty wymagane postanowieniami zawartymi w **pkt 3** wykonawca składa w oryginale. Inne dokumenty składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje w formie elektronicznej, odpowiednio wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

**5.3.** Wykonawca, który zawarł w dokumentach informacje stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i chciałby skutecznie zastrzec, że nie mogą być one udostępniane, powinien na końcu <OFERTY> sporządzonej według załącznika nr 1 opisać, które informacje zawarte w dokumentacji ofertowej nie mogą być udostępnione. Załączając dany dokument (ew. w kilku plikach połączonych zip) wykonawca oznacza czy jest on „Jawny”, tj. nie zawiera tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, czy jest to dokument „Tajny”, tj. stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. przepisów.

**5.4.** Po upływie terminu składania ofert nie można zastrzec żadnych informacji zawartych w ofertach, z tym że wykonawca nie może zastrzec swojej nazwy (firmy) oraz adresu swojej siedziby, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, warunków płatności zawartych w ofercie.

#### 6. Miejsce i termin składania ofert wraz z wymaganymi dokumentami

**6.1.** Wymagane od wykonawców dokumenty określone w **pkt 3 i 5**, w tym <OFERTE>, należy złożyć w formie elektronicznej na platformie (Oferty > Dodaj dokument) w terminie upływającym **27 października 2020 r. o godzinie 10:00**. Zamieszczając pliki na platformie wykonawca nadaje im nazwy odpowiadające zawartości danych plików oraz umożliwiające identyfikację ich przeznaczenia.

**6.2.** Załączając dany dokument/plik (ew. kilka plików w ramach zip) wykonawca oznacza czy jest on „Jawny”, tj. nie zawiera tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, czy jest to dokument „Tajny”, tj. stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. przepisów. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawca składa/załącza w odrębnym pliku (ew. w kilku plikach w ramach zip) z zaznaczeniem polecenia „Tajne”. Wczytanie załącznika następuje poprzez polecenie „Dodaj”.

**6.3.** Złożenie oferty wraz z wymaganymi dokumentami (załącznikami) następuje poprzez polecenie **ZŁÓŻ OFERTE**. Potwierdzeniem prawidłowo złożonej dokumentacji ofertowej jest komunikat systemowy

„Oferta złożona poprawnie” oraz raport wygenerowany z zakładki „Oferty”. O terminie ww. złożenia decyduje czas pełnego przeprowadzenia procesu na platformie. Po zapisaniu pliki zostają zaszyfrowane na platformie.

- 6.4.** Przed upływem terminu składania ofert wykonawca może usunąć plik zamieszczony na platformie, zaznaczając niewłaściwy plik i używając polecenia USUŃ, a także wycofać złożoną przez siebie ofertę lub kompletną dokumentację ofertową, zaznaczając dany plik (ew. zbiór plików zip) w zakładce „Oferty” i wybierając przycisk WYCOFAJ OFERTĘ. Po upływie terminu składania ofert, złożenie dokumentacji ofertowej nie jest możliwe.
- 6.5.** W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonane w ten sposób zmiany uzupełnią treść SIWZ, przez co staną się jej integralną częścią. Zamawiający zamieści ww. zmiany na platformie i na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne>.
- 6.6.** Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym wykonawców, którym udostępnił SIWZ, a także zamieści tę informację na platformie oraz na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne>. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, to zamawiający niezwłocznie po zamieszczeniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych zamieści informację o zmianach na platformie oraz ww. stronie.
- 6.7.** Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert w przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ.
- 6.8.** Wszelkie prawa i zobowiązania zamawiającego oraz wykonawcy ustalone w odniesieniu do terminu ustalonego pierwotnie - podlegają nowemu, tzn. przedłużonemu terminowi.

## **7. Prowadzenie postępowania; otwarcie ofert; termin związania ofertą**

- 7.1.** W trakcie postępowania zamawiający sporządza pisemny protokół potwierdzający przebieg postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego. Protokół wraz z załącznikami, które stanowią oferty, opinie biegłych, oświadczenia, zawiadomienia, wnioski, inne dokumenty i informacje składane przez zamawiającego i wykonawców, jest jawny. Z zastrzeżeniem **pkt 5.3** wszystkie oferty są jawne od chwili ich otwarcia, natomiast pozostałe załączniki do protokołu zamawiający udostępni po wyborze oferty najkorzystniejszej albo po unieważnieniu postępowania.
- 7.2.** W dniu **27** października 2020 r. o godzinie 10:30 zostaną odszyfrowane dokumentacje ofertowe złożone na platformie, przy czym kodowanie i czas odbioru danych powoduje, że plik załączony i zapisany przez wykonawcę na platformie, widoczny jest jako zaszyfrowany w formacie kodowania UTF8, a otwarcie pliku zawierającego ofertę możliwe jest po upływie ww. terminu otwarcia ofert poprzez odszyfrowanie przez zamawiającego plików/ofert złożonych przez wykonawców na platformie. Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę stanowi data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany według czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu.
- 7.3.** Bezpośrednio przed otwarciem ofert upoważniony przedstawiciel poda łączną kwotę, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Po otwarciu każdej oferty zostaną podane i odnotowane w protokole postępowania, następujące informacje zawarte w ofertach: • nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców • ceny za wykonanie zamówienia • informacje dotyczące terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.
- 7.4.** Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na platformie oraz w stosownej zakładce na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne> informacje dotyczące:
- kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
  - firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
  - cen, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności zawartych w ofertach.



- 7.5.** W terminie 3 dni od zamieszczenia informacji, o których mowa w **pkt 7.4**, wykonawca prześle zamawiającemu oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. W przypadku stwierdzenia przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca składa wraz z ww. oświadczeniem dowody (dokumenty bądź informacje) potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Ww. oświadczenie oraz ewentualne dowody posłużą zamawiającemu do weryfikacji podstawy wykluczenia wykonawcy, określonej w art. 24 ust. 1 pkt 23 PZP oraz w sekcji I pkt 12 załącznika nr 2.
- 7.6.** Wykonawca jest związany ofertą w okresie upływającym w dniu 21 listopada 2020 r. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o okres nie dłuższy niż 60 dni. Ewentualne wniesienie odwołania po upływie terminu składania ofert powoduje zawieszenie biegu terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia w formie wyroku / postanowienia kończącego postępowanie odwoławcze.
- 7.7.** Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
- 8. Sprawdzanie złożonych dokumentów, w tym ofert oraz sposób i kryteria oceny, prowadzące do wyboru oferty najkorzystniejszej**
- 8.1.** Zamawiający wzywa, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o ile takie warunki zostały określone przez zamawiającego, a także spełnianie przez oferowane dostawy danych wymagań, jeżeli takie wymagania zamawiający określił.
- 8.2.** Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w **pkt 8.1**, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne jest unieważnienie postępowania. Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw, albo złożone pełnomocnictwa są wadliwe, zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne jest unieważnienie postępowania.
- 8.3.** Na żądanie zamawiającego i w wyznaczonym przez niego terminie wykonawca przedstawi oryginały lub notarialnie poświadczone kopie dokumentów, jeżeli złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 8.4.** Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania. Przesłanki, na podstawie których zamawiający wykluczy wykonawcę z postępowania o udzielenie zamówienia określone są w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 PZP, a także zostały przytoczone w sekcji I pkt 1-13 załącznika nr 2. Wykluczenie wykonawcy następuje w przypadkach określonych w art. 24 ust. 7 PZP, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 8-11 PZP, umożliwiającym zamawiającemu zastosowanie procedury sanacyjnej w odniesieniu do danego wykonawcy, o ile ten wykonawca udowodni, że wdrożył odpowiednie działania naprawcze. Zamawiający poinformuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania, podając uzasadnienie faktyczne i prawne. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

**8.5.** W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, z wyłączeniem poprawienia przez zamawiającego w ofercie ewentualnych:

- a) oczywistych omyłek pisarskich,
- b) oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych danych poprawek,
- c) innych omyłek, które polegają na niezgodności oferty z SIWZ i nie powodują istotnych zmian w treści oferty.

O dokonaniu jakiegokolwiek z ww. poprawek zamawiający niezwłocznie zawiadomi wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

**8.6.** Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- a) oferta jest niezgodna z PZP lub nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- b) treść oferty nie odpowiada treści SIWZ, z zastrzeżeniem **pkt 8.5.c**;
- c) złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- d) oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia; odrzucenie w następstwie wykonania czynności, o których mowa w art. 90 ust. 1-3 PZP;
- e) ofertę złożył wykonawca wykluczony z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- f) oferta zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- g) wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w **pkt 8.5.c**;
- h) wykonawca nie wyraził zgody, o której mowa w **pkt 7.6**, na przedłużeniu terminu związania ofertą;
- i) wadium nie zostało wniesione przez wykonawcę lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy;
- j) przyjęcie oferty naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, w tym bezpieczeństwo podmiotów objętych jednolitym wykazem obiektów, instalacji, urządzeń i usług wchodzących w skład infrastruktury krytycznej, o której mowa w art. 5b ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 209, ze zm.), a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.

Zamawiający poinformuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o wykonawcach, których oferty zostały odrzucone oraz powodach odrzucenia oferty, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

**8.7.** Oferty zostaną ocenione na podstawie kryteriów:

- a) (**kC 60%**) całkowita cena  $C = C_s + C_{uw}$ , obliczona zgodnie z **pkt 4** ( $C_{uw}$  musi być większa niż  $0,05 \times C_s$ ) za wykonanie całego zamówienia, z uwzględnieniem wymagań określonych w załączniku nr 1a do SIWZ; spośród ofert podlegających ocenie oferta z najniższą całkowitą ceną brutto, otrzyma **60,00 pkt**, a pozostałe oferty uzyskają mniejszą liczbę punktów, obliczoną według wzoru:

$$kC = \frac{\text{najniższa całkowita cena spośród ofert podlegających ocenie}}{\text{całkowita cena oferty rozpatrywanej}} \cdot 60,00 \text{ pkt}$$

- b) (**kT<sub>D</sub> 40%**) termin dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia Systemu VDI w infrastrukturze zamawiającego; oferty podlegające ocenie otrzymają punktację w zakresie 0-40 przy założeniu, że oferta z ww. terminem 20 dni albo krótszym uzyskuje **40 pkt**, a oferta z ww. terminem 40 dni uzyskuje **0 pkt**; punktację pośrednią oblicza się proporcjonalnie, tj. po **2 pkt** za każdy dzień skrócenia ww. terminu w stosunku do 40 dni.

Suma (**kC+kT<sub>D</sub>**) ocen stanowi końcową liczbę punktów otrzymanych przez ofertę. Najkorzystniejszą jest oferta, która uzyska największą łączną punktację. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną **C**. W przypadku, gdy zostały złożone oferty o takiej samej cenie **C**, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.

**8.8.** Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny (netto) podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie

z tymi przepisami. W treści oferty wykonawca informuje zamawiającego, czy wybór oferty spowoduje powstanie u zamawiającego ww. obowiązku, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie prowadzi do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

**8.9.** W przypadku, gdy wykonawca nie złożył wraz z ofertą dokumentu określonego w **pkt 3.5.a** lub <WYKAZU DOSTAW> oraz dowodów, o których mowa w **pkt 3.5.b** w zw. z § 2 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia ws. rodzajów dokumentów, zamawiający wezwie tego wykonawcę do złożenia w terminie nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, określonych w **pkt 3.5** oraz ww. przepisach rozporządzenia, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający może wezwać wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w terminie nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, określonych w **pkt 3.4** i przepisach § 5 pkt 1, 2, 3, 5, 6, 9 rozporządzenia ws. rodzajów dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia z postępowania.

**8.10.** Zamawiający poinformuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację. Informacje te zamawiający udostępni na platformie oraz w stosownej zakładce na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne>

## 9. Formalności, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy; zabezpieczenie należytego wykonania umowy; przesłanki powodujące unieważnienie przetargu

**9.1.** Zamawiający niezwłocznie przekaże wybranemu wykonawcy zawiadomienie o wyborze jego oferty, w którym zostanie podana cena za wykonanie zamówienia, rozliczana na zasadach określonych w **ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY** (załącznik nr 5), a także zostanie określony termin zawarcia umowy. Zamawiający wymaga, aby wykonawca zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w załączniku nr 5. Termin zawarcia umowy nie będzie krótszy niż 5 dni od dnia przesłania przy użyciu poczty elektronicznej zawiadomienia, o którym mowa w **pkt 8.10**, oraz nie przekroczy terminu związania ofertą. Zawarcie umowy może nastąpić przed upływem ww. terminu, jeżeli złożono tylko jedną ofertę lub upłynął termin do wniesienia odwołania na czynności zamawiającego wymienione w art. 180 ust. 2 PZP lub w następstwie jego wniesienia Krajowa Izba Odwoławcza ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.

**9.2.** Zamawiający nie będzie żądać wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy od wykonawcy, któremu udzieli zamówienia.

**9.3.** Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba, że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w **pkt 9.4**.

**9.4.** Zamawiający unieważni przetarg nieograniczony, jeżeli:

- a)** nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
- b)** cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
- c)** w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust. 5 PZP, złożono oferty dodatkowe o takiej samej cenie,
- d)** wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- e)** postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

O unieważnieniu postępowania przed upływem terminu składania ofert / po upływie terminu składania ofert /, zamawiający równocześnie zawiadomi, podając uzasadnienie faktyczne i prawne, wszystkich

wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia / którzy złożyli oferty /, a także udostępni te informacje na platformie oraz na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne> w stosownej zakładce.

## 10. Środki ochrony prawnej, przysługujące wykonawcy w toku postępowania

- 10.1.** Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu tego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów PZP, przysługuje odwołanie oraz skarga do sądu, w okolicznościach określonych w Dziale VI PZP. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami PZP czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie PZP. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz postanowień SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.
- 10.2.** Ponieważ wartość zamówienia, stanowiąca całkowite szacunkowe wynagrodzenie wykonawcy bez podatku od towarów i usług jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 PZP, odwołanie w przetargu nieograniczonym przysługuje zgodnie z art. 180 ust. 2 PZP wyłącznie wobec czynności: opisu przedmiotu zamówienia, określenia warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania, odrzucenia oferty odwołującego lub wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 10.3.** Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z PZP, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 10.4.** Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Odwołanie w przetargu nieograniczonym wnosi się w terminie 5 dni od dnia:
- zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne> w stosownej zakładce;
  - przesłania przy użyciu poczty elektronicznej przez zamawiającego informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę do wniesienia odwołania;
  - w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę do wniesienia odwołania.
- 10.5.** Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przy użyciu poczty elektronicznej na adres [zampubl@urpl.gov.pl](mailto:zampubl@urpl.gov.pl), przed upływem terminu do jego wniesienia.
- 10.6.** Wykonawca może w terminie przewidzianym w **pkt 10.4** poinformować zamawiającego o niezgodnej (w jego rozumieniu) z przepisami PZP czynności podjętej przez zamawiającego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie PZP, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 PZP, o czym jest mowa także w **pkt 10.2**. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym wykonawców w sposób przewidziany w PZP dla tej czynności, na co nie przysługuje odwołanie, z zastrzeżeniem art. 180 ust. 2 PZP.
- 10.7.** W przypadku wniesienia odwołania zamawiający zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą oraz nie można zawrzeć umowy do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą.
- 10.8.** Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ, zamieszcza ją również na

stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/zamowienia-publiczne>, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu i SIWZ, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.

- 10.9.** Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść tej strony. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a jego kopię przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami tego postępowania, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
- 10.10.** Zamawiający lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy Krajowej Izby Odwoławczej. Do postępowania odwoławczego stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu postępowania cywilnego o sądzie polubownym (arbitrażowym), jeżeli PZP nie stanowi inaczej.
- 10.11.** Odwołanie podlega rozpoznaniu przez Krajową Izbę Odwoławczą, jeżeli nie zawiera ono braków formalnych oraz uiszczono wpis najpóźniej do dnia upływu terminu do wniesienia odwołania, a dowód uiszczenia wpisu dołączono do odwołania.



**O F E R T A**

**ZAMAWIAJĄCY: Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,  
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych  
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

**W odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu, my niżej podpisani**

.....  
(imię i nazwisko osoby lub osób uprawnionych do złożenia/podpisania oferty)

**działając w imieniu i na rzecz:**

Nazwa wykonawcy, siedziba (kod, miejscowość), adres (ulica, nr budynku, nr lokalu)	
REGON	NIP
Członkowie władz (dot. osób prawnych) / Właściciel/-e (dot. osób fizycznych)	
e-mail:	telefon/-y:

przestrzegając ściśle postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) składamy ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w przedmiocie:

**DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU WIRTUALIZACJI STACJI ROBOCZYCH  
ORAZ USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA TECHNICZNEGO TEGO SYSTEMU**

1. **Oferujemy** dostarczenie, zainstalowanie, skonfigurowanie, wydanie zamawiającemu oraz uruchomienie w jego infrastrukturze systemu wirtualizacji stacji roboczych, tj. **System VDI** umożliwiający jednoczesną pracę 100 użytkowników na wirtualnych stacjach roboczych, **w skład którego wchodzi:**

- oprogramowanie (nazwa, wersja, producent) ..... przeznaczone do wirtualizacji stacji roboczych;
- 2 serwery - hyperwizory (nazwa, model, producent) ..... przeznaczone dla oprogramowania określonego w lit. a;
- 4 dyski SSD, każdy o pojemności 3,8 TB (nazwa, model, producent) ..... przeznaczone do zainstalowania w macierzy dyskowej NetApp 8200;
- oprogramowanie (nazwa, wersja, producent) ....., tj. tokeny programowe do autentykacji dwuskładnikowej 200 nazwanych użytkowników;
- dotychczasowe oprogramowanie zapewniające prawidłowe działanie systemu wirtualizacji stacji roboczych, zapewniając, że **wykonamy w całości ww. zakres w terminie .... (słownie .....)** dni od dnia zawarcia umowy (od 20 do 40 dni),

jak również **zobowiązujemy się do udzielenia na rzecz zamawiającego** na czas nieoznaczony licencji na oprogramowanie działające na urządzeniach określonych w lit. b, c, w tym oprogramowania wskazane w lit. a, e, oraz licencji na tokeny programowe określone w lit. d, dla których wymaga się licencji trwających 2 lata, co dalej zwane jest łącznie „Oprogramowaniem”,

jednocześnie oferując **świadczenie usług w zakresie utrzymania/wsparcia technicznego Systemu VDI w ciągu 12 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu VDI oraz sporządzenie i przekazanie zamawiającemu dokumentacji powykonawczej Systemu VDI,

**całość przy zastosowaniu następujących cen brutto** (zawierających należny podatek od towarów i usług)

$C_s = \dots\dots\dots$  PLN, tj. cena łączna za dostawę Systemu VDI wraz z udzieleniem licencji na Oprogramowanie;

$C_{uw} = \dots\dots\dots$  PLN, tj. cena łączna za usługi w zakresie utrzymania/wsparcia technicznego Systemu VDI przez wykonawcę w ciągu 12 miesięcy, licząc od dnia odbioru Systemu VDI przez zamawiającego, przy czym  $C_{uw}$  jest większa niż  $0,05 \times C_s$ ,

co stanowi **całkowitą cenę  $C = C_s + C_{uw}$**  za wykonanie zamówienia ..... PLN

(słownie złotych .....)

w tym należny podatek od towarów i usług ..... PLN

Wymagane parametry funkcjonalne, gwarancyjne i serwisowe Systemu VDI oraz dotyczące usług w zakresie utrzymania/wsparcia technicznego Systemu VDI i gwarancji na te usługi, opisano w załączniku nr 1a do oferty, który pozostaje w ścisłym związku z ISTOTNYMI POSTANOWIENIAMI UMOWY (załącznik nr 5 do SIWZ).

2. W przypadku udzielenia nam zamówienia **zobowiązujemy się przekazać zamawiającemu przed zawarciem umowy**, oświadczenie producenta serwerów, o których mowa w pkt 1 lit. b, stwierdzające, że serwis naprawczy tych serwerów będzie realizowany bezpośrednio przez ich producenta lub przez autoryzowanego partnera serwisowego producenta ww. serwerów.
3. **Oświadczamy**, że zaoferowany System VDI, w tym Oprogramowanie:
  - a) posiadają wszystkie funkcje i parametry oraz objęte są gwarancjami, określonymi w załączniku nr 1a do oferty;
  - b) pochodzą z autoryzowanego kanału sprzedaży na terytorium Unii Europejskiej oraz są wolne od wad technicznych i prawnych.
4. Zaoferowaną dostawę oraz usługi w zakresie utrzymania/wsparcia technicznego Systemu VDI **wykonamy samodzielnie** przez cały okres obowiązywania umowy, w terminach w niej ustalonych, z wyjątkiem następujących czynności, które powierzamy naszemu podwykonawcy (naszym podwykonawcom) - *proszę wskazać części zamówienia, których wykonanie zostanie powierzone podwykonawcy/-om, oraz podać firmy podwykonawców, zgodnie z pkt 0.5 w związku z pkt 3.8 SIWZ .....*
5. **Uważamy się** za związanych tą ofertą w terminie upływającym w dniu 21 listopada 2020 r. co potwierdzamy wniesieniem **wadium** o równowartości **8 000 PLN**, w formie .....
6. W przypadku wyboru naszej oferty **zobowiązujemy się** do podpisania umowy w wyznaczonym przez zamawiającego terminie i miejscu, na warunkach określonych w załączniku nr 5 do SIWZ; w szczególności **akceptujemy warunki płatności** określone w ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY.
7. **Wraz z ofertą** składamy oświadczenia i inne dokumenty, wymagane lub dopuszczone na zasadach określonych w SIWZ: .....
8. **Przyjęliśmy do wiadomości informacje** zamieszczone w pkt 0.9 SIWZ, w zakresie wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
9. **Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne** przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały przez nas pozyskane w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w tym postępowaniu.
10. **Stanowimy wykonawcę, który jest przedsiębiorcą** w rozumieniu ustawy z dnia 4 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej **jako mały\* / średni\* / inny niż mały, średni /\*** (\**niewłaściwe usunąć*) przedsiębiorca (przedsiębiorstwo) w rozumieniu przepisów ww. ustawy.
11. **Niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne** i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, **z wyjątkiem** informacji i dokumentów zamieszczonych w dokumentacji ofertowej na stronach nr .....
12. **Wszystkie dokumenty**, stanowiące kompletną dokumentację ofertową, zamieszczono na ..... kolejno ponumerowanych stronach.

..... dn. .... października 2020 r.

.....  
miejsce

.....  
podpis elektroniczny wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby\*

**UWAGA: Ofertę oraz inne wymagane dokumenty należy złożyć w formie elektronicznej na platformie dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl> – w terminie upływającym w dniu 27 października 2020 r. o godz. 10:00**  
**\* Dokument należy sporządzić w formie elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formacie PadES (ew. XadES, CadES), dodatkowo umieszczając infografikę podpisu w wyznaczonym do tego miejscu**

## **Dostarczenie, zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie w infrastrukturze Zamawiającego urządzeń i oprogramowania, przeznaczonych do wirtualizacji stacji roboczych, tj. System VDI**

### **I. WYMAGANIA, PARAMETRY, FUNKCJONALNOŚCI**

#### **1. Wymagania ogólne**

Zaoferowany i dostarczony System VDI spełnia wszystkie wymagania określone w tej specyfikacji technicznej i umożliwia jednoczesną pracę 100 użytkowników na wirtualnych stacjach roboczych.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, zainstalować w infrastrukturze Zamawiającego oraz wydać Zamawiającemu:

- oprogramowanie do wirtualizacji stacji roboczych, o minimalnych parametrach określonych w pkt 2;
- 2 serwery fizyczne, pełniące rolę hyperwizorów dla dostarczonego oprogramowania, o minimalnych parametrach określonych w pkt 3;
- 4 dyski SSD o pojemności 3,8 TB każdy, do macierzy NetApp 8200, celem zapewnienia przestrzeni na składowanie danych Systemu VDI, o minimalnych parametrach określonych w pkt 4;
- tokeny wyłącznie programowe do zapewnienia autentykacji dwuskładnikowej w dostarczonym oprogramowaniu do wirtualizacji stacji roboczych, w liczbie przeznaczonej dla 200 nazwanych użytkowników, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 5,

a także świadczyć usługę wsparcia dla dostarczonego oprogramowania, na zasadach określonych w pkt 6 oraz w sekcjach III, IV.

#### **2. Wymagania dot. oprogramowania do wirtualizacji stacji roboczych w ramach Systemu VDI (dalej „Oprogramowanie”)**

- 1) Oprogramowanie jest licencjonowane w taki sposób, że dana liczba licencji zapewnia jednoczesną pracę dowolnych użytkowników.
- 2) Oprogramowanie umożliwia instalację i użytkowanie niezbędnej liczby hostów wirtualizacyjnych (ang. hypervisor) wymaganych do uruchomienia wirtualnych maszyn (stacji roboczych użytkowników).
- 3) Serwer/host wirtualizacyjny, na którym będą posadowione maszyny wirtualne użytkowników, pochodzi od tego samego producenta co Oprogramowanie.
- 4) Oprogramowanie wspiera następujące systemy operacyjne zainstalowane na wirtualnych stacjach roboczych: Microsoft Windows 10, Microsoft Windows Server 2012R2, Microsoft Windows Server 2016, Microsoft Windows Server 2019, Ubuntu 18.04, CentOS 8.0, RHEL 8.0.
- 5) Oprogramowanie wspiera dostęp do wirtualnych stacji roboczych przez aplikację kliencką, którą można zainstalować na minimum: Microsoft Windows 10, MacOS X, Android, iOS, ChromeOS oraz Linux. Dostęp do stacji roboczych musi być zapewniony przez urządzenia klasy terminal typu Zero Client lub Thin Client. Dla pozostałych systemów operacyjnych, do maszyny wirtualnej, jest możliwy dostęp bezpośrednio przez przeglądarkę internetową obsługującą HTML5.
- 6) W Oprogramowaniu serwer/serwery zarządzające infrastrukturą wirtualnych stacji roboczych są instalowane na maszynach fizycznych lub wirtualnych z systemami operacyjnymi: Microsoft Windows Server 2012 R2 lub nowsze. Ww. systemy dopuszczalne są w wersji Standard lub Enterprise, przy czym Zamawiający posiada licencje CAL per device do systemów Windows Server 2019 i wcześniejszych.
- 7) W Oprogramowaniu konfiguracja oraz zarządzanie dostępem do sesji i aplikacji terminalowych są realizowane z poziomu tej samej pojedynczej konsoli zarządzającej dostępnej w przeglądarce w technologii HTML5.
- 8) Oprogramowanie posiada możliwość instalacji więcej niż jednej instancji serwera zarządzającego połączeniami i w przypadku awarii takiego serwera zapewnia możliwość nawiązania nowej sesji przez inny serwer zarządzający.
- 9) W Oprogramowaniu dostęp do centralnej konsoli zarządzającej jest możliwy przy wykorzystaniu przeglądarek, minimum: Internet Explorer, Chrome lub Firefox.

- 10) Oprogramowanie posiada funkcjonalność integracji centralnej konsoli do zarządzania z usługami katalogowymi Microsoft Active Directory.
- 11) W Oprogramowaniu centralna konsola do zarządzania posiada możliwość przydzielania i konfiguracji uprawnień do poszczególnych wirtualnych stacji roboczych lub grup wirtualnych stacji roboczych.
- 12) W Oprogramowaniu centralna konsola do zarządzania umożliwia integrację z tokenami RSA (Remote Secure Access) lub FortiToken, celem zapewnienia możliwości uwierzytelniania dwuskładnikowego dla logowania do wirtualnych stacji roboczych.
- 13) Oprogramowanie zapewnia możliwość szybkiego dynamicznego tworzenia grup wielu nowych wirtualnych stacji roboczych oraz tworzenia grup wirtualnych stacji, w skład których wchodzi fizyczne stacje, jakimi dysponuje Zamawiający.
- 14) Oprogramowanie zapewnia możliwość tworzenia grup wirtualnych stacji roboczych, w których:
  - a) przypisanie użytkownika do wirtualnej stacji roboczej następuje automatycznie, na stałe, po pierwszym zalogowaniu i wówczas wszystkie dane użytkownika pozostają zapisane na dysku maszyny wirtualnej pomimo jego wylogowania,
  - b) przypisanie użytkownika do wirtualnej stacji roboczej następuje przy każdym kolejnym logowaniu i wówczas użytkownik za każdym razem otrzymuje nowo wykreowaną wirtualną stację roboczą.
- 15) Oprogramowanie zapewnia mechanizm pozwalający na podłączenie do wirtualnej stacji roboczej urządzeń typu dysk usb, pendrive, poprzez włączenie ww. urządzeń do portu USB urządzenia fizycznego (np. zero Client) na którym jest dostępna działająca poprawnie aplikacja klienta do podłączenia do maszyny wirtualnej.
- 16) Oprogramowanie zapewnia możliwość wirtualizacji wybranych aplikacji (zwirtualizowana aplikacja musi mieć postać pojedynczego pliku wykonywalnego z rozszerzeniem „.exe” lub „.msi”) z możliwością uzależnienia uruchomienia tej aplikacji na wirtualnych maszynach od członkostwa użytkownika w Microsoft Active Directory.
- 17) Oprogramowanie zapewnia możliwość uruchamiania aplikacji niezgodnych z daną wersją systemu operacyjnego, np. możliwość uruchomienia na systemie Microsoft Windows 10 aplikacji działającej natywnie tylko w systemie Microsoft Windows 7.
- 18) Oprogramowanie zapewnia mechanizm umożliwiający wydruk danych wytworzonych w wirtualnej stacji roboczej na drukarkach lokalnych lub sieciowych podłączonych do urządzenia fizycznego, na którym zainstalowana jest aplikacja klienta dostępowego do wirtualnej stacji roboczej.
- 19) W Oprogramowaniu warstwa wirtualizacji posadowionej bezpośrednio na sprzęcie serwerowym (ang. hypervisor) posiada możliwość alokacji dla wirtualnych stacji roboczych większej ilości pamięci RAM niż fizycznie zainstalowanej w serwerze w celu osiągnięcia maksymalnego możliwego stopnia konsolidacji. Ta warstwa wirtualizacji jest dostarczona w formie oprogramowania towarzyszącego Oprogramowaniu.
- 20) Oprogramowanie zapewnia obsługę aplikacji 3D wewnątrz wirtualnych stacji roboczych wykorzystujących API OpenGL lub DirectX bez obciążania procesorów fizycznych w serwerach fizycznych, na których zainstalowane są maszyny wirtualne.
- 21) Oprogramowanie zapewnia możliwość skonfigurowania wirtualnych stacji roboczych posiadających 255 GB lub większą pojemność pamięci RAM.
- 22) Oprogramowanie zapewnia funkcję znaku wodnego widocznego na ekranie połączenia do pulpitu zdalnego. Znak wodny zawiera informacje o adresie IP urządzenia klienckiego, nazwie użytkownika, domenie oraz znacznik czasu połączenia.
- 23) Oprogramowanie umożliwia przechowywanie buforu najczęściej odczytywanych bloków pamięci masowej w pamięci fizycznej serwerów utrzymujących System VDI. Wielkość buforu wynosi maksymalnie 32 GB, co pozwala na zminimalizowanie operacji odczytu z plików dysków wirtualnych obrazów wzorcowych stacji wirtualnych.

- 24) Oprogramowanie zapewnia możliwość uruchomienia środowiska na fizycznej platformie HCI (Infrastruktura Hiperkonwergentna); posiada również certyfikację dla minimum trzech takich platform różnych producentów.
- 25) Oprogramowanie umożliwia uruchomienie w środowisku publicznej chmury obliczeniowej; posiada również certyfikację dla minimum trzech dostawców chmury publicznej.
- 26) Oprogramowanie jest dostarczone wraz z opisanymi oznaczeniami producenta umożliwiającymi ich identyfikację na stronie producenta Oprogramowania lub w narzędziu udostępnianym przez producenta Oprogramowania.
- 27) Oprogramowanie zapewnia mechanizm blokady połączeń od użytkowników posiadających zainstalowaną nieaktualną wersję oprogramowania służącego do nawiązywania połączeń z Systemem VDI.
- 28) Oprogramowanie zapewnia możliwość połączenia z wirtualnym desktopem wyłącznie ze wskazanych przez administratora komputerów fizycznych z systemem Windows 10; mechanizm ten bazuje na grupach bezpieczeństwa w Active Directory.
- 29) Oprogramowanie integruje się z usługami terminalowymi Microsoft RDSH (Microsoft Remote Desktop Session Host) na systemach Microsoft Windows Server 2012R2 lub nowszych, umożliwiając użytkownikom łączenie się z pełną sesją terminalową lub pojedynczą aplikacją za pomocą dostępnych klientów opisanych w pkt 5.
- 30) Oprogramowanie posiada certyfikację firmy Microsoft w zakresie możliwości wykorzystania komunikatora Microsoft Teams w Systemie VDI, utworzonym na podstawie Oprogramowania. Fakt ten jest potwierdzony na publicznie/powszechnie dostępnych stronach internetowych Microsoft.
- 31) Oprogramowanie posiada komponent pełniący funkcję Identity Provider i realizujący funkcje portalu web z katalogiem desktopów i aplikacji wraz zapewnieniem pojedynczego logowania (SSO) do tych zasobów.
- 32) Komponent Identity Provider posiada funkcję MFA (Multi Factor Authentication) opartą o aplikację mobilną z czasowymi kodami dostępu.

### 3. Wymagania dot. serwerów (2 szt.) pełniących funkcję hyperwizorów dla Oprogramowania

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
obudowa	typu rack o wysokości max. 2U umożliwiająca instalację min. 8 dysków 2,5", z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych; dopuszczająca wyposażenie w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer posiada możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE/WIFI
płyta główna	z możliwością zainstalowania minimum dwóch procesorów; zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym
chipset	dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
procesor	zainstalowane dwa procesory min. dwudziestoosmiodzeniowe klasy x86 do pracy z zaferowanym serwerem, umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 345 punktów w teście SPECrate2017_int_base dostępnym na stronie <a href="http://www.spec.org">www.spec.org</a> dla dwóch procesorów
RAM	min. 1 TB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej znajduje się minimum 24 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci; płyta główna obsługuje maks. 3TB pamięci RAM
zabezpieczenia pamięci RAM	Memory Rank Sparing, Memory Mirror
gniazda PCI	minimum trzy sloty PCIe x16 generacji 3
interfejsy sieciowe/FC/SAS	wbudowane dwa interfejsy sieciowe 1 Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz dwa interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet ze złączami w standardzie SFP+; dla każdego portu 10Gb dostarczona jest wkładka 10 Gb SFP+ SR. Możliwość instalacji wymiennie modułów udostępniających: - cztery interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie BaseT - cztery interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie SFP+ - cztery interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT - dwa interfejsy sieciowe 25Gb Ethernet ze złączami SFP28 - dwa interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz dwa interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet ze złączami w standardzie BaseT



	Dodatkowo zainstalowane: dwie karty dwuportowe FC 16 Gb/s oraz jedna karta dwuportowa 10Gb Ethernet w standardzie SFP+; dla każdego portu 10Gb dostarczona jest wkładka 10 Gb SFP+ SR
napęd optyczny	brak
dyski twarde	zainstalowane 2 x 480GB ssD SATA, DWPD min. 3; możliwość zainstalowania dedykowanego modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego, wyposażonego w nośniki typu flash o pojemności min. 64GB, z możliwością konfiguracji zabezpieczenia synchronizacji pomiędzy nośnikami z poziomu BIOS serwera, rozwiązanie nie powoduje zmniejszenia ilości wnek na dyski twarde; możliwość instalacji dwóch dysków M.2 SATA o pojemności min. 480GB każdy, z możliwością konfiguracji RAID 1
kontroler RAID	sprzętowy kontroler dyskowy z pojemnością cache 2GB, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60
wbudowane porty	min. 2 porty USB 2.0 oraz 2 porty USB 3.0, 2 porty SFP+ i 2 porty RJ45, 1 port VGA, min. 1 port RS232
video	zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1600x900
wentylatory	redundantne
zasilacze	min. dwa zasilacze Hot-Plug maksymalnie 1100 W
bezpieczeństwo	wbudowany czujnik otwarcia obudowy; TPM 2.0
karta zarządzania	Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit Ethernet umożliwiające: - zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury wsparcie dla IPv6 wsparcie dla SNMP; IPMI2.O, VLAN tagging, SSH - możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer, dane historyczne powinny być dostępne przez min. 7 dni wstecz - możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer integracja z Active Directory możliwość obsługi przez ośmiu administratorów jednocześnie - wsparcie dla automatycznej rejestracji DNS - wsparcie dla LLDP - wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej możliwość podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232 - możliwość zarządzania bezpośredniego poprzez złącze microUSB umieszczone na froncie obudowy - monitorowanie zużycia dysków SSD - możliwość monitorowania z jednej konsoli min. 100 serwerami fizycznymi - automatyczne zgłaszanie alertów do centrum serwisowego producenta - automatyczne update firmware dla wszystkich komponentów serwera - możliwość przywrócenia poprzednich wersji firmware - możliwość eksportu/importu konfiguracji (ustawienie karty zarządzającej, BIOSu, kart sieciowych, HBA oraz konfiguracji kontrolera RAID) serwera do pliku XML lub JSON - możliwość zaimportowania ustawień, poprzez bezpośrednie podłączenie plików konfiguracyjnych karta powinna być wyposażona we wbudowaną wewnętrzną pamięć SD lub USB o pojemności 16GB do przechowywania sterowników firmware'ów komponentów serwera, umożliwiającą szybką instalację wspieranych systemów operacyjnych - automatyczne tworzenie kopii ustawień serwera w oparciu o harmonogram Dodatkowe oprogramowanie umożliwiające zarządzanie poprzez sieć, spełniające minimalne wymagania: - wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych integracja z Active Directory - możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta - wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish - możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram - szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów - możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS, PDF - możliwość tworzenia własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje zawarte w inwentarzu - grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika - tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach</li> <li>- szybki podgląd stanu środowiska Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia</li> <li>- szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia</li> <li>- filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń</li> <li>- integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej; możliwość przejęcia zdalnego pulpitu; możliwość podmontowania wirtualnego napędu</li> <li>- kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów; możliwość importu plików MIB</li> <li>- przysyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich</li> <li>- możliwość definiowania ról administratorów</li> <li>- możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów</li> <li>- aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania)</li> <li>- możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta</li> <li>- możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów</li> <li>- moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie i poziomie gwarancji, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera</li> <li>- możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności.</li> <li>- wdrażanie serwerów, rozwiązań modułarnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile</li> <li>- możliwość migracji ustawień serwera wraz z wirtualnymi adresami sieciowymi (MAC, WWN, IQN) między urządzeniami</li> <li>- tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta</li> <li>- zdalne uruchamianie diagnostyki serwera</li> <li>- dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym</li> <li>- oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V</li> </ul>
certyfikaty	<p>serwer wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001 2008 i ISO-14001; posiada deklarację CE</p> <p>serwer znajduje się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows 2012, Microsoft Windows 2012 R2 x64, Microsoft Windows 2016, Microsoft Windows 2019</p> <p>serwer znajduje się na liście kompatybilności z oprogramowaniem Vmware ESXi</p>
warunki gwarancji i serwisu	<p>3 lata gwarancji producenta z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta; możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela</p> <p>Zamawiający wymaga przekazania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia przez Wykonawcę, któremu zamówienie zostanie udzielone, oświadczenia producenta stwierdzającego, że serwis naprawczy serwerów będzie realizowany bezpośrednio przez ich producenta lub przez autoryzowanego partnera serwisowego producenta serwerów</p>
dokumentacja użytkownika	Zamawiający wymaga dokumentacji serwerów, w języku polskim lub angielskim

#### 4. Wymagania dla rozszerzenia przestrzeni dyskowej na potrzeby Sytemu VDI

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, zainstalowania i wdrożenia nw. elementów, w celu rozbudowy macierzy dyskowej, którą dysponuje Zamawiający, tj.:

a) 4 dyski SSD o pojemności min. 3,8 TB każdy oraz zainstalowanie ich w półce dyskowej NetApp DS224C (IOM12), wyposażonej w 12 dysków SSD;

b) niezbędne kody aktywacyjne do oprogramowania OnTap 9.1, związane z rozszerzeniem pojemności macierzy dyskowej NetApp FAS 8200.

Dostarczone dyski są objęte 3-letnią gwarancją ich producenta w rygorze NBD (next business day). W razie uszkodzenia dysków twardych, pozostają one u Zamawiającego na jego własność.

Zamawiający posiada klaster kontrolerów macierzy NetApp 8200 o numerach seryjnych: 211723000170 i 211723000171 wraz z półkami i dyskami, objęty wsparciem producenta do 1 lipca 2022 r. Wykonawcą usług w zakresie wsparcia technicznego (serwisu) jest ADT Group sp. z o.o.

### **5. Wymagania dotyczące autentykacji dwuskładnikowej**

W ramach Systemu VDI wykonawca zapewnia funkcjonalność dwuskładnikowej autentykacji dla 200 nazwanych użytkowników, kompatybilny z Oprogramowaniem, spełniający następujące wymagania:

- 1) token wyłącznie w formie programowej (aplikacja dla systemów: Windows/ Android/ iOS/ MacOS);
- 2) aplikacja generuje jednorazowe kody OTP;
- 3) aplikacja generuje hasła jednorazowe, powodujące dostęp za pomocą odcisku palca lub PIN kodu;
- 4) obejmuje oprogramowanie do zarządzania tokenami, podlegające dostarczeniu przez Wykonawcę.

### **6. Serwisy i licencje**

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszystkie niezbędne licencje niezbędne do poprawnej pracy Oprogramowania, w szczególności: licencje dot. elementów Systemu VDI, niezbędne licencje serwerowych systemów operacyjnych, umożliwiające równoczesną pracę 100 użytkowników. Nie jest wymagane dostarczenie licencji na systemy operacyjne wirtualnych stacji roboczych.

Licencje udzielone są na czas nieoznaczony, z wyjątkiem licencji na tokeny programowe do autentykacji dwuskładnikowej, dla których wymaga się licencji trwających 2 lata.

W przypadku awarii Systemu VDI nie jest możliwe wydanie jakichkolwiek trwałych pamięci lub nośników danych poza siedzibę Zamawiającego. Serwis Wykonawcy musi uwzględnić fakt, że Zamawiający zachowa wszystkie trwałe nośniki danych oraz trwałe pamięci i nie wyda ich do żadnych celów, w tym serwisowych, poza swoją siedzibę. Trwałe pamięci i trwałe nośniki danych pozostają u Zamawiającego na jego własność.

## **II. PRACE INSTALACYJNE**

1. Wykonawca dokona instalacji polegającej na konfiguracji i uruchomieniu Systemu VDI w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego w terminie określonym w ofercie Wykonawcy, nie dłuższym niż 40 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W ramach instalacji Wykonawca przeprowadzi instruktaż obejmujący instalację i administrowanie Systemem VDI dla 3-5 pracowników Zamawiającego, trwający nie krócej niż 4 godziny.

## **III. USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA SYSTEMU VDI, PODLEGAJĄCE ŚWIADCZENIU PRZEZ WYKONAWCĘ ORAZ GWARANCJA NA WYKONANE USŁUGI**

Wykonawca zobowiązany jest w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru zainstalowanego i uruchomionego Systemu VDI, zapewnić Zamawiającemu efektywne wsparcie umożliwiające prawidłowe działanie Systemu VDI i pomoc, w formie konsultacji, w obsłudze Systemu VDI, polegające w szczególności na dostosowywaniu Systemu VDI do potrzeb Zamawiającego (dokonaniu optymalizacji konfiguracji Systemu VDI zgodnie z wymaganiami Zamawiającego) oraz zapewnić optymalizacje konfiguracji Systemu VDI wynikające z praktyki jego stosowania. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego udzieli wsparcia w zakresie obsługi Systemu VDI oraz bezzwłocznie przywróci jego funkcjonalności w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu.

W terminie 1 miesiąca od dnia podpisania protokołu odbioru Systemu VDI Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji dokumentację techniczną Systemu VDI, obejmującą co najmniej:

- a) plan i opis architektury logicznej Systemu VDI;
- b) opis funkcji Systemu VDI do zaimplementowania w infrastrukturze Zamawiającego;
- c) opis zakresu prac niezbędnych do dostosowania Systemu VDI do potrzeb Zamawiającego i optymalizacji konfiguracji środowiska produkcyjnego, sekwencji (harmonogramu) tych prac, wskazanie osób odpowiedzialnych za ich realizację w imieniu Zamawiającego i Wykonawcy.

Wykonawca zagwarantuje w łącznym czasie 100 godzin realizację usług optymalizacji konfiguracji Systemu VDI oraz optymalizacji środowiska w jakim pracuje System VDI. Zadania realizowane będą każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym lub na jego żądanie. Po zakończeniu zadania Wykonawca dokona aktualizacji dokumentacji technicznej Systemu VDI.

Wykonawca gwarantuje następujące czasy naprawy Systemu VDI i przywrócenia jego wymaganej funkcjonalności, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego:

- 24 godziny robocze w przypadku Awarii, co rozumie się jako niedostępność Systemu VDI lub awarię Systemu VDI, która uniemożliwia jego wykorzystanie;
- 48 godzin roboczych w przypadku Błędu, co rozumie się jako nieprawidłowe działanie Systemu VDI lub jego komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe działanie Systemu VDI.

Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi w zakresie wsparcia Systemu VDI, na okres 12 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru tych usług, wraz z przyjęciem bez zastrzeżeń „Dokumentacji powykonawczej”, o czym mowa w sekcji IV. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich nieprawidłowości i błędów związanych z konfiguracją Systemu VDI oraz aktualizacji Dokumentacji powykonawczej, a także do wprowadzania wszelkich zmian uwzględnionych w Dokumentacji powykonawczej, zapewniających poprawność konfiguracji Systemu VDI w odniesieniu do ustalonych potrzeb Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie dostarczy zamawiającemu poprawioną Dokumentację w formie elektronicznej.

Niezależnie od udzielonej gwarancji, Zamawiającemu przysługuje rękojmia na wykonane usługi w zakresie wsparcia Systemu VDI.

#### **IV. DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA**

W terminie 7 dni od zakończenia usług wsparcia Systemu VDI Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu, w formie elektronicznej i papierowej opracowanie pn. „Dokumentacja powykonawcza”, które obejmuje co najmniej następujące elementy:

- ogólny opis Systemu VDI
- wykaz całościowy sprzętu, oprogramowania oraz licencji wykorzystywanych w ramach wdrożonego Systemu VDI
- architektura logiczna Systemu VDI; graficzna prezentacja Systemu VDI i jego połączeń wraz z opisem
- szczegółowa konfiguracja poszczególnych elementów Systemu VDI
- architektura sieciowa Systemu VDI, tj. opis połączeń sieciowych pomiędzy poszczególnymi elementami, adresacja IP, umiejscowienie elementów Systemu VDI w poszczególnych strefach: DMZ, LAN, Internet
- opis portów komunikacyjnych, zawierający informacje o otwartych portach oraz sposób zabezpieczenia zbędnych/nieużywanych portów
- uprawnienia kont serwisowych
- role administracyjne
- ustawienia polityki haseł
- procedury zmiany haseł serwisowych, administracyjnych i użytkownika
- bezpieczeństwo transmisji, tj. opis rozwiązań w zakresie zapewnienia poufności transmisji danych zarówno w sieci LAN/DMZ jak i Internet
- instrukcje obsługi Systemu VDI dla Administratorów
- wykaz prac i działań przeprowadzonych w ramach usługi wsparcia Systemu VDI

## **V. POZOSTAŁE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA / UMOWY; WSPARCIE TECHNICZNE ZAPEWNIONE PRZEZ PRODUCENTA SYSTEMU VDI**

System VDI objęty jest licencją na czas nieokreślony, a także wsparciem technicznym producenta Systemu VDI lub jego autoryzowanego partnera na okres 3 lat od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji Systemu VDI.

Wsparcie techniczne producenta obejmuje pomoc przy instalacji Systemu VDI oraz przy jego późniejszej eksploatacji, w następujący sposób:

1. Usługa wsparcia serwisowego producenta dla Oprogramowania podlega świadczeniu wyłącznie przez jeden podmiot lub organizację reprezentującą jeden podmiot na każdym etapie procesowania zgłoszenia. W łańcuchu obsługi zgłoszenia serwisowego Zamawiający wyklucza możliwość przekazywania zgłoszeń serwisowych pomiędzy różnymi podmiotami. Zamawiający wyklucza również możliwość wykupienia usługi serwisowej przez Wykonawcę u partnera typu OEM (ang. Original Equipment Manufacturer) producenta Oprogramowania.
2. Zamawiający definiuje etapy świadczenia procesowania zgłoszenia serwisowego na: L1 - przyjęcie zgłoszenia, L2 - analiza i rekomendacje zmian, L3 - przygotowanie poprawek do Oprogramowania.
3. Usługa wsparcia serwisowego zapewnia poufność komunikacji na poszczególnych etapach procesowania zgłoszenia. Nie dopuszcza się procesowania zgłoszeń serwisowych w systemach informatycznych, którymi nie zarządza producent Oprogramowania.
4. Usługa wsparcia serwisowego umożliwia zgłaszanie problemów 7 dni w tygodniu, całodobowo, bez ograniczeń czasowych (7/24 - 24 godziny w ciągu doby przez 7 dni w tygodniu).
5. Usługa wsparcia serwisowego podlega wykonaniu na zasadach „idź za słońcem” (ang. follow the sun) lub lokalnie, tj. przez inżynierów rozwiązujących zgłoszony problem w trybie 7/24 (24 godziny w ciągu doby przez 7 dni w tygodniu).
6. Opis usługi wsparcia serwisowego jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej producenta Oprogramowania.
7. Usługa wsparcia serwisowego spełnia także następujące warunki:
  - a) wykonywanie przez Zamawiającego nieograniczonej ilości zgłoszeń serwisowych,
  - b) możliwość zapotrzebowania przez Zamawiającego wsparcia zdalnego,
  - c) dostęp dla Zamawiającego do materiałów producenta Oprogramowania, do którego oferowane jest przedmiotowe wsparcie, takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe,
  - d) dostęp dla Zamawiającego do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia serwisowego,
  - e) dostęp do portalu internetowego umożliwiającego zarządzanie posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, utworzenie zgłoszenia serwisowego oraz generowania kluczy licencyjnych do różnych wersji numerycznych posiadanego oprogramowania,
  - f) portal serwisowy udostępniony dla Zamawiającego w internecie musi udostępniać założenie i wysłanie zgłoszenia (bez limitu ilości zgłoszeń) przeniesienia licencji na inny niż Zamawiający podmiot,
  - g) czas reakcji na zgłoszenie serwisowe o wyznaczonym priorytecie „krytycznym” (ang. Critical) nie może przekroczyć 30 minut; ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do Zamawiającego,
  - h) czas reakcji na zgłoszenie serwisowe o wyznaczonym priorytecie „wysokim” (ang. Major) nie może przekroczyć 4 godzin; ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do Zamawiającego,
  - i) czas reakcji na zgłoszenie serwisowe o wyznaczonym priorytecie „niskim” (ang. Minor) nie może przekroczyć 8 godzin; ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do Zamawiającego,
  - j) czas reakcji na zgłoszenie serwisowe o wyznaczonym priorytecie „kosmetycznym” (ang. cosmetic) nie może przekroczyć 12 godzin; ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do Zamawiającego,



- k) dostęp dla Zamawiającego do autoryzowanego przez producenta oprogramowania narzędzia, pozwalającego na automatyczne zbieranie danych o statusie i działaniu produktów o funkcjonalnościach minimum: wirtualizacji mocy obliczeniowej, wirtualizacji sieci komputerowej oraz wirtualizacji przestrzeni dyskowej,
- l) umożliwienie Zamawiającemu instalacji narzędzia w formie wirtualnego appliance, które ma możliwość przesyłania zaszyfrowanych (TLS minimum 1.2) danych o konfiguracji, logach i wydajności, dla funkcjonalności minimum: wirtualizacji mocy obliczeniowej, wirtualizacji sieci komputerowej oraz wirtualizacji przestrzeni dyskowej, w trybie automatycznym do narzędzi analitycznych producenta oprogramowania; w rezultacie analizy przekazywanych informacji Zamawiający otrzyma możliwe do odczytu na portalu internetowym, wyniki analizy wraz z rekomendacjami do wykonania w celu poprawy funkcjonowania posiadanego środowiska opartego na Oprogramowaniu, objętemu usługą wsparcia serwisowego,
- m) pozwala Zamawiającemu na używanie asystenta logów odpowiadającego za eliminację czasochłonnego procesu ręcznego gromadzenia i przesyłania plików dziennika logów w ramach zgłoszeń serwisowych, poprzez automatyczne wysyłanie logów serwisowych, dla funkcjonalności minimum: wirtualizacji mocy obliczeniowej, wirtualizacji sieci komputerowej oraz wirtualizacji przestrzeni dyskowej, w przypadku utworzenia wcześniej zgłoszeń serwisowych.

WYKONAWCA .....  
(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)

reprezentowany przez .....  
(imię i nazwisko, podstawa do reprezentacji)

### **O Ś W I A D C Z E N I E**

#### **dotyczące podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonym przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, w przedmiocie:

**DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU WIRTUALIZACJI STACJI ROBOCZYCH  
ORAZ USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA TECHNICZNEGO TEGO SYSTEMU**

**I) na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych (PZP) oświadczam/-y, że reprezentuję/-emy wykonawcę, którego nie dotyczą okoliczności określone w przepisach art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 PZP, stanowiących, iż z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:**

- 1) który nie wykazał braku podstaw wykluczenia lub nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu;
- 2) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
  - o którym mowa w art. 165a, art. 181-188, art. 189a, art. 218-221, art. 228-230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270-309 Kodeksu karnego lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
  - o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego,
  - skarbowe,
  - o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2;
- 4) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 5) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
- 6) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 7) który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 8) który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
- 9) który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
- 10) będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;



Uwaga: oświadczenie zamieszczone w sekcji IV składa **tylko wykonawca**, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom i **dotyczy ono wszystkich podwykonawców zadeklarowanych przez wykonawcę w pkt 4 <OFERTY>**. Wykonawca, który nie zamierza powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom, wpisuje „Realizacja zamówienia samodzielna, bez udziału podwykonawców”

**IV) na podstawie art. 25a ust. 5 pkt 2 PZP oświadczam/-y, że brak jest podstawy wykluczenia podwykonawcy/-ów, któremu/-ym zamierzam/-y powierzyć wykonanie części zamówienia:**

.....  
(nazwa/firma podwykonawcy, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)

**Oświadczam/-y**, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach (sekcja I-IV) są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... dn. .... października 2020 r.

miejscowość

podpis elektroniczny wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby\*

Uwaga: W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, niniejsze **zbiorcze oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie**. Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia.

\* Dokument należy sporządzić w formie elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formacie PadES (ew. XadES, CadES), dodatkowo umieszczając infografikę podpisu w wyznaczonym do tego miejscu

WYKONAWCA .....  
 (nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)  
 reprezentowany przez .....  
 (imię i nazwisko, podstawa do reprezentacji)

**O Ś W I A D C Z E N I E**  
**dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonym przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, w przedmiocie:

**DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU WIRTUALIZACJI STACJI ROBOCZYCH  
 ORAZ USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA TECHNICZNEGO TEGO SYSTEMU**

**I) na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych oświadczam/-y, że spełniam/-y warunki udziału w postępowaniu, tj.**

- a) samodzielne posiadanie\* / posiadanie przez podmiot wykazany w sekcji II\* / (\*niewłaściwe usunąć) statusu partnera ..... (nazwa/firma) jako producenta oferowanego oprogramowania przeznaczonego do wirtualizacji stacji roboczych, aktualnego/ważnego na dzień złożenia dowodu posiadania takiego statusu, a w przypadku udzielenia nam zamówienia ww. status podlega posiadaniu przez nas w całym okresie umowy, albo podmiot wykazany w sekcji II będzie ww. status posiadać w całym okresie umowy;
- b) należyte wykonanie w okresie po 21 października 2017 r. co najmniej dwóch dostaw systemu wirtualizacji stacji roboczych wraz z wdrożeniem tego systemu, każda ww. dostawa o wartości większej niż 300 000 zł brutto

*Uwaga: oświadczenie zamieszczone w sekcji II składa tylko wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegając na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego stosunków prawnych łączących wykonawcę z tym podmiotem (tymi podmiotami)*

**II) na podstawie art. 25a ust. 3 pkt 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych oświadczam/-y, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt 2.a,b SIWZ, polegam na zasobach nw. podmiotu/-ów, w następującym zakresie/następujących zakresach, tj.:**

.....  
 (nazwa/firma podmiotu, na którego zasobach polega wykonawca oraz zakres odnoszący się do tego podmiotu)  
 .....

Oświadczam/-y, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach (sekcja I, II) są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... dn. .... października 2020 r.  
 miejscowość ..... podpis elektroniczny wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby\*

*Uwaga: W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, niniejsze zbiorcze oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.*

*\* Dokument należy sporządzić w formie elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formacie PadES (ew. XadES, CadES), dodatkowo umieszczając infografikę podpisu w wyznaczonym do tego miejscu*



WYKONAWCA .....

(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)

reprezentowany przez .....

(imię i nazwisko, podstawa do reprezentacji)

**WYKAZ DOSTAW**  
**określony w pkt 3.5.b SIWZ**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonym przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, w przedmiocie:

**DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU WIRTUALIZACJI STACJI ROBOCZYCH****ORAZ USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA TECHNICZNEGO TEGO SYSTEMU**

oświadczam/-y, że reprezentuję/-emy podmiot, który w okresie po 21 października 2017 r. wykonał należycie (w terminie i bez zastrzeżeń) następujące dostawy systemu wirtualizacji stacji roboczych wraz z wdrożeniem tego systemu, każda dostawa o wartości większej niż 300 000 zł brutto:

Podmiot (nazwa, siedziba), na rzecz którego dostawa została wykonana	Przedmiot umowy, miesiąc i rok rozpoczęcia oraz zakończenia umowy, wartość umowy brutto w PLN

**Uwaga:** Do wykazu należy załączyć dokumenty dowodzące, czy wykazane dostawy zostały należycie wykonane w ww. okresie. Dowodami na to, że ujęte w wykazie dostawy zostały wykonane należycie w danym okresie są referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy.

W zakresie dokumentowania usług zamieszczonych w <WYKAZIE DOSTAW> zastosowanie mają przepisy § 2 ust. 4 pkt 2 i ust. 6 oraz § 9, § 10, § 14-16 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. poz. 1126, ze zm.).

**Obowiązują także postanowienia pkt 3.7, 3.8 SIWZ.** Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia.

..... dn. .... października 2020 r.

miejscowość

podpis elektroniczny wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby\*

\* Dokument należy sporządzić w formie elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formacie PAdES (ew. XAdES, CAdES), dodatkowo umieszczając infografię podpisu w wyznaczonym do tego miejscu.

**UMOWA Nr BFK-FKP.022. .2020/BAG-AGM**

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... 2020 r. w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa Prezesem Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych**, adres: Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C, NIP 5213214182, reprezentowanym przez ....., na podstawie pełnomocnictwa nr ....., udzielonego przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w dniu ....., którego kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

zwaną/-ym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 139 000 euro, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (numer referencyjny BAG-AGZ.26.15.2020) na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.) Zamawiający wybrał jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy i zawarto Umowę.

**§ 1. Przedmiot Umowy, terminy wykonania**

1. Wykonawca zobowiązuje się zgodnie ze swoją ofertą, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy:
  - 1) dostarczyć, zainstalować, skonfigurować i uruchomić w infrastrukturze Zamawiającego w terminie .... dni od dnia zawarcia Umowy, tj. do ..... 2020 r., system wirtualizacji stacji roboczych, umożliwiający jednoczesną pracę 100 użytkowników, zwany dalej „**Systemem VDI**”, w skład którego wchodzi:
    - a) oprogramowanie (*nazwa, wersja, producent*) ..... przeznaczone do wirtualizacji stacji roboczych;
    - b) 2 serwery - hyperwizory (*nazwa, model, producent*) ..... przeznaczone dla oprogramowania określonego w lit. a;
    - c) 4 dyski SSD, każdy o pojemności 3,8 TB (*nazwa, model, producent*) ..... przeznaczone do zainstalowania w macierzy dyskowej NetApp 8200;
    - d) oprogramowanie (*nazwa, wersja, producent*) ....., tj. tokeny programowe do autentykacji dwuskładnikowej 200 nazwanych użytkowników;
    - e) dodatkowe oprogramowanie zapewniające prawidłowe działanie systemu wirtualizacji stacji roboczych,jak również zobowiązuje się do udzielenia na rzecz Zamawiającego na czas nieoznaczony licencji na oprogramowanie działające na urządzeniach określonych w lit. b, c, w tym oprogramowania wskazane w lit. a, e, oraz licencji na tokeny programowe określone w lit. d, dla których wymaga się licencji trwających 2 lata, co dalej zwane jest łącznie „**Oprogramowaniem**”;
  - 2) świadczyć usługi w zakresie wsparcia Systemu VDI wraz z Oprogramowaniem w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu VDI, zwane dalej „**Usługami**”, oraz sporządzić i przekazać Zamawiającemu dokumentację powykonawczą Systemu VDI, zwaną dalej „**Dokumentacją powykonawczą**”, w terminie 7 dni od dnia podpisania Protokołu odbioru Usług.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać status partnera ....., jako producenta oprogramowania przeznaczonego do wirtualizacji stacji roboczych, ważny przez cały okres wykonywania Umowy.
3. Przed zawarciem Umowy Wykonawca przekazał Zamawiającemu oświadczenie producenta serwerów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, stwierdzające, że serwis naprawczy tych serwerów będzie realizowany bezpośrednio przez ich producenta lub przez autoryzowanego partnera serwisowego producenta ww. serwerów.

## § 2. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem świadczącym dostawy i usługi objęte Umową, które zobowiązuje się zrealizować na poziomie staranności wymaganym dla zawodowego charakteru takiej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca w pełni odpowiada za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy ze strony Wykonawcy jak za własne działania lub zaniechania oraz gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę, posiadają kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, oraz będą przestrzegać regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego i wykonywać polecenia Zamawiającego w tym zakresie.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie oraz wszelkie konieczne uprawnienia do przeniesienia na Zamawiającego praw niemajątkowych do Systemu VDI oraz przeniesienia własności nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, wraz z wydaniem w szczególności kluczy licencyjnych, haseł i znaków legitymacyjnych.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia Systemu VDI do obrotu oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy nabył uprawnienie do korzystania z Systemu VDI i z Oprogramowania, tj. w szczególności zainstalowania, uruchamiania lub inny sposób korzystania z Systemu VDI oraz w zakresie udzielonej licencji na Oprogramowanie, a także do korzystania ze wsparcia technicznego Systemu VDI oraz Oprogramowania, określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, które zapewnia jego producent lub autoryzowany partner.
5. Wykonawca oświadcza, że zainstalowany u Zamawiającego i właściwie skonfigurowany System VDI wraz z licencją lub licencjami na Oprogramowanie, pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży na terytorium Unii Europejskiej, jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz posiada wymagane funkcje i parametry techniczne określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Licencje lub sublicencje na System VDI i Oprogramowanie będą ustanowione na rzecz Zamawiającego.

## § 3. Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą, w szczególności poprzez wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za koordynację realizacji Umowy, uprawnionej do podpisywania Protokołów odbioru oraz zapewnienie personelu Zamawiającego o niezbędnych kwalifikacjach do współpracy z Wykonawcą.

## § 4. Zasady i warunki odbioru

1. Z czynności dotyczących wykonania Umowy w zakresie wskazanym w:
  - 1) § 1 ust. 1 pkt 1 osoby określone w ust. 2 sporządzą i podpiszą protokół, zwany dalej „**Protokołem odbioru Systemu VDI**”, którego formularz stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
  - 2) § 1 ust. 1 pkt 2 osoby określone w ust. 2 sporządzą i podpiszą protokół, zwany dalej „**Protokołem odbioru Usług**”, którego formularz stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Do współpracy w zakresie wykonywania Umowy oraz do odbioru zainstalowanego i uruchomionego w infrastrukturze Zamawiającego Systemu VDI wraz z dokumentami licencyjnymi w zakresie Oprogramowania oraz do odbioru Usług upoważnieni są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ....., tel. 22 49 21 ....., e-mail: .....@urpl.gov.pl  
lub ....., tel. 22 49 21 ....., e-mail: .....@urpl.gov.pl
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....@.....
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania odbioru Systemu VDI, Oprogramowania lub Usług, w szczególności jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
  - 1) przedmiot odbioru nie posiada parametrów lub cech zgodnych z Umową;

- 2) przedmiot odbioru ma jawne wady lub jest niekompletny;
  - 3) pomimo próby uruchomienia System VDI nie działa lub działa nieprawidłowo;
  - 4) Wykonawca nie przeniósł na Zamawiającego licencji na Oprogramowanie lub nie doręczył Zamawiającemu wymaganej dokumentacji Oprogramowania i Systemu VDI w szczególności Dokumentacji powykonawczej;
  - 5) Zamawiający stwierdził inne wady przedmiotu odbioru.
4. W przypadku odmowy podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru Systemu VDI wraz z Oprogramowaniem lub Protokołu odbioru Usług ze względu na okoliczności określone w ust. 3, Zamawiający wskaże w danym protokole odbioru przyczyny takiej odmowy i wyznaczy termin 3-5 dni na usunięcie nieprawidłowości stwierdzonych w toku odbioru oraz poleci Wykonawcy ponowne dostarczenie/wykonanie nieodebranego przedmiotu Umowy.
5. Po odmowie odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego przedstawi Zamawiającemu do ponownego odbioru jego przedmiot z usuniętymi nieprawidłowościami.
6. Odbiór kończy się w momencie podpisania odpowiednio Protokołu odbioru Systemu VDI wraz z Oprogramowaniem oraz Protokołu odbioru Usług, przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń.

### **§ 5. Licencje i prawa autorskie**

1. Zamawiający otrzymuje licencje na użytkowanie oprogramowania Systemu VDI bez ograniczeń terytorialnych i czasowych ze wsparciem technicznym Systemu VDI oraz Oprogramowania, zapewnionym przez jego producenta lub autoryzowanego partnera na okres 3 lat od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu VDI bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca gwarantuje prawo Zamawiającego do użytkowania Systemu VDI wraz z Oprogramowaniem, na zasadach określonych w Umowie oraz na zasadach licencji udzielonych na Oprogramowanie, załączonych do Protokołu odbioru Systemu VDI, które obejmują prawo Zamawiającego co najmniej do:
  - 1) wprowadzania oprogramowania do pamięci dostarczonych Urządzeń tworzących System VDI;
  - 2) zmiany konfiguracji Systemu VDI w zakresie określonym przez parametry konfiguracyjne zapisane w plikach konfiguracyjnych Oprogramowania.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do Oprogramowania oraz do Systemu VDI i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń oraz zwolnienia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności, a także pokrycia kosztów jakie Zamawiający poniesie w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1, z dniem podpisania Protokołu odbioru Usług przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do sporządzonej dokumentacji powykonawczej o której mowa w Załączniku nr 2 do Umowy wraz z prawami zależnymi, uprawniających do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania nim w kraju i za granicą na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia Umowy, a w szczególności obejmujących:
  - 1) odtwarzanie;
  - 2) utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, w szczególności nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM, DVD, VCD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych;
  - 3) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie każdą techniką znaną w chwili zawarcia Umowy w całości lub w części, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
  - 4) wprowadzenie do pamięci komputera;

- 5) modyfikacje, opracowania, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, łączenia w całość i w części z innymi materiałami;
  - 6) publiczne rozpowszechnianie w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawę dokumentacji powykonawczej lub jej kopii;
  - 7) tłumaczenie, zwielokrotnianie i publikację techniką drukarską, cyfrową, reprograficzną oraz zapisem magnetycznym i optycznym;
  - 8) wypożyczanie, udostępnianie lub przekazywanie zwielokrotnionych egzemplarzy;
  - 9) digitalizację;
  - 10) prezentację w całości lub w części, w komputerze lub sieci Internet oraz na dowolnych nośnikach;
  - 11) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do dokumentacji powykonawczej, o której mowa w Załączniku nr 2 do Umowy, dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. W ramach wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których określone w Umowie utwory zostały przekazane Zamawiającemu.

### § 6. Świadczenie Usług

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie wsparcia Systemu VDI wraz z Oprogramowaniem w okresie 12 miesięcy do dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu VDI bez zastrzeżeń i gwarantuje dotrzymanie następujących parametrów zgłoszeń dotyczących Systemu VDI wraz z Oprogramowaniem:

Zdarzenie / Problem	Czas reakcji	Przywrócenie podstawowej funkcjonalności lub obejście	Czas rozwiązania problemu
Awaria krytyczna	12 godzin	24 godziny robocze	32 godziny robocze
Awaria	24 godziny	32 godziny robocze	48 godzin roboczych

gdzie:

- 1) Awaria krytyczna – błąd uniemożliwiający użytkowanie całego Systemu VDI;
  - 2) Awaria niekrytyczna – błąd uniemożliwiający użytkowanie poszczególnych funkcjonalności Systemu VDI;
  - 3) Czas reakcji – maksymalny czas, po którym Wykonawca rozpocznie działania zmierzające do wyeliminowania zgłoszonego problemu;
  - 4) Czas rozwiązania problemu – maksymalny czas, po którym musi zostać przywrócona pełna funkcjonalność Systemu VDI, liczony od momentu zgłoszenia;
  - 5) Czas obejścia – czas, po którym rozwiązanie problemu możliwe jest do realizacji poprzez zmianę parametrów Systemu VDI, rekomendację modyfikacji procesu przetwarzania danych, rekomendację modyfikacji sprzętowo-programowej, rekomendację modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System VDI lub inne rekomendacje prowadzące do zmiany kategorii problemu na niższą bądź do zamknięcia problemu (rozwiązanie końcowe); zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia rozwiązania końcowego danego problemu,
  - 6) godziny robocze – czas pracy/wykonywania Usług, biegnący w godzinach 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zamawiający dokona wszelkich zgłoszeń wymagających reakcji Wykonawcy pocztą elektroniczną na e-mail Wykonawcy .....w dniach roboczych i godzinach 8:15-16:15. Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę narzędzia przeznaczonego do obsługi zgłoszeń, udostępnianego przez Wykonawcę Zamawiającemu na jego prośbę.
3. Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi jego przyjęcie nie później niż do chwili upływu Czasu reakcji, który wlicza się do Czasu rozwiązania problemu.
4. W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wysłania informacji w formie mailowej lub za pomocą dedykowanego narzędzia. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo przekazanego



zgłoszenia spoczywa na Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, że nie otrzymał wiadomości z przyczyn od niego niezależnych.

5. Wskazane w ust. 1 czasy liczone są w sposób ciągły od chwili dokonania zgłoszenia pojedynczego zdarzenia Awarii.
6. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Awarii krytycznej lub Awarii niekrytycznej z innego źródła niż zgłoszenie, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia każdej Awarii w terminach określonych w Umowie. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego mailowo o podjęciu działań naprawczych, przyczynie Awarii oraz ewentualnych skutkach spowodowanych Awarią. Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o zaistnieniu każdej Awarii.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z konsultacji w ramach Usług, Wykonawca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi Zamawiającemu na zadane pytanie w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia. Zgłoszenie w ramach konsultacji nastąpi w sposób określony w ust. 2.
8. Po zakończeniu świadczenia Usług Wykonawca udziela gwarancji na wykonane Usługi na okres 1 roku od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Usług wraz z przyjęciem bez zastrzeżeń Dokumentacji powykonawczej.
9. W okresie gwarancji określonej w ust. 8 Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich nieprawidłowości lub błędów związanych konfiguracją Systemu VDI oraz aktualizacji dokumentacji powykonawczej, a także do wprowadzania wszelkich zmian uwzględnionych w dokumentacji powykonawczej, zapewniających poprawność konfiguracji Systemu VDI w odniesieniu do ustalonych potrzeb Zamawiającego, wykonywanych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu poprawioną dokumentację powykonawczą w formie elektronicznej.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni zobowiązań określonych w ust. 9, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia nieprawidłowości lub błędów w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy. W takich przypadkach Zamawiający ma prawo zaangażować inny podmiot do przywrócenia należytego działania Systemu VDI, a Wykonawca zobowiązany będzie pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dowodu zapłaty dokonanej przez Zamawiającego z tego tytułu. Za każdy dzień zwłoki w dokonaniu zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty do zapłaty.

#### **§ 7. Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie całkowite brutto ..... zł (słownie złotych: ..... ) zawierające należyty podatek od towarów i usług. Zamawiający nie ponosi innych kosztów niż objętych ww. wynagrodzeniem.
2. Suma wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego w ust. 1 składa się z kwot:
  - 1) .....zł brutto (słownie złotych: ..... ) łącznie z tytułu wykonania zobowiązań określonych w § 1 ust. 1 pkt 1, w tym wynagrodzenie za udzielenie licencji na Oprogramowanie;
  - 2) .....zł brutto (słownie złotych:..... ) łącznie z tytułu wykonania zobowiązań określonych w § 1 ust. 1 pkt 2.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 pkt 1 płatne będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę w dniu następnym po sporządzeniu bez zastrzeżeń przez Stronę Protokołu odbioru Systemu VDI. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie podany w fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą,

zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Zamawiający dokona zapłaty na podstawie faktury wystawionej zgodnie z mechanizmem podzielonej płatności.

4. Faktura, o której mowa w ust. 3, musi określać w szczególności numer Umowy, nazwę i liczbę urządzeń tworzących System VDI, odebranych przez Zamawiającego, ich cenę jednostkową oraz cenę brutto.
5. Wynagrodzenie całkowite określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem Umowy. Zamawiający nie ponosi innych kosztów niż objętych ww. wynagrodzeniem, a Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu.
6. Wykonawca wystawi dwie faktury, po wykonaniu zobowiązania określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz po wykonaniu zobowiązania określonego w § 1 ust. 1 pkt 2. Podstawą do wystawienia faktur będą obopólnie sporządzone i podpisane bez uwag i zastrzeżeń Protokół odbioru Systemu VDI oraz Protokół odbioru Usług,
7. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w prawidłowo wystawionych fakturach, w terminie 14 dni od otrzymania faktury.
8. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej lub potwierdzenia przez Wykonawcę zmian, które Zamawiający wprowadzi notą korygującą. Termin zapłaty w takim przypadku rozpoczyna swój bieg po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury korygującej lub po sporządzeniu przez Zamawiającego noty korygującej.
9. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia kwotą zapłaty rachunku bankowego Zamawiającego. Strony obowiązują 14-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

#### **§ 8. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcom. W takim wypadku powierzenie zadań dokonane będzie z uwzględnieniem postanowień ust. 2-4 oraz należytej staranności przewidzianej dla profesjonalnego wykonania Umowy.
2. Wykonawca powierza swojemu podwykonawcy, którym jest ..... wykonanie następujących czynności: ..... Podwykonawca oświadcza, że do realizacji ww. czynności skieruje w całym okresie obowiązywania Umowy osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.
3. Powierając podwykonawcy realizację części Umowy, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób ze strony podwykonawcy jak za działania lub zaniechania własne. Wykonawca ponosi także pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania osób biorących udział w realizacji Umowy ze strony podwykonawcy.
4. Przed powierzeniem kolejnemu podwykonawcy wykonania części Umowy Wykonawca wskaże Zamawiającemu tę część Umowy, której wykonanie zamierza powierzyć kolejnemu podwykonawcy. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia w celu wykazania spełniania warunków udziału w tym postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

#### **§ 9. Przetwarzanie danych osobowych i zachowanie poufności**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, jakie mogą zaistnieć w związku realizacją Umowy reguluje umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

2. Wykonawca obowiązany jest przed przystąpieniem do realizacji Umowy do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 1. Odmowa zawarcia powyższej umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy z winy Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszystkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy, niezależnie od formy ich pozyskania i ich źródła, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Zamawiającego, jako informacje poufne i oraz to, iż nie będzie ich udostępniał osobom/podmiotom trzecim przez cały czas trwania Umowy, a także po jej zakończeniu.
4. W przypadku konieczności udostępnienia personelowi Wykonawcy Oprogramowania, Systemu VDI lub informacji związanych z Zamawiającym, każda osoba z personelu Wykonawcy oraz podwykonawcy powinna być upoważniona na piśmie przez Wykonawcę do wykonywania Umowy oraz przed przystąpieniem przez tę osobę do danych czynności złożyć Zamawiającemu oświadczenie dotyczące obowiązku zachowania poufności, którego formularz stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną lub chronioną daną osobową, Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub danej osobowej, jak również nieuprawnionego udostępnienia informacji poufnej lub danej osobowej przez jakąkolwiek osobę, której Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, przekazali informację poufną lub daną osobową, podlegającą ochronie.

#### **§ 10. Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 1 pkt 1, w wysokości **0,5%** całkowitego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, **co w razie zwłoki w ww. wykonaniu przekraczającej 14 dni spowoduje odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz zastosowanie pkt 4;**
  - 2) za niedotrzymanie Czasu przywrócenia funkcjonalności lub Czasu obejścia, a także Czasu rozwiązania problemu, w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia;
  - 3) za niedotrzymanie terminu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, o których mowa w § 6 ust. 8-10 w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 4) w razie rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1;
  - 5) w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych lub naruszenia zasad zachowania poufności, o czym mowa w § 9 Umowy, w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1 za każde naruszenie ww. zasad.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 1, w razie gdy Wykonawca nie wykonuje postanowień Umowy w sposób z nią zgodny, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania w wyznaczonym terminie popełniania naruszeń w tym obszarze. Taka kara umowna nie obejmuje przypadków wskazanych w ust. 1 i będzie naliczona za każde naruszenie/zdarzenie odrębnie.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu przepisów art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, z kwoty zapłaty określonej odpowiednio w § 7 ust. 2 kary umownej naliczonej na podstawie postanowień ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, gdy szkoda przekroczy wartość ustalonej kary.

5. Jeżeli zwłoka w wykonaniu obowiązków określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 przekroczy 5 dni lub suma kar umownych dotyczących obowiązków określonych w § 1 ust. 1 pkt 2 przekroczy 20% łącznej kwoty ustalonej w § 7 ust. 2 pkt 2, Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy. Zamawiający wykona prawo rozwiązania Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania Umowy.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane przez siłę wyższą.

#### **§ 11. Zmiana Umowy, odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie**

1. Niedopuszczalna jest istotna zmiana postanowień Umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy - Prawo zamówień publicznych, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie:
  - 1) wysokości stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawek składek na te ubezpieczenia;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych  
– Strony odniosą się odpowiednio do ww. zmiany pod warunkiem, że Wykonawca udowodni Zamawiającemu, iż taka zmiana zwiększy koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę (jego wynagrodzenia) w porównaniu do kosztów wynikających z jego oferty.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za wykonanie części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy albo jej rozwiązanie, a także zmiana Umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Każda Strona może jednostronnie zmienić osoby oraz dane teleadresowe, które wskazano w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności. Taka czynność nie stanowi zmiany Umowy.

#### **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.).
3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy, o numerach:
  - 1) kopia pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w imieniu Zamawiającego;
  - 2) kopia oferty Wykonawcy, zawierającej szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/Umowy;
  - 3) formularz Protokołu odbioru Systemu VDI;
  - 4) formularz Protokołu odbioru Usług;
  - 5) umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
  - 6) formularz oświadczenia.

Załącznik nr 3 do Umowy**Protokół odbioru Systemu VDI**

spisany w dniu 2020 r. w związku z Umową Nr BFK-FKP.022. .2020/BAG-AGM, zawartą pomiędzy:  
**Zamawiającym**, którym jest Skarb Państwa – Prezes Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie,

a

**Wykonawcą**, którym jest

Strony stwierdzają, że w dniu Wykonawca przedstawił Zamawiającemu do odbioru elementy określone w tabeli:

Element:	Odbiór bez zastrzeżeń <sup>1</sup>	
	TAK	NIE
Oprogramowanie do wirtualizacji stacji roboczych model .....		
Serwery hyperwizorów (2 szt.) S/N:.....		
Dyski SSD 3,8 TB do macierzy NetApp8200 (4 szt.) S/N:	TAK	NIE
Oprogramowanie do dwuskładnikowej autentykacji model		
Dodatkowe oprogramowanie zapewniające prawidłowe działanie Systemu VDI:		
Dokumenty licencyjne dot. Systemu VDI	TAK	NIE
Dokumenty dot. wsparcia technicznego producenta Systemu VDI	TAK	NIE
Instalacja Systemu VDI	TAK	NIE
Uruchomienie Systemu VDI	TAK	NIE
Instruktaż dla pracowników Zamawiającego	TAK	NIE

Powyższe elementy zostały wykonane / nie zostały<sup>2</sup> wykonane zgodnie z postanowieniami ww. Umowy, w szczególności uruchomiony System VDI spełnia wszystkie wymagania określone w ofercie Wykonawcy oraz Umowie.

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń / wnosi zastrzeżenia<sup>3</sup> do ww. elementów:

W przypadku braku zastrzeżeń protokół stanowi upoważnienie Wykonawcy do wystawienia faktury zgodnie z § 7 ust. 3 Umowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

**za Wykonawcę**

**za Zamawiającego**

<sup>1</sup> Zakreślić właściwe. Po zakreśleniu NIE, opisać zastrzeżenia w odpowiednim polu poniżej tabeli

<sup>2</sup> Niewłaściwe usunąć

<sup>3</sup> Niewłaściwe usunąć



**Załącznik nr 4 do Umowy****Protokół odbioru Usług**

spisany w dniu \_\_\_\_\_ w związku z Umową Nr BFK-FKP.022. \_\_\_\_\_ .2020/BAG-AGM, zawartą pomiędzy:  
**Zamawiającym**, którym jest Skarb Państwa – Prezes Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie

a

**Wykonawcą**, którym jest \_\_\_\_\_

Strony stwierdzają, że w dniu \_\_\_\_\_ Wykonawca przedstawił Zamawiającemu do odbioru Usługi określone w tabeli:

<b>Rodzaj Usług:</b>	<b>Odbiór bez zastrzeżeń<sup>4</sup></b>	
Dostosowywanie Systemu VDI do potrzeb Zamawiającego	TAK	NIE
Sporządzenie i dostarczenie Dokumentacji powykonawczej	TAK	NIE

Usługi zostały wykonane / nie zostały<sup>5</sup> wykonane zgodnie z postanowieniami ww. Umowy.

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń / wnosi zastrzeżenia<sup>6</sup> do ww. Usług:

W razie braku zastrzeżeń protokół stanowi upoważnienie Wykonawcy do wystawienia faktury zgodnie z § 7 ust. 6 Umowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

**za Wykonawcę**

**za Zamawiającego**

<sup>4</sup> Zakreślić właściwe. Po zakreśleniu NIE, opisać zastrzeżenia w odpowiednim polu poniżej tabeli

<sup>5</sup> Niewłaściwe usunąć

<sup>6</sup> Niewłaściwe usunąć

Załącznik nr 5 do Umowy**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu      w Warszawie, pomiędzy:

Prezesem Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zwanym dalej „**Administratorem**” lub „**Stroną**”,

a

zwanym dalej „**Przetwarzającym**” lub „**Stroną**”.

**§ 1.**

1. Strony oświadczają, że Skarb Państwa Prezes Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych zawarł z Przetwarzającym umowę nr BFK-FKP.022. .2020 /BAG-AGM, zwaną dalej „**Umową podstawową**”.
2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie RODO), w celu realizacji przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z Umowy podstawowej.
3. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych podstawowych, zawartych w kategoriach:
  - 1)
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1-3, obejmować będą:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2)
5. Przetwarzający przetwarza dane osobowe powierzone przez Administratora wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uznaje się również zadania zlecone Przetwarzającemu do wykonania Umową podstawową.
6. Zmiana zakresu danych osobowych podlegających przetwarzaniu, zmiana celu, środków i sposobu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany Umowy.

**§ 2.**

1. Przetwarzający oświadcza, że wdrożył adekwatne do celów i zakresu przetwarzania danych osobowych zabezpieczenia organizacyjne oraz techniczne, a ich doboru dokonał na podstawie przeprowadzonej oceny skutków dla przetwarzania danych osobowych.
2. Przetwarzający oświadcza, że pracownicy, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu czynności w ramach Umowy zostaną przeszkoleni w zakresie:
  - 1) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,
  - 2) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
3. Przetwarzający może zlecić wykonywanie określonych działań z zakresu będącego przedmiotem Umowy osobom nie będącym jego pracownikami wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Administratora. Przetwarzający ponosi jednak odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób jak za swoje własne działania lub zaniechania.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe w celu realizacji Umowy.

5. Przetwarzający oświadcza, że osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych pisemnie zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
6. Przetwarzający oświadcza, że dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom zewnętrznym realizować będzie zgodnie z wymaganiami regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, w tym po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
7. Przetwarzający, po zakończeniu wykonywania czynności określonych w Umowie podstawowej, a także w czasie obowiązywania Umowy podstawowej, zgodnie z wytycznymi Administratora, usunie lub zwróci Administratorowi powierzone dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że mające zastosowanie wymagania prawne nakazują przechowywanie tych danych osobowych.

### § 3.

1. Dane osobowe powierzone Przetwarzającemu mogą być przez niego wykorzystane jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy oraz Umowy podstawowej.
2. Administrator ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych Przetwarzającemu danych osobowych odbywa się zgodnie z postanowieniami Umowy i regulacjami prawnymi w obszarze ochrony danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora.
4. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z postanowieniami Umowy, a także z naruszeniem regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.
5. Przetwarzający jest zobowiązany do kontroli przebiegu procesu przetwarzania danych osobowych na każdym jego etapie. Przetwarzający zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich danych, które zostały przekazane przez Administratora.
6. Przetwarzający jest zobowiązany powiadomić Administratora o każdej kontroli organu nadzorczego w obszarze ochrony danych osobowych, która ma chociażby pośredni związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie tego organu dotyczącym składania wyjaśnień. Obowiązek ten istnieje nawet po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
7. Administrator, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, ma prawo do:
  - 1) uczestniczenia w kontroli;
  - 2) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego;
  - 3) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.
8. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić pomocy Administratorowi, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w spełnieniu obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w regulacjach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.
9. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w zgłaszaniu naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadomieniu osoby, której dane dotyczą.
10. Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki informuje o tym Administratora.

**§ 4.**

1. Umowa jest zawarta na czas określony. Czas trwania Umowy kończy się z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy podstawowej.
2. Administrator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Przetwarzający pomimo zobowiązania go do usunięcia stwierdzonych uchybień w zakresie wykonywania Umowy, w tym nie stosowania się do regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, nie usunie ich w wyznaczonym terminie. Wypowiedzenie Umowy stanowi podstawę do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy podstawowej.

**§ 5.**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową będą mieć zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulacje prawne w obszarze ochrony danych osobowych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez Strony lub należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku sporów powstałych na tle realizacji Umowy dążyć będą do polubownego ich załatwienia. W przypadku, gdy nie dojdzie do załatwienia sporu w powyższy sposób, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Administrator****Przetwarzający**

Załącznik nr 6 do Umowy

....., dnia .....

.....  
(imię i nazwisko)

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że w związku z wykonywaniem przeze mnie na rzecz ..... (Wykonawca) usług związanych z dostawą w ramach Umowy Nr BFK-FKP.022. .2020 /BAG-AGM na terenie Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Urząd) i wiążącym się z tym dostępem do informacji znajdujących się w zbiorach Urzędu, zobowiązuję się:

- 1) nie przekazywać i nie ujawniać informacji poufnych uzyskanych w związku wykonywaniem usług, zwanych dalej „informacjami poufnymi”, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, podmiotom/osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody na piśmie od Urzędu; informacje, które zgodnie z przepisami prawa lub wolą Urzędu powinny być traktowane jako poufne, są w szczególności: dane dotyczące prowadzonej działalności Urzędu, dane podmiotów trwale powiązanych z Urzędem stałymi kontraktami oraz dane podmiotów, które złożyły w Urzędzie dokumentację, dokumentację znajdującą się w Urzędzie i dane, które mogą stać się dostępne podczas wykonywania usług, informacje o charakterze technicznym, handlowym, finansowym i organizacyjnym związane z funkcjonowaniem Urzędu, w tym dane osobowe niezależnie od formy ich utrwalenia,
  - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym, w szczególności zaś:
    - utrzymać informację poufną w tajemnicy i chronić ją z należytą starannością oraz przestrzegać zasad dostępu i przekazywania informacji,
    - wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji zadań związanych z wykonywaniem umowy,
    - z wyjątkiem celów wyżej określonych, nie kopiować ani w inny sposób nie powielać informacji poufnych,
    - bezzwłocznie powiadomić Urząd o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
    - bezzwłocznie poinformować Urząd o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności,
- W przypadku przekazania informacji poufnych osobom spoza Urzędu oświadczam, że będę w pełni odpowiedzialny/a za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji.

Ponadto oświadczam, że zostałem/-am pouczone/-a o treści art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny, stanowiącym iż *kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*

Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:

- 1) były mi znane przed ich udostępnieniem przez Urząd, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
- 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też mojego świadomego działania,
- 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych,
- 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia,
- 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.

.....  
*podpis umożliwiający identyfikację osoby składającej oświadczenie*