



**URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2020-07-10

**Wykonawcy zainteresowani uczestnictwem
w przetargu nieograniczonym**

SPRAWA:

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równoważność kwoty 139 000 euro, w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie: **NAJEM W OKRESIE 24 MIESIĘCY WIELOFUNKCYJNYCH URZĄDZEŃ KOPIUJĄCO-DRUKUJĄCYCH MONOCHROMATYCZNIE I W KOLORZE, UDZIELENIE LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE DO MONITOROWANIA I ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM WYDRUKU ORAZ OPROGRAMOWANIE DO OPTYCZNEGO ROZPOZNAWANIA ZNAKÓW (OCR), A TAKŻE KOMPLEKSOWA OBSŁUGA SERWISOWA TYCH URZĄDZEŃ W CAŁYM OKRESIE NAJMU** (numer referencyjny: **BAG-AGZ.26.7.2020**)

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zamawiający w ww. postępowaniu, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.) i pkt 0.2 specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) zawiadamia, że w dniach 9-10 lipca br. wykonawcy skierowali pytania dotyczące treści SIWZ:

Wykonawca 1.

Pyt. 1. Czy Zamawiający na potrzeby instalacji systemu wydruku podążającego udostępni środowisko serwerowe z Windows serwer 2012R2 lub wyższym z odpowiednią ilością licencji dostępowych CAL?

Odpowiedź: Tak.

Pyt. 2. Czy Zamawiający dopuści instalację systemu OCR na serwerze centralnego wydruku, bez ograniczenia ilość urządzeń wielofunkcyjnych i użytkowników. Wybór prac do OCR oraz formatów odbywa się bezpośrednio z urządzenia wielofunkcyjnego. Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie?

Odpowiedź: Zaproponowane rozwiązanie jest częściowo zgodne z wymaganiami zamawiającego. Prace do OCR wysłane bezpośrednio z urzędnika po przetworzeniu trafiają w postaci załącznika e-mail do użytkownika zlecającego pracę. Dostęp użytkowników do urządzeń musi odbywać się poprzez odczyt karty HID Prox 125kHz. Dodatkowo, konieczne jest umożliwienie przetwarzania za pomocą oprogramowania OCR, poprzez wysłanie pocztą elektroniczną pliku zawierającego dokument do przetworzenia, na dedykowany e-mail związany z oprogramowaniem OCR. Po przetworzeniu automatycznie jest generowany zwrotny e-mail do nadawcy/zlecającego, z załączonym plikiem zawierającym przetworzony dokument. Powyższy opis jest zamieszczony także w treści załącznika nr 1b do SIWZ (str. 22).

Pyt. 3. Oprogramowanie dla 16 MFP, pkt 6. Standardowo autoryzacja do urządzeń odbywa się jedną z trzech metod: karta zbliżeniowa, poświadczenia domenowe, kod PIN. Nie spotykane jest łączenie ze sobą metod autoryzacji. Jedynym przypadkiem jest proces dodawania karty zbliżeniowej przez użytkownika. Po przyłożeniu karty niezarejestrowanej, należy wprowadzić kod PIN w celu przypisania karty do konta. Dodatkowo kod PIN można określić nie tylko jako ciąg cyfr (losowo generowanych), ale także rozbudować go o przedrostek lub identyfikator lokalizacji. Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje odpowiedniej zmiany w tym zakresie w pkt 6 załącznika nr 1b do SIWZ, w odniesieniu do funkcjonalności oprogramowania do monitorowania i zarządzania środowiskiem wydruku.

Wykonawca 2.

Pyt. 1. Czy zamawiający w grupie I dopuści urządzenia o szybkości drukowania i kopiowania 55 str./min.? Zmiana tego parametru dopuści większą konkurencję dzięki czemu Zamawiający uzyska lepszą ofertę a zmiana ta nie wpłynie na komfort pracy w codziennym użytkowaniu urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek i wprowadza odpowiednią zmianę w treści załącznika nr 1a do SIWZ.

Pyt. 2. Czy zamawiający w grupie II dopuści urządzenia o szybkości drukowania i kopiowania 36 str./min.? Zmiana tego parametru dopuści większą konkurencję dzięki czemu Zamawiający uzyska lepszą ofertę a zmiana ta nie wpłynie na komfort pracy w codziennym użytkowaniu urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględni ww. wniosku.

Pyt. 3. Czy zamawiający w grupie III dopuści urządzenia o szybkości drukowania i kopiowania 36 str./min.? Zmiana tego parametru dopuści większą konkurencję dzięki czemu Zamawiający uzyska lepszą ofertę a zmiana ta nie wpłynie na komfort pracy w codziennym użytkowaniu urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględni ww. wniosku.

Pyt. 4. Czy zamawiający w grupie IV dopuści urządzenia o szybkości drukowania i kopiowania 36 str./min.? Zmiana tego parametru dopuści większą konkurencję dzięki czemu Zamawiający uzyska lepszą ofertę a zmiana ta nie wpłynie na komfort pracy w codziennym użytkowaniu urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek i wprowadza odpowiednią zmianę w treści załącznika nr 1a do SIWZ.

Pyt. 5. Proszę o doprecyzowanie stwierdzenia w grupie II parametru podajnik papieru – „opcja - 1 podajnik o poj. min. 2 000 ark.”. Czy wykonawca ma kalkulować do oferty taki podajnik czy jedynie urządzenie ma mieć taką opcję?

Odpowiedź: Za zaoferowanie w grupie II urządzeń wyposażonych w podajnik o poj. min. 2000 ark. gram. 80 g/m² oferta uzyska punkty w kryterium oceny ofert, zgodnie z pkt 8.7.g SIWZ, co nie jest wymogiem.

Pyt. 6. Proszę o doprecyzowanie stwierdzenia przy parametrze skanowanie dwustronne „opcja – jednoprzebiegowe”. Czy mamy rozumieć, że Zamawiający dopuszcza tutaj urządzenia z podajnikiem automatycznym dwustronnym oraz jednoprzebiegowym?

Odpowiedź: W związku z odpowiedzią na pyt. 1 wykonawcy 3., zaoferowanie urządzeń w grupach I-III w łącznej liczbie 25 szt. zapewniających jednoprzebiegowe skanowanie dwustronne (co nie jest wymogiem) sprawia, że oferta uzyska punkty w kryterium oceny ofert, zgodnie ze zmienionym pkt 8.7.f SIWZ.

Pyt. 7. Dotyczy oprogramowania do optycznego rozpoznawania znaków - pkt 5. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie do przetwarzania dokumentów (OCR), w którym skanowanie odbywa się do plików o formatach: Excel (.xlsx). Word (.docx), PDF przeszukiwalny (.pdf), .txt, .rtf oraz obrazów .jpg i .tif.?

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że w środowiskach biurowych najczęściej używa się dwóch formatów będących wynikiem procesów OCR. Format word (.doc i .docx) jako dokument gotowy do edycji oraz format PDF przeszukiwalny jako archiwum dokumentu w oryginalnym obrazie (pieczętki, podpisy, itd.) z możliwością przeszukiwania jego treści. Dodatkowym formatem, choć znacznie rzadziej stosowanym, może być excel (.xls i .xlsx), czasem wykorzystywany do przetwarzania w formę edytowalną tabel. Przetwarzanie OCR do formatów PowerPoint (.pptx) w specyfice pracy biura nie ma zastosowania, a faworyzuje jednego z dostawców eliminując wielu innych, zdolnych do złożenia atrakcyjnej oferty zaspakajającej faktyczne potrzeby Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek i wprowadza odpowiednią zmianę w pkt 5 załącznika nr 1b do SIWZ w odniesieniu do oprogramowania do optycznego rozpoznawania znaków (OCR).

Pyt. 8. Dotyczy oprogramowania do optycznego rozpoznawania znaków - pkt 6. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie do przetwarzania dokumentów (OCR), które nie posiada funkcji wprowadzania plików za pomocą przeglądarki internetowej? Interfejs dostępny przez przeglądarkę internetową służy do administrowania oprogramowaniem, a zasilanie systemu w pliki źródłowe może odbywać się za pomocą: skrzynki pocztowej, folderów (tzw. hot foldery), bezpośrednio z paneli urządzeń MFP. Te trzy, odpowiednio skonfigurowane sposoby dostarczania plików źródłowych do systemu OCR, z pewnością wyczerpią potrzeby użytkowników. Zrezygnowanie z funkcji dostarczania plików źródłowych za pomocą przeglądarki internetowej, umożliwi zaoferowanie bardzo korzystnego cenowo rozwiązania zapewniającego komfort pracy biura.

Odpowiedź: Zamawiający częściowo uwzględni wniosek i wprowadza odpowiednią zmianę w pkt 6 załącznika nr 1b do SIWZ w odniesieniu do oprogramowania do optycznego rozpoznawania znaków (OCR), rezygnując z zasilania OCR plikami za pomocą przeglądarki internetowej. Pozostałe metody zasilania oprogramowania OCR muszą być zachowane, czyli bezpośrednio z urządzenia i za pomocą dedykowanej skrzynki pocztowej.

Wykonawca 3.

Pyt. 1. Zamawiający w punkcie 8.7.f SIWZ określił kryterium oceny oferty: funkcjonalność jednoprzebiegowego skanowania dwustronnego dla wszystkich 40 szt. zaoferowanych urządzeń, za co oferent dostaje 20 pkt. Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy ten parametr może zostać obniżony do wybranych przez Zamawiającego grup urządzeń? W grupach IV i V koszt skanera jednoprzebiegowego jest niewspółmiernie wyższy do prędkości jakie te urządzenia osiągają w jednoprzebiegowym skanerze. Również nie ma na rynku dostępnego urządzenia w grupie VI atramentowego ze skanerem jednoprzebiegowym, które pozwala na drukowanie na papierze do 300g/m² co powoduje, że nikt nie będzie w stanie uzyskać 20 pkt w tym kryterium. W grupie VII urządzenia z jednoprzebiegowym skanerem są prawie dwa razy droższe niż urządzenia ze skanerem z duplexem automatycznym ale rewersyjnym. Prosimy Zamawiającego o pozytywne rozpatrzenie naszej prośby.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni wniosek i wprowadza odpowiednią zmianę w treści pkt 8.7.f SIWZ i załącznika nr 1a do SIWZ, obejmując tym kryterium oceny ofert wyłącznie urządzenia w grupach I-III w łącznej liczbie 25 szt.

Pyt. 2. W specyfikacji zbiorczej urządzeń oraz OPZ Zamawiający nie wymienił wymagania finiszera z funkcją zszywania. W poprzednim zapytaniu 2 lata temu Zamawiający wymagał finiszera zszywający dla wybranych grup urządzeń. Czy w aktualnym postępowaniu Zamawiający nie wymaga finiszera?

Odpowiedź: W aktualnie prowadzonym postępowaniu zamawiający nie wymaga wyposażenia żadnego urządzenia w finiszera zszywający dokumenty.

Powyższe informacje stanowią integralną część SIWZ i zostały zamieszczone na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/072020-najem-i-obs%C5%82uga-wielofunkcyjnych-urz%C4%85dze%C5%84-kopiuj%C4%85co-drukuj%C4%85cych-monochromatycznie-i-w-kolorze> oraz na platformie dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl/pn/urpl/demand/notice/public/15746/details>. Zmiany zostały uwzględnione także w pliku „20200710 formularze załączniki nr 1-4 do SIWZ aktualizacja”, zamieszczonym pod ww. adresami.

Zamawiający zawiadamia o przedłużeniu terminu składania ofert, zapraszając do ich składania ofert w terminie upływającym w dniu **17 lipca 2020 r. o godzinie 10:00**.

Na podstawie ustaleń przyjętych przez komisję przetargową