

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu kwietnia 2020 r. w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, adres: Al. Jerozolimskie 181C, 02-222 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 18 marca 2011 r. o Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Dz. U. z 2019 r. poz. 662), NIP 5213214182, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa nr, udzielonego przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w dniu, którego kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

....., zwaną/-ym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”, reprezentowaną/-ym przez

Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 30 000 euro, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), na podstawie art. 4 pkt 8 w związku z art. 6a tej ustawy.

§ 1.

1. Wykonawca, zgodnie ze swoją ofertą, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, zobowiązuje się:
 - 1) dostarczyć Zamawiającemu 2 pakiety FortiGuard 24x7 Unified (UTM) Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud) na okres trwania Umowy, z przeznaczeniem dla dwóch urządzeń FortiGate-800C;
 - 2) dostarczyć Zamawiającemu pakiet FortiCare 24x7 na okres trwania Umowy, z przeznaczeniem dla urządzenia FortiAnalyzer-1000D;
 - 3) świadczyć na rzecz Zamawiającego w całym okresie Umowy usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla dwóch urządzeń FortiGate-800C, obejmujące dostarczenie i udostępnienie sprzętu zastępczego na czas naprawy ww. uszkodzonego urządzenia, zwane dalej „Usługami”.
Urządzenia FortiGate-800C oraz FortiAnalyzer-1000D, określone w pkt 1-3, zwane są dalej łącznie „Urządzeniami”.
2. Pakiet FortiGuard 24x7 UTM Protection obejmuje usługi Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud.
3. Pakiet FortiCare 24x7 obejmuje aktualizowanie oprogramowania systemowego, udostępnianie stron producenta Urządzenia (FortiNet) oraz wsparcie online lub telefoniczne, świadczone w trybie 24x7.
4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w całym okresie Umowy ważny status Partner FortiNet, jako producenta Urządzeń.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w terminie 4 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy dokumenty wystawione przez producenta Urządzeń, potwierdzające:
 - 1) zakupienie przez Wykonawcę pakietów, o których mowa w ust.1 pkt 1 i 2;
 - 2) posiadanie przez Wykonawcę ważnego statusu Partner FortiNet
- co zostanie stwierdzone w podpisanym przez Strony protokole, zwanym dalej „Protokołem odbioru”, którego formularz stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Czynności, o których mowa w ust.1 pkt 3 oraz ust.2 i 3, podlegają wykonaniu w okresie od 15 kwietnia 2020 r. do 14 sierpnia 2020 r.

§ 2.

1. Usługi rozumiane są jako działania naprawcze w przypadku wystąpienia usterki Urządzenia, czyli wszelka aktywność Wykonawcy mająca na celu diagnostykę i usunięcie usterki, na warunkach określonych w Umowie, uwzględniających dostępność serwisu oraz czas jego reakcji.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający nie będzie zobowiązany w całym okresie Umowy do nabywania usług lub uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych licencji lub uprawnień poza określonymi w Umowie i objętymi wynagrodzeniem za jej wykonanie.
3. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę lub jego przedstawicieli. Dopuszcza się możliwość dokonywania czynności określonych w Umowie przez przedstawicieli Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy w przypadkach, gdy będzie to możliwe z uwagi na rodzaj czynności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, w sposób zapobiegający utracie danych zgromadzonych w zasobach informatycznych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

§ 3.

1. Usługi podlegają wykonaniu przez inżynierów Wykonawcy, posiadających wymagane certyfikaty, w następujący sposób:
 - 1) dostępność/gotowość serwisu w dni robocze w godzinach 9:00-17:00;
 - 2) czas reakcji serwisu maksymalnie 24 godziny od zgłoszenia;
 - 3) możliwość zdalnej konfiguracji lub rekonfiguracji Urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika, zmianą środowiska lub wymagań Zamawiającego (do 10 zgłoszeń w okresie Umowy);
 - 4) gwarantowana naprawa lub wymiana uszkodzonego Urządzenia w ciągu 14 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia usterki;
 - 5) rozszerzone wsparcie techniczne, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 3, obejmuje dostarczenie i udostępnianie na czas naprawy sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż FortiGate-800C podlegającego naprawie; Wykonawca zapewnia dostarczenie Zamawiającemu sprzętu zastępczego nie później niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. Oprócz świadczeń określonych w ust.1, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezpośredni kontakt online lub telefoniczny z ekspertami technicznymi FortiNet lub pośrednictwo w takim kontakcie.
3. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) wykonywania Usług, w tym usług serwisowych z należytą starannością;
 - 2) wykonywania prac w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego, w tym Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu skrócenia czasu zatrzymania przetwarzania danych przez systemy komputerowe użytkowane przez Zamawiającego; w razie konieczności zatrzymania przetwarzania danych operacja ta zostanie wykonana w czasie dogodnym dla Zamawiającego;
 - 3) przestrzegania instrukcji i standardów wymaganych przez Zamawiającego, o których Wykonawca został poinformowany, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa, ochrony poufności danych oraz mienia Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) zapewnienia należytej współpracy z Wykonawcą i jego przedstawicielami;
 - 2) udostępnienia Urządzeń na czas niezbędny do obsługi zgłoszenia usterki;
 - 3) udostępnienia infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do reakcji zdalnej na czas obsługi usterki lub innych niezbędnych do wykonania prac po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z przedstawicielem Wykonawcy;
 - 4) udostępnienia dokumentacji technicznych i innych dokumentów niezbędnych do wykonania Usług;
 - 5) nadania odpowiednich uprawnień, niezbędnych do wykonywania Usług.

§ 4.

1. Upoważnionymi do kontaktów w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w tym dokonywania protokolarnych odbiorów, są:
 - 1) w imieniu Zamawiającego:, e-mail:, tel.
 - 2) w imieniu Wykonawcy:, e-mail:, tel.
2. Zgłoszenia o usterkach lub innych problemach dotyczących Urządzeń będą przekazywane Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego równocześnie pocztą elektroniczną na e-mail oraz telefonicznie na numer
3. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę Zamawiającego, określenie osoby zgłaszającej, opis zaistniałego problemu oraz jego istotność, zwłaszcza czy problem jest krytyczny dla dalszego przetwarzania danych.
4. Przedstawiciel Wykonawcy skontaktuje się z przedstawicielem Zamawiającego w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia naprawy zaistniałej usterki.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednią infrastrukturę techniczną w celu przyjęcia zgłoszenia o usterce od Zamawiającego.
6. Naprawa podlega wykonaniu przez Wykonawcę zdalnie albo przez przedstawicieli Zamawiającego przy asyście telefonicznej przedstawiciela Wykonawcy.
7. W przypadku braku możliwości naprawy zdalnej, przedstawiciel Wykonawcy w porozumieniu z przedstawicielem Zamawiającego ustali sposób przeprowadzenia naprawy w miejscu lub poza miejscem lokalizacji Urządzenia lub wymiany Urządzenia na sprawne.

§ 5.

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie określone jako całkowita cena PLN brutto (słownie złotych:.....) zawierająca należny podatek od towarów i usług. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnych innych kosztów.
2. Zamawiający zapłaci kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest Protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
3. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą określoną w ust.1. Strony obowiązują 14-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

§ 6.

1. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy w odniesieniu do Urządzeń, Zamawiającemu przysługuje prawo wyznaczenia Wykonawcy 7-dniowego terminu na zmianę sposobu wykonywania Umowy na zgodny z jej postanowieniami oraz usunięcie ewentualnych naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy, a w razie bezskutecznego jego upływu prawo do rozwiązania Umowy poprzez oświadczenie złożone Wykonawcy na piśmie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia ustalonego w § 5 ust.1, niezależnie od innych naliczonych kar, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, jeżeli Zamawiający rozwiąże Umowę, wypowiadając ją z powodu ww. okoliczności.
3. W następstwie okoliczności określonych w ust.2, Wykonawca zobowiązany jest także do niezwłocznego zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia ustalonego w § 5 ust.1, zapłaconego przez Zamawiającego, która nie jest należna Wykonawcy z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy, w proporcji do okresu pozostałego do dnia 14 sierpnia 2020 r.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia ustalonego w § 5 ust.1, za każdą godzinę opóźnienia ponad maksymalny czas reakcji określony w § 3 ust.1 pkt 2 w odniesieniu do pojedynczego zdarzenia.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia ustalonego w § 5 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku określonego w § 3 ust.1 pkt 4 lub pkt 5, w stosunku do terminu ustalonego w odniesieniu do zdarzenia określonego w § 3 ust.1 pkt 4 oraz pkt 5.
6. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia ustalonego w § 5 ust.1.
7. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy przekroczą wartość naliczonych kar umownych, Zamawiający niezależnie od kar umownych ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniał osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) uzgadniać z Zamawiającym i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
 - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
 - 3) utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji,
 - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
 - 5) nie kopiować ani powielać w inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt 4,
 - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nimi stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy, które złożyły zobowiązanie do nieujawniania informacji poufnych osobom niepowołanym,
 - 7) bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
 - 8) bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:
 - 1) były znane Wykonawcy przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
 - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania Wykonawcy,
 - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez Wykonawcę,
 - 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia Zamawiającego,
 - 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony informacji w trybie i na zasadach określonych w ustawach regulujących ochronę informacji, do których będzie miał dostęp w związku z realizacją Umowy.
5. W przypadku konieczności udostępnienia personelowi Wykonawcy zbiorów informatycznych Zamawiającego, każda osoba upoważniona na piśmie przez Wykonawcę do realizacji czynności objętych

Umową, przed przystąpieniem przez tę osobę do danych czynności składa Zamawiającemu oświadczenie na formularzu stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.

6. Jeżeli Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną, Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, przekazał informację poufną.

§ 8.

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy, wynikające z opóźnienia lub niemożności jej wykonania, jeżeli takie opóźnienie lub niemożność jest spowodowana wystąpieniem siły wyższej.
2. Siła wyższa to takie zdarzenia, sytuacje lub przyczyny, które obejmują bez ograniczeń wypadki losowe, strajki, strajki okupacyjne, zamieszki, wojnę lub akty terrorystyczne, epidemie, pożary oraz eksplozje, katastrofy naturalne, przy czym wyraźnie wyklucza się niezdolność do wykonania zobowiązań finansowych, jak również niezdolność do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron powiadomi bez zbędnej zwłoki drugą ze Stron o wystąpieniu siły wyższej.

§ 9.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy oraz jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu tej części kwoty określonej w § 5 ust.1 i zapłaconej przez Zamawiającego, która nie jest należna Wykonawcy z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy.
3. Zmiana Umowy oraz odstąpienie od Umowy albo jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany osób upoważnionych, numerów telefonów i adresów e-mail, wskazanych w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.

§ 10.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.
4. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy, o numerach:
 - 1) kopia pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w imieniu Zamawiającego;
 - 2) kopia oferty Wykonawcy;
 - 3) formularz Protokołu odbioru;
 - 4) formularz oświadczenia.

Zamawiający

Wykonawca

Protokół odbioru

spisany w związku z realizacją Umowy Nr BFK-FKP.022. .2020/BAG-AGM, zawartej pomiędzy:

Zamawiającym, którym jest Skarb Państwa reprezentowany przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów
Lecznich, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych,

a

Wykonawcą, którym jest –

Zamawiający potwierdza odbiór dokumentów, o których mowa w § 1 ust.5 Umowy, tj.:

.....

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:

.....

Protokół został sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

....., dnia

.....
(imię i nazwisko)

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, że w związku z wykonywaniem przeze mnie na rzecz
(Wykonawca) czynności w ramach Umowy Nr BFK-FKP.022. .2020/BAG-AGM na terenie Urzędu Rejestracji
Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Urząd) i wiążącym się z tym dostępem do
informacji znajdujących się w zbiorach Urzędu, zobowiązuję się:

- 1) nie przekazywać i nie ujawniać informacji poufnych uzyskanych w związku wykonywaniem usług, zwanych dalej „informacjami poufnymi”, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, podmiotom/osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody na piśmie od Urzędu; informacjami, które zgodnie z przepisami prawa lub wolą Urzędu powinny być traktowane jako poufne, są w szczególności: dane dotyczące prowadzonej działalności Urzędu, podmiotów z nim trwale powiązanych stałymi kontraktami oraz podmiotów, które złożyły w Urzędzie dokumentację, dokumentację znajdującą się w Urzędzie i dane, które mogą stać się dostępne podczas wykonywania usług, informacje o charakterze technicznym, handlowym, finansowym i organizacyjnym związane z funkcjonowaniem Urzędu, w tym dane osobowe niezależnie od formy ich utrwalenia,
- 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym, w szczególności zaś:
 - utrzymać informację poufną w tajemnicy i chronić ją z należytą starannością oraz przestrzegać zasad dostępu i przekazywania informacji,
 - wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji zadań związanych z wykonywaniem Umowy,
 - z wyjątkiem celów wyżej określonych, nie kopiować ani w inny sposób nie powielać informacji poufnych,
 - bezzwłocznie powiadomić Urząd o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
 - bezzwłocznie poinformować Urząd o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymaniu poufności,

W przypadku przekazania informacji poufnych osobom spoza Urzędu oświadczam, że będę w pełni odpowiedzialny/-a za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji.

Ponadto oświadczam, że zostałem/-am pouczony/-a o treści art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny stanowiącym iż *kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*

Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:

- 1) były mi znane przed ich udostępnieniem przez Urząd, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
- 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też mojego świadomego działania,
- 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych,
- 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia,
- 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.

.....
(podpis umożliwiający identyfikację osoby składającej oświadczenie)