



**URZĄD REJESTRACJI**  
**PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**  
AL. JEROZOLIMSKIE 181C 02-222 WARSZAWA  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

**ZAMAWIAJĄCY**

W Biuletynie Zamówień Publicznych, udostępnianym na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych, zamieszczono w dniu 19 marca 2018 r. ogłoszenie nr 532865-N-2018 o zamówieniu, którego wartość jest mniejsza niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 144 000 euro.

W dniu 19 marca 2018 r. wszczęto postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zamieszczając ogłoszenie o zamówieniu na stronie internetowej [bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl). W okresie trwającym od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych do upływu terminu składania ofert zostaje udostępniona na stronie internetowej [bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl)

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

zwana dalej także SIWZ, w przedmiocie:

**USŁUGI INFORMATYCZNE W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM  
WIRTUALNEJ BIBLIOTEKI TAŚMOWEJ QUANTUM DXi6902**

Termin składania ofert upływa w dniu 27 marca 2018 r. o godzinie 10:00

Otwarcie ofert w dniu 27 marca 2018 r. – początek o godzinie 11:00

## 0. Postanowienia ogólne

- 0.1.** Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zwane dalej „postępowaniem”, zostało przygotowane i jest prowadzone zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, ze zm.), dalej zwanej „PZP”, oraz w oparciu o przepisy aktów wykonawczych obowiązujących w dniu wszczęcia postępowania, z uwzględnieniem przepisów rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. poz. 1126), dalej „ROZPORZĄDZENIE”. Składane przez WYKONAWCĘ dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej z zastrzeżeniem wyjątków określonych w PZP.
- 0.2.** Zamówienie podlega udzieleniu w częściach, o których mowa w art. 32 ust. 4 PZP. Niniejsze zamówienie związane jest z zamówieniem na usługi informatyczne świadczone w zakresie urządzeń FortiGate-800C oraz FortiAnalyzer-1000D, w odniesieniu do którego ZAMAWIAJĄCY prowadzi w tym samym czasie postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego. Ponieważ ww. zamówienia stanowią usługi tego samego rodzaju, to zgodnie z przepisami art. 34 ust. 1 pkt 2 w związku z art. 5b pkt 2 PZP, występuje obowiązek łącznego szacowania wartości zamówienia obejmującego dwie ww. części (zadania). Obliczona w ten sposób łączna wartość jest większa niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 30 000 euro, przy czym szacunkowa wartość każdej z ww. części zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro (bez VAT).
- 0.3.** Komunikacja między ZAMAWIAJĄCYM a WYKONAWCAMI odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (adres poczty elektronicznej ZAMAWIAJĄCEGO: [zampubl@urpl.gov.pl](mailto:zampubl@urpl.gov.pl)) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu (nr ZAMAWIAJĄCEGO: **22 49 21 149**), operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, posłańca (kuriera), ewentualnie osobiście. Jeżeli ZAMAWIAJĄCY lub WYKONAWCA przekazują oświadczenia, zawiadomienia, wnioski oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub za pośrednictwem faksu, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. ZAMAWIAJĄCY preferuje przesyłanie przy użyciu poczty elektronicznej odwzorowań cyfrowych (skanów) dokumentów podpisanych przez właściwą osobę. Ofertę, a także oświadczenie dotyczące podstaw wykluczenia oraz warunków udziału w postępowaniu, WYKONAWCA składa pod rygorem nieważności w formie pisemnej (papierowej).
- 0.4.** WYKONAWCA może złożyć jedną ofertę zawierającą cenę za wykonanie całego zamówienia określonego w **pkt 1**, załączniku nr 1 <OFERTA> i w ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY (załącznik nr 3). ZAMAWIAJĄCY nie żąda od WYKONAWCY wniesienia wadium. Nie dopuszcza się możliwości złożenia oferty częściowej, jak również oferty wariantowej, tzn. przewidującej odmienny niż określony w SIWZ, sposób wykonania zamówienia. ZAMAWIAJĄCY nie będzie prowadził aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 91a-91e PZP.
- 0.5.** WYKONAWCA może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, przy czym WYKONAWCA wskazuje w <OFERCIE> części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podaje firmy podwykonawców. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia WYKONAWCY z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
- 0.6.** Do czynności podejmowanych w postępowaniu przez ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCÓW stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy PZP nie stanowią inaczej. W przypadku, gdy koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.
- 0.7.** W okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego nie przewiduje się udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 PZP. Nie przewiduje się zawarcia umowy ramowej w rozumieniu art. 99-101 PZP, na wykonanie usług w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
- 0.8.** WYKONAWCA obowiązany jest stosować wszystkie postanowienia SIWZ, które dotyczą jego powinności. WYKONAWCA ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty wraz z wymaganymi dokumentami i w zakresie jego odpowiedzialności leży powzięcie - zgodnie z obowiązującym prawem -

wiadomości niezbędnych do przygotowania dokumentacji ofertowej, a także do podpisania umowy. ZAMAWIAJĄCY nie zwraca WYKONAWCOM kosztów udziału w postępowaniu.

## **1. Przedmiot zamówienia, sposób i termin jego wykonania**

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne świadczone na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO w zakresie wsparcia technicznego wraz z dostarczeniem subskrypcji i aktualizacji, które dotyczą wirtualnej biblioteki taśmowej produkcji Quantum, model DXi6902, cechy identyfikacyjne: Service Tag J62GY12, Express service code 41725811270, System S/N AV1446BVW00102. Opis przedmiotu zamówienia/umowy zawiera wskazania charakterystyczne dla produktów lub usług objętych zamówieniem/umową. Wskazania znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu są uzasadnione specyfiką kluczowych rozwiązań technicznych, które funkcjonują w zasobach informatycznych ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCY nie może opisać przedmiotu zamówienia/umowy za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i wszystkim ww. wskazaniom towarzyszą wyrazy „lub równoważny”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i terminy jego wykonania zawarto w ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY (załącznik nr 3).

Zamówienie podlega wykonaniu w okresie **24 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.

Kod i nazwa określona we Wspólnym Słowniku Zamówień: **72611000-6 usługi w zakresie wsparcia technicznego**

## **2. Podstawy wykluczenia, warunki udziału WYKONAWCÓW w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się **WYKONAWCY, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 PZP**. WYKONAWCY mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, po ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie tego zamówienia. WYKONAWCY, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, tzn. umowy odpłatnej zawartej między ZAMAWIAJĄCYM a WYKONAWCĄ. W przypadku wystąpienia grupy WYKONAWCÓW wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum albo spółka cywilna), żaden WYKONAWCA nie może podlegać wykluczeniu z postępowania. WYKONAWCA musi posiadać uprawnienie do wykonywania określonej w SIWZ działalności lub czynności, co wyraża się poprzez prowadzenie zarejestrowanej działalności w zakresie usług objętych przedmiotem zamówienia. Stosownie do treści art. 22 ust. 1 pkt 2 PZP **ZAMAWIAJĄCY określa warunki udziału w postępowaniu**, o których mowa w art. 22 ust. 1a PZP, **dotyczące kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej**, które umożliwią realizację zamówienia na poziomie jakości, oczekiwanym przez ZAMAWIAJĄCEGO, a mianowicie **posiadanie statusu Quantum Service Partner**, aktualnego/ważnego na dzień złożenia dokumentu dowodzącego posiadanie takiego statusu, a w przypadku WYKONAWCY realizującego zamówienie – w całym okresie umowy.

## **3. Dokumenty lub oświadczenia wymagane do złożenia w terminie składania ofert, albo później - na wezwanie ZAMAWIAJĄCEGO, ewentualnie bez takiego wezwania**

**3.1. <OFERTA>** sporządzona zgodnie z treścią załącznika nr 1, zawierająca w szczególności cenę całkowitą, obliczoną w sposób opisany w **pkt 4**.

**3.2. <OŚWIADCZENIE dotyczące podstaw wykluczenia oraz warunków udziału w postępowaniu>** sporządzone zgodnie z treścią załącznika nr 2, dołączone do <OFERTY> jako aktualne na dzień składania. Informacje zawarte w tym oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że WYKONAWCA nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w **pkt 2**.

**3.3.** W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia WYKONAWCY z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 PZP (sekcja I pkt 13 załącznika nr 2) oprócz oświadczenia określonego w **pkt 3.2** WYKONAWCA składa wraz z tym oświadczeniem i <OFERTĄ> albo na wezwanie ZAMAWIAJĄCEGO na podstawie **pkt 3.9, aktualny na dzień złożenia odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**. Jeżeli WYKONAWCA ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast ww. dokumentu składa dokument lub

dokumenty wystawione (nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) w kraju, w którym WYKONAWCA ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

- 3.4.** W celu potwierdzenia spełniania przez WYKONAWCĘ warunków udziału w postępowaniu, ustalonych w **pkt 2** w związku z art. 22 ust. 1b pkt 1 PZP, WYKONAWCA składa wraz z <OFERTĄ> albo na wezwanie ZAMAWIAJĄCEGO na podstawie **pkt 3.9**, dokument potwierdzający posiadanie statusu Quantum Service Partner. W zakresie dot. formy dokumentów, stosuje się odpowiednio przepisy § 14-16 ROZPORZĄDZENIA.
- 3.5.** W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia WYKONAWCY z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 23 PZP (sekcja I pkt 12 załącznika nr 2) WYKONAWCA przekaże ZAMAWIAJĄCEMU (bez wezwania) oświadczenie oraz ewentualnie dodatkowe dokumenty bądź informacje, określone w **pkt 7.5**. **WYKONAWCA może złożyć wraz z <OFERTĄ> oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229), formułując je w jednej z nw. przykładowych treści:**  
„Oświadczam/-y, że jako WYKONAWCA nie należę/-ymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229)”. **albo**  
„Oświadczam/-y, że jako WYKONAWCA należę/-ymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229) i składam/-y listę podmiotów, razem z którymi należę/-ymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ww. ustawy”.
- 3.6.** WYKONAWCA może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do tego zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. WYKONAWCA, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić ZAMAWIAJĄCEMU, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia. W celu oceny, czy WYKONAWCA polegając na zdolnościach innych podmiotów na ww. zasadach, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie tego zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący WYKONAWCĘ z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, **ZAMAWIAJĄCY żąda dokumentów**, które określają w szczególności:
- a) zakres dostępnych WYKONAWCY zasobów innego podmiotu;
  - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez WYKONAWCĘ, przy wykonywaniu zamówienia,
  - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.
- 3.7.** WYKONAWCA wskazuje w dokumentacji ofertowej każdą część zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy, i podaje nazwę (firmę) podwykonawcy. Wykonanie części zamówienia powierza się na podstawie pisemnej odpłatnej umowy o podwykonawstwo, zawartej między WYKONAWCĄ wybranym przez ZAMAWIAJĄCEGO a innym podmiotem (podwykonawcą), gdzie przedmiotem umowy są świadczenia dotyczące części niniejszego zamówienia. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby WYKONAWCA powoływał się, na zasadach określonych w **pkt 3.6**, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu WYKONAWCA jest obowiązany wykazać ZAMAWIAJĄCEMU, że proponowany inny podwykonawca lub WYKONAWCA samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby WYKONAWCA powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 3.8.** Jeżeli dokumenty ofertowe podpisuje osoba nieuprawniona do reprezentacji WYKONAWCY, WYKONAWCA załącza **pełnomocnictwo** (w oryginale albo kopii notarialnie potwierdzonej za zgodność z oryginałem) do podpisania oferty i oświadczeń.
- 3.9.** Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, ZAMAWIAJĄCY może wezwać WYKONAWCÓW do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

**3.10.** ZAMAWIAJĄCY odrzuci ofertę, której treść nie odpowiada treści SIWZ, a zwłaszcza postanowieniom **pkt 3.1** w związku z **pkt 1**, albo ofertę nieważną na podstawie odrębnych przepisów. Przesłanki powodujące odrzucenie oferty zawarto w **pkt 8.5**.

#### **4. Sposób obliczenia i podania ceny**

WYKONAWCA oblicza i podaje cenę w złotych (PLN) z dokładnością do setnych części, z uwzględnieniem wszystkich kosztów wykonania zamówienia określonego w **pkt 1** oraz w ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY. WYKONAWCA określa cenę w ostatecznej (ryczałtowej) wysokości, cyframi i słownie w **pkt 1 <OFERTY>**. Całkowita cena brutto dotyczy 24-miesięcznego okresu umowy.

#### **5. Sposób przygotowywania oferty i pozostałych dokumentów**

**5.1.** **<OFERTĘ>** oraz pozostałe dokumenty wymagane od WYKONAWCÓW należy sporządzić w języku polskim, **w formie pisemnej** (w postaci papierowej), ściśle według postanowień SIWZ. WYKONAWCA może złożyć jedną ofertę zawierającą cenę obliczoną zgodnie z **pkt 4**. Złożenie przez WYKONAWCĘ więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich złożonych przez niego ofert.

**5.2.** Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. W celu czytelnego zamieszczenia odpowiedniej ilości informacji załączniki do SIWZ można przetworzyć z zachowaniem ich wzorcowej treści. **<OFERTA>** oraz pozostałe dokumenty wymagane postanowieniami zawartymi w **pkt 3** WYKONAWCA składa w oryginale. Inne dokumenty składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, odpowiednio WYKONAWCA, WYKONAWCY wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

**5.3.** WYKONAWCA, który zawarł w dokumentach ofertowych informacje stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i chciałby skutecznie zastrzec, że nie mogą być one udostępniane, powinien na końcu **<OFERTY>** sporządzonej według załącznika nr 1 opisać, które informacje zawarte w dokumentacji ofertowej nie mogą być udostępnione oraz wykazać (w ramach załącznika do dokumentacji ofertowej), że utajnione informacje rzeczywiście stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, ponieważ posiadają wartość gospodarczą, a WYKONAWCA podjął niezbędne działania w celu zachowania poufności tych informacji, zgodnie z przepisem art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

**5.4.** Po upływie terminu składania ofert nie można zastrzec żadnych informacji zawartych w ofercie, przy czym WYKONAWCA w ogóle nie może zastrzec swojej nazwy (firmy) oraz siedziby i adresu, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia okresów gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.

**5.5.** Dokumentacja ofertowa, tj. **<OFERTA>** wraz z pozostałymi wymaganymi dokumentami, powinna stanowić zbiór kolejno ponumerowanych kartek zawierających treść, połączonych w sposób uniemożliwiający łatwą dekompletację. Egzemplarz dokumentacji ofertowej należy zamknąć w nieprzejrystym opakowaniu w sposób uniemożliwiający otwarcie bez widocznych skutków oraz zamieścić na zewnątrz pełną nazwę (firmę, imię i nazwisko), adres siedziby (miejsce i adres zamieszkania) WYKONAWCY i opis:

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych  
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C (pokój 08 Kancelaria Główna)**

**DOKUMENTACJA OFERTOWA NA USŁUGI INFORMATYCZNE W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM WIRTUALNEJ BIBLIOTEKI TAŚMOWEJ QUANTUM DXi6902  
(numer referencyjny: **UR.BAG.AGZ.26.04.2018.SC**)**

**Otwiera komisja przetargowa, nie wcześniej niż w dniu 27 marca 2018 r. o godzinie 11:00**

**5.6.** Dokumenty zawierające informacje, o których mowa w **pkt 5.3**, należy umieścić w osobnym wewnętrznym opakowaniu, przy czym strony powinny być ze sobą połączone i ponumerowane z zachowaniem ciągłości numeracji stron dokumentacji ofertowej.

**5.7.** WYKONAWCA może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że ZAMAWIAJĄCY otrzyma stosowne pisemne powiadomienie, oznaczone zgodnie z **pkt 5.5**, z dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

## **6. Miejsce i termin składania ofert wraz z wymaganymi dokumentami**

- 6.1.** ZAMAWIAJĄCY odstępuje od wymogu użycia środków komunikacji elektronicznej przy składaniu ofert, ponieważ użycie środków komunikacji elektronicznej wymaga specjalistycznego sprzętu, który nie jest dostępny dla ZAMAWIAJĄCEGO. Wymagane od WYKONAWCÓW dokumenty określone w **pkt 3 i 5**, w tym <OFERTE>, należy złożyć w formie pisemnej (papierowej) w **Kancelarii Głównej URPLW MiPB, pokój 08**, w terminie upływającym **27 marca 2018 r. o godzinie 10:00**.
- 6.2.** W uzasadnionych przypadkach ZAMAWIAJĄCY może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonane w ten sposób zmiany uzupełnią treść SIWZ, przez co staną się jej integralną częścią. ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie przekaże wszelkie zmiany treści SIWZ wszystkim WYKONAWCOM, którym przekazał SIWZ, a także zamieści zmiany SIWZ na stronie internetowej **bip.urpl.gov.pl/pl**
- 6.3.** Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, ZAMAWIAJĄCY przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym WYKONAWCÓW, którym przekazał SIWZ, a także zamieści tę informację na stronie internetowej **bip.urpl.gov.pl/pl**. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, to ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie po zamieszczeniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych zamieści informację o zmianach na stronie internetowej **bip.urpl.gov.pl/pl**
- 6.4.** ZAMAWIAJĄCY może przedłużyć termin składania ofert w przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ.
- 6.5.** Wszelkie prawa i zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO oraz WYKONAWCY ustalone w odniesieniu do terminu ustalonego pierwotnie - podlegają nowemu, tzn. przedłużonemu terminowi.
- 6.6.** Dokumentacje ofertowe, które ZAMAWIAJĄCY otrzymał po upływie terminu określonego w **pkt 6.1** z zastrzeżeniem postanowień **pkt 6.2-6.5**, zostaną zwrócone właściwym WYKONAWCOM.

## **7. Prowadzenie postępowania; otwarcie ofert; termin związania ofertą**

- 7.1.** W trakcie postępowania ZAMAWIAJĄCY sporządza pisemny protokół potwierdzający przebieg postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego. Protokół wraz z załącznikami, które stanowią oferty, opinie biegłych, oświadczenia, zawiadomienia, wnioski, inne dokumenty i informacje składane przez ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCÓW, jest jawny. Z zastrzeżeniem **pkt 5.3, 5.6** wszystkie oferty są jawne od chwili ich otwarcia, natomiast pozostałe załączniki do protokołu ZAMAWIAJĄCY może udostępnić po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej albo po unieważnieniu postępowania.
- 7.2.** W dniu 27 marca 2018 r. w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181C (pokój 108), o godzinie 11:00 rozpocznie się jawne otwarcie ofert (dokumentacji ofertowych).
- 7.3.** Bezpośrednio przed otwarciem ofert upoważniony przedstawiciel poda kwotę, jaką ZAMAWIAJĄCY zamierza przeznaczyć na sfinansowanie całego zamówienia. Po otwarciu każdej oferty zostaną podane i odnotowane w protokole postępowania, następujące informacje zawarte w ofertach: • nazwy (firmy) oraz adresy WYKONAWCÓW • całkowita cena brutto • termin wykonania zamówienia • warunki płatności.
- 7.4.** Niezwłocznie po otwarciu ofert ZAMAWIAJĄCY zamieści na stronie **bip.urpl.gov.pl/pl** informacje dotyczące:
- a)** kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
  - b)** firm oraz adresów WYKONAWCÓW, którzy złożyli oferty w terminie;
  - c)** ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
- 7.5.** W terminie 3 dni od zamieszczenia informacji, o których mowa w **pkt 7.4**, WYKONAWCA przekaże ZAMAWIAJĄCEMU oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. W przypadku stwierdzenia przynależności do tej samej grupy kapitałowej WYKONAWCA składa wraz z ww. oświadczeniem dowody (dokumenty bądź informacje) potwierdzające, że powiązania z innym

WYKONAWCĄ, który złożył odrębną ofertę, nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Ww. oświadczenie oraz ewentualne dowody posłużą ZAMAWIAJĄCEMU do weryfikacji podstawy wykluczenia WYKONAWCY, określonej w art. 24 ust. 1 pkt 23 PZP oraz w sekcji I pkt 12 załącznika nr 2. **Obowiązek ten zostanie spełniony w przypadku, gdy WYKONAWCA przekazał ZAMAWIAJĄCEMU oświadczenie wraz z <OFERTĄ> w sposób określony w pkt 3.5.**

**7.6.** Z zastrzeżeniem wynikającym z postanowień **pkt 6.2-6.5**, WYKONAWCA jest związany ofertą w okresie upływającym w dniu 25 kwietnia 2018 r.

**7.7.** WYKONAWCA samodzielnie lub na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że ZAMAWIAJĄCY może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do WYKONAWCÓW o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Ewentualne wniesienie odwołania po upływie terminu składania ofert powoduje zawieszenie biegu terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia w formie wyroku / postanowienia kończącego postępowanie odwoławcze.

## **8. Sprawdzanie złożonych dokumentów, w tym ofert oraz sposób i kryteria oceny, prowadzące do wyboru oferty najkorzystniejszej**

**8.1.** ZAMAWIAJĄCY wzywa, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu zgodnie z **pkt 3.2**, a także spełnianie przez oferowane usługi danych wymagań, jeżeli takie wymagania ZAMAWIAJĄCY określił.

**8.2.** Jeżeli WYKONAWCA nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w **pkt 8.1**, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez ZAMAWIAJĄCEGO wątpliwości, ZAMAWIAJĄCY wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta WYKONAWCY podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Jeżeli WYKONAWCA nie złożył wymaganych pełnomocnictw, albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, ZAMAWIAJĄCY wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta WYKONAWCY podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

**8.3.** Na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO i w wyznaczonym przez niego terminie WYKONAWCA przedstawi oryginały lub notarialnie poświadczone kopie dokumentów, jeżeli złożona przez WYKONAWCĘ kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

**8.4.** ZAMAWIAJĄCY może wykluczyć WYKONAWCĘ na każdym etapie postępowania. Przesłanki, na podstawie których ZAMAWIAJĄCY wykluczy WYKONAWCĘ z postępowania o udzielenie zamówienia określone są w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 PZP, a także zostały przytoczone w sekcji I pkt 1-13 załącznika nr 2. Wykluczenie WYKONAWCY następuje w przypadkach określonych w art. 24 ust. 7 PZP, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 8-11 PZP, umożliwiającym ZAMAWIAJĄCEMU zastosowanie procedury sanacyjnej w odniesieniu do danego WYKONAWCY, o ile ten WYKONAWCA udowodni, że wdrożył skuteczne działania naprawcze. ZAMAWIAJĄCY poinformuje niezwłocznie wszystkich WYKONAWCÓW o WYKONAWCACH, którzy zostali wykluczeni z postępowania, podając uzasadnienie faktyczne i prawne. Ofertę WYKONAWCY wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

**8.5.** W toku badania i oceny ofert ZAMAWIAJĄCY może żądać od WYKONAWCÓW wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między ZAMAWIAJĄCYM a WYKONAWCĄ negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, z wyłączeniem poprawienia przez ZAMAWIAJĄCEGO w ofercie ewentualnych:

- a) oczywistych omyłek pisarskich,
- b) oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,



- c) innych omyłek, które polegają na niezgodności oferty z SIWZ i nie powodują istotnych zmian w treści oferty.

O dokonaniu jakiegokolwiek z ww. poprawek ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie zawiadomi WYKONAWCĘ, którego oferta została poprawiona.

**8.6. ZAMAWIAJĄCY odrzuci ofertę, jeżeli:**

- a) oferta jest niezgodna z PZP lub nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- b) treść oferty nie odpowiada treści SIWZ, z zastrzeżeniem **pkt 8.5.c**;
- c) złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- d) oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia; odrzucenie w następstwie wykonania czynności, o których mowa w art. 90 ust. 1-3 PZP;
- e) ofertę złożył WYKONAWCA wykluczony z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- f) oferta zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- g) WYKONAWCA w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w **pkt 8.5.c**;
- h) WYKONAWCA nie wyraził zgody, o której mowa w **pkt 7.7**, na przedłużenie terminu związania ofertą;
- i) przyjęcie oferty naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.

ZAMAWIAJĄCY poinformuje niezwłocznie wszystkich WYKONAWCÓW o WYKONAWCACH, których oferty zostały odrzucone oraz powodach odrzucenia oferty, podając uzasadnienie faktyczne i prawne

**8.7. Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie następujących kryteriów:**

- a) **K<sub>c</sub> (60%) – całkowita cena brutto**; oferta z najniższą całkowitą ceną brutto, określoną w pkt 1 <OFERTY>, otrzymuje **60,00 pkt**, a pozostałe oferty uzyskują mniejszą liczbę punktów obliczoną według wzoru

$$K_c = \frac{\text{najniższa całkowita cena brutto}}{\text{całkowita cena brutto oferty badanej}} \cdot 60,00 \text{ pkt}$$

- b) **K<sub>nu</sub> (40%) – gwarantowany czas naprawy/usunięcia usterki urządzenia (0,00-40,00 pkt)** **0,00 pkt** za zaoferowanie ww. czasu jako 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia; **10,00 pkt** za zaoferowanie ww. czasu jako 4 dni robocze od dnia zgłoszenia; **20,00 pkt** za zaoferowanie ww. czasu jako 3 dni robocze od dnia zgłoszenia; **30,00 pkt** za zaoferowanie ww. czasu jako 2 dni robocze od dnia zgłoszenia; **40,00 pkt** za zaoferowanie ww. czasu jako 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia.

Suma (**K<sub>c</sub>+K<sub>nu</sub>**) ocen punktowych stanowi łączną liczbę punktów otrzymanych przez ofertę. Najkorzystniejszą jest oferta, która uzyska największą łączną punktację.

**8.8. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u ZAMAWIAJĄCEGO obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, ZAMAWIAJĄCY w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. WYKONAWCA, składając ofertę, informuje ZAMAWIAJĄCEGO, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u ZAMAWIAJĄCEGO obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.**

**8.9. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, ZAMAWIAJĄCY spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, ZAMAWIAJĄCY wzywa WYKONAWCÓW, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez ZAMAWIAJĄCEGO ofert dodatkowych.**

**8.10. ZAMAWIAJĄCY poinformuje niezwłocznie wszystkich WYKONAWCÓW o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności WYKONAWCY, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności WYKONAWCÓW, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację. Informacje te ZAMAWIAJĄCY udostępni na stronie [bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl)**



**9. Formalności, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy; zabezpieczenie należytego wykonania umowy; przesłanki powodujące unieważnienie przetargu**

**9.1.** ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie przekaze wybranemu WYKONAWCY zawiadomienie o wyborze jego oferty. W powiadomieniu zostanie podana cena brutto, która jest ceną ryczałtową, rozliczaną na zasadach określonych w ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY, a także zostanie określony termin zawarcia umowy. ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby WYKONAWCA zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w załączniku nr 3. W przypadku realizacji części zamówienia/umowy przez podwykonawcę, w treści umowy zostaną zamieszczone postanowienia odnoszące się w szczególności do okoliczności, o których mowa w **pkt 3.7**. Termin zawarcia umowy nie będzie krótszy niż 5 dni od dnia przesłania przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu zawiadomienia, o którym mowa w **pkt 8.10**, oraz nie przekroczy terminu związania ofertą. Zawarcie umowy może nastąpić przed upływem ww. terminu, jeżeli złożono tylko jedną ofertę lub upłynął termin do wniesienia odwołania na czynności ZAMAWIAJĄCEGO wymienione w art. 180 ust. 2 PZP lub w następstwie jego wniesienia Izba ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.

**9.2.** ZAMAWIAJĄCY nie będzie żądać wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy od WYKONAWCY, któremu udzieli zamówienia.

**9.3.** Jeżeli WYKONAWCA, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, ZAMAWIAJĄCY może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w **pkt 9.4**.

**9.4.** ZAMAWIAJĄCY unieważni przetarg nieograniczony, jeżeli:

- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
- b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą ZAMAWIAJĄCY zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że ZAMAWIAJĄCY może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
- c) w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust. 5 PZP, złożono oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
- d) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- e) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

O unieważnieniu postępowania przed upływem terminu składania ofert / po upływie terminu składania ofert /, ZAMAWIAJĄCY równocześnie zawiadomi, podając uzasadnienie faktyczne i prawne, wszystkich WYKONAWCÓW, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia / którzy złożyli oferty /, a także udostępni te informacje na stronie [bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl)

**10. Środki ochrony prawnej przysługujące WYKONAWCY w toku postępowania**

**10.1.** WYKONAWCY, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu tego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO przepisów PZP, przysługuje odwołanie oraz skarga do sądu, w okolicznościach określonych w Dziale VI PZP. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami PZP czynności ZAMAWIAJĄCEGO podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany na podstawie PZP.

**10.2.** Środki ochrony prawnej wymienione w **pkt 10.1** wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz postanowieniom SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.

**10.3.** Ponieważ wartość zamówienia, stanowiąca całkowite szacunkowe wynagrodzenie WYKONAWCY bez podatku od towarów i usług jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 PZP, odwołanie w przetargu nieograniczonym przysługuje zgodnie z art. 180 ust. 2 PZP

wyłącznie wobec czynności: opisu przedmiotu zamówienia, określenia warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania, odrzucenia oferty odwołującego lub wyboru najkorzystniejszej oferty.

- 10.4.** Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie ZAMAWIAJĄCEGO, której zarzuca się niezgodność z PZP, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 10.5.** Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Odwołanie w przetargu nieograniczonym wnosi się w terminie 5 dni od dnia:
- a) zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie **[bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl)**;
  - b) przesłania przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu przez ZAMAWIAJĄCEGO informacji o czynności ZAMAWIAJĄCEGO stanowiącej podstawę do wniesienia odwołania;
  - c) w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę do wniesienia odwołania.
- 10.6.** Odwołujący przesyła kopię odwołania ZAMAWIAJĄCEMU przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż ZAMAWIAJĄCY mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przy użyciu poczty elektronicznej na adres **[zampubl@urpl.gov.pl](mailto:zampubl@urpl.gov.pl)** lub faksem na numer **22 49 21 149**, przed upływem terminu do jego wniesienia.
- 10.7.** WYKONAWCA może w terminie przewidzianym w **pkt 10.5** poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o niezgodnej (w jego rozumieniu) z przepisami PZP czynności podjętej przez ZAMAWIAJĄCEGO lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie PZP, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 PZP, o czym jest mowa także w **pkt 10.3**. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji ZAMAWIAJĄCY powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym WYKONAWCÓW w sposób przewidziany w PZP dla tej czynności, na co nie przysługuje odwołanie, z zastrzeżeniem art. 180 ust. 2 PZP.
- 10.8.** W przypadku wniesienia odwołania ZAMAWIAJĄCY zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą oraz nie można zawrzeć umowy do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą.
- 10.9.** ZAMAWIAJĄCY przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym WYKONAWCOM uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ, zamieszcza ją również na stronie **[bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl)**, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub jest udostępniana SIWZ, wzywając WYKONAWCÓW do przystąpienia do postępowania odwoławczego.
- 10.10.** WYKONAWCA może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a jego kopię przesyła się ZAMAWIAJĄCEMU oraz WYKONAWCY wnoszącemu odwołanie. WYKONAWCY, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się jego uczestnikami, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
- 10.11.** ZAMAWIAJĄCY lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego WYKONAWCY nie później niż do czasu otwarcia rozprawy Krajowej Izby Odwoławczej. Do postępowania odwoławczego stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu postępowania cywilnego o sądzie polubownym (arbitrażowym), jeżeli PZP nie stanowi inaczej.
- 10.12.** ZAMAWIAJĄCY może wnieść odpowiedź na odwołanie, na piśmie lub ustnie do protokołu.

**10.13.**Odwołanie podlega rozpoznaniu przez Krajową Izbę Odwoławczą, jeżeli nie zawiera ono braków formalnych oraz uiszczono wpis najpóźniej do dnia upływu terminu do wniesienia odwołania, a dowód uiszczenia wpisu dołączono do odwołania.

**10.14.**Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Rozdziału 3 w Dziale VI PZP nie stanowią inaczej.

**11. Sposób porozumiewania się ZAMAWIAJĄCEGO z WYKONAWCAMI oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z WYKONAWCAMI, w tym do udzielania wyjaśnień treści SIWZ**

**11.1.**Komunikacja między ZAMAWIAJĄCYM a WYKONAWCAMI odbywa się w sposób określony w **pkt 0.3**, w szczególności przy użyciu poczty elektronicznej (adres ZAMAWIAJĄCEGO: **zampubl@urpl.gov.pl**) lub za pośrednictwem faksu (numer faksu ZAMAWIAJĄCEGO: **22 49 21 149**), co dotyczy przekazywania wyjaśnień treści SIWZ, zawiadomień, wniosków, informacji. Do porozumiewania się z WYKONAWCAMI uprawniony jest Sławomir Chojecki (e-mail) **zampubl@urpl.gov.pl**

**11.2.**WYKONAWCA może zwrócić się do ZAMAWIAJĄCEGO zgodnie z **pkt 11.1**, o wyjaśnienie treści SIWZ. ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie udzieli wyjaśnień, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ ZAMAWIAJĄCY otrzyma w terminie do 23 marca 2018 r. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami ZAMAWIAJĄCY przekaże WYKONAWCOM oraz zamieści na stronie **bip.urpl.gov.pl/pl**

**O F E R T A****ZAMAWIAJĄCY:**

URZĄD REJESTRACJI PRODUKTÓW LECZNICZYCH,  
WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH  
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C

W odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu, my niżej podpisani

.....  
(imię i nazwisko osoby lub osób uprawnionych do złożenia/podpisania oferty)

działając w imieniu i na rzecz:

|                                                                                    |             |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
| Nazwa WYKONAWCY, siedziba (kod, miejscowość), adres (ulica, nr budynku, nr lokalu) |             |       |
|                                                                                    |             |       |
| REGON                                                                              | NIP         |       |
| Członkowie władz (dot. osób prawnych) / Właściciel/-e (dot. osób fizycznych)       |             |       |
|                                                                                    |             |       |
| e-mail:                                                                            | telefon/-y: | faks: |

przestrzegając ściśle postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) składamy ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w przedmiocie:

**USŁUGI INFORMATYCZNE W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM WIRTUALNEJ BIBLIOTEKI TAŚMOWEJ QUANTUM DXi6902**

- Oferujemy należyte wykonanie zamówienia** określonego w pkt 1 SIWZ oraz w ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY (załącznik nr 3 do SIWZ), które obejmuje w szczególności **świadczenie wsparcia technicznego wraz z dostarczeniem subskrypcji i aktualizacji w zakresie dotyczącym wirtualnej biblioteki taśmowej produkcji Quantum, model DXi6902**, cechy identyfikacyjne: Service Tag J62GY12, Express service code 41725811270, System S/N AV1446BVW00102. Oferujemy cały zakres usług, opisany szczegółowo w załączniku nr 3 do SIWZ, **za całkowitą cenę brutto**  
..... PLN (słownie złotych: ..... )  
w tym 23% podatek od towarów i usług w kwocie ..... PLN
- Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w okresie 24 miesięcy do dnia zawarcia umowy.**
- Zobowiązujemy się dokonać naprawy / usunąć usterkę urządzenia objętego zaoferowanymi usługami w gwarantowanym czasie .....** (słownie ..... ) **dni roboczych** od dnia zgłoszenia usterki przez ZAMAWIAJĄCEGO.
- Zaoferowane usługi wykonamy samodzielnie** przez cały okres obowiązywania umowy, w terminach w niej ustalonych, z wyjątkiem następujących czynności, które powierzamy naszemu podwykonawcy (naszym podwykonawcom) - *proszę wskazać części zamówienia, których wykonanie zostanie powierzone podwykonawcy/-om, oraz podać firmy podwykonawców, zgodnie z pkt 0.5 w związku z pkt 3.6 SIWZ*  
.....
- Uważamy się za związanych tą ofertą w okresie upływającym w dniu 25 kwietnia 2018 r.**
- W przypadku wyboru tej oferty, **zobowiązujemy się** do zawarcia umowy na warunkach określonych w załączniku nr 3 do SIWZ (ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY), w terminie wyznaczonym przez ZAMAWIAJĄCEGO; w szczególności **akceptujemy warunki płatności** określone w ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY.
- Wraz z ofertą** składamy oświadczenia i inne dokumenty, wymagane lub dopuszczone na zasadach określonych w SIWZ:

8. **Oświadczamy, że stanowimy WYKONAWCĘ, który jest przedsiębiorcą** w rozumieniu ustawy z dnia 4 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej **jako mały\* / średni\* / inny niż mały, średni /\*** (\**niewłaściwe skreślić*) przedsiębiorca (przedsiębiorstwo) w rozumieniu przepisów ww. ustawy.
9. **Niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne** i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, **za wyjątkiem** informacji i dokumentów zawartych w dokumentacji ofertowej na stronach nr .....
10. **Wszystkie dokumenty**, stanowiące kompletną dokumentację ofertową, zamieszczono na ..... kolejno ponumerowanych stronach.

..... dn. .... 2018 r.  
miejscowość .....

.....  
podpis WYKONAWCY, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby

**UWAGA:** Ofertę oraz inne wymagane dokumenty należy złożyć u ZAMAWIAJĄCEGO –

**Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C, Kancelaria Główna (pok. 08) w terminie do 27 marca 2018 r. godz. 10:00**

WYKONAWCA .....  
(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)

reprezentowany przez .....  
(imię i nazwisko, podstawa do reprezentacji)

### **O Ś W I A D C Z E N I E**

#### **dotyczące podstaw wykluczenia oraz warunków udziału w postępowaniu**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonym przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, w przedmiocie  
**USŁUGI INFORMATYCZNE W ZAKRESIE DOTYCZĄCYM WIRTUALNEJ BIBLIOTEKI TAŚMOWEJ QUANTUM DXI6902**

**I) na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa PZP”) oświadczam/-y, że reprezentuję/-emy WYKONAWCĘ, którego nie dotyczą okoliczności określone w przepisach art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy PZP, stanowiących, iż z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się WYKONAWCĘ:**

- 1) który nie wykazał braku podstaw wykluczenia lub nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu;
- 2) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
  - o którym mowa w art. 165a, art. 181-188, art. 189a, art. 218-221, art. 228-230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270-309 Kodeksu karnego lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
  - o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego,
  - skarbowe,
  - o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2;
- 4) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że WYKONAWCA dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 5) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził ZAMAWIAJĄCEGO w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
- 6) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd ZAMAWIAJĄCEGO, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez ZAMAWIAJĄCEGO w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 7) który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności ZAMAWIAJĄCEGO lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 8) który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie WYKONAWCY z udziału w postępowaniu;
- 9) który z innymi WYKONAWCAMI zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między WYKONAWCAMI w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co ZAMAWIAJĄCY jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
- 10) będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;

- 11) wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 12) WYKONAWCÓW, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, chyba że wykazą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 13) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem WYKONAWCY, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe.

W następstwie zamieszczenia przez ZAMAWIAJĄCEGO na stronie [bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl) wykazu (w tym firm i adresów) WYKONAWCÓW, którzy złożyli oferty w terminie, **przekażemy ZAMAWIAJĄCEMU**, w terminie 3 dni od zamieszczenia ww. informacji, **oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. **W razie stwierdzenia przynależności do tej samej grupy kapitałowej złożymy wraz z ww. oświadczeniem dowody** (dokumenty lub informacje) potwierdzające, że powiązania z innym WYKONAWCĄ, który złożył odrębną ofertę, nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w tym postępowaniu. Ww. oświadczenie oraz ewentualne dowody posłużą ZAMAWIAJĄCEMU do weryfikacji podstawy wykluczenia, określonej w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP oraz w sekcji I pkt 12).

*Uwaga: oświadczenie w treści określonej w sekcji II należy złożyć odpowiednio do stanu faktycznego, który dotyczy WYKONAWCY, a jeżeli opisane niżej okoliczności nie zachodzą - proszę wpisać „Nie dotyczy”. WYKONAWCA, który oświadczy, że zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania, wskazuje każdy z przepisów określonych w sekcji I pkt 2-13, który dotyczy WYKONAWCY, wpisując dany przepis w treści oświadczenia*

**II) ponieważ reprezentuję/-emy WYKONAWCĘ, którego dotyczą okoliczności określone w przepisach art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz pkt 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy PZP (przytoczonych powyżej w sekcji I pkt 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 13) oświadczam/-y, że podlegamy wykluczeniu na podstawie któregośkolwiek z ww. przepisów i z tej przyczyny przedstawiam/-y następujące dowody na to, że podjęte przez nas środki są wystarczające do wykazania naszej rzetelności:**

.....  
.....  
.....

(proszę opisać okoliczności czynu WYKONAWCY stanowiącego podstawę wykluczenia, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy PZP i wskazanej przez WYKONAWCĘ, oraz podać dowody, że środki podjęte przez WYKONAWCĘ są wystarczające do wykazania jego rzetelności)

*Uwaga: oświadczenie w treści określonej w sekcji III składa tylko WYKONAWCA, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, dotyczących kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej lub polegając na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego stosunków prawnych łączących WYKONAWCĘ z tym podmiotem (tymi podmiotami)*

**III) na podstawie art. 25a ust. 3 pkt 2 ustawy PZP oświadczam/-y, że podmiot/-y, na którego/-ych zasoby powołuję/-emy się w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, tj.:**

.....  
(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)  
.....

**nie podlega/-ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.**



Uwaga: oświadczenie w treści określonej w sekcji IV składa **tylko** wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy i **dotyczy ono wszystkich podwykonawców zadeklarowanych przez wykonawcę w pkt 4 <OFERTA>.** Wykonawca, który nie zamierza powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom, **wpisuje „Realizacja zamówienia samodzielna, bez udziału podwykonawcy”**

**IV) na podstawie art. 25a ust. 5 pkt 2 ustawy PZP oświadczam/-y, że brak jest podstawy wykluczenia podwykonawcy/-ów, któremu/-ym zamierzamy powierzyć wykonanie części zamówienia:**

.....  
(nazwa/firma podwykonawcy, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)

**V) na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy PZP oświadczam/-y, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu, a mianowicie samodzielnie posiadamy\* / podwykonawca wykazany w sekcji III i IV posiada\*/ (\*niewłaściwe skreślić) status Quantum Service Partner, aktualny/ważny na dzień złożenia dowodu posiadania takiego statusu, a w przypadku udzielenia nam zamówienia będziemy ww. status posiadać w całym okresie umowy, albo podwykonawca wykazany w sekcji III i IV będzie ww. status posiadać w całym okresie umowy.**

**Oświadczam/-y, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach (sekcja I-V) są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia ZAMAWIAJĄCEGO w błąd przy przedstawianiu informacji.**

..... dn. .... 2018 r.  
miejscowość

.....  
podpis WYKONAWCY, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby

Uwaga: W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez WYKONAWCÓW, niniejsze **zbiorcze oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.** Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnienie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia lub spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

**UMOWA Nr .....**

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu ..... 2018 r. w Warszawie, pomiędzy:

Urzędem Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie (02-222) Al. Jerozolimskie 181C, działającym na podstawie ustawy z dnia 18 marca 2011 r. o Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1718), NIP 5213214182, REGON 015249601, reprezentowanym przez

....., na podstawie pełnomocnictwa nr ....., którego kopia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy, wydanego w dniu ..... przez ..... – Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”,

a

.....

zwanym/-ą dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 144 000 euro, w trybie przetargu nieograniczonego (*nr referen. UR.BAG.AGZ.26.04.2018.SC*) na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, ze zm.), z zastosowaniem przepisów art. 32 ust. 4 w związku z art. 34 ust. 1 pkt 2 i art. 5b pkt 2 tej ustawy, Zamawiający wybrał ofertę Wykonawcy i zawarto Umowę.

**§ 1.**

1. Wykonawca, zgodnie ze swoją ofertą, której kopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy, zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego wsparcie techniczne wraz z dostarczeniem subskrypcji i aktualizacji, co dalej zwane jest „**Usługami**”, w odniesieniu do urządzenia produkcji Quantum, model DXi6902, posiadającego cechy identyfikacyjne: Service Tag J62GY12, Express service code 41725811270, System S/N AV1446BVW00102, zwanego dalej „**Urządzeniem**”.
2. Usługi podlegają wykonaniu w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w następującym zakresie:
  - 1) usuwanie usterek i wykonywanie napraw Urządzenia przy użyciu oryginalnych (rekomendowanych przez producenta Urządzenia) części zamiennych, z zastrzeżeniem iż Zamawiający zatrzymuje uszkodzony dysk twardy lub inny nośnik danych, który podlega wymianie;
  - 2) dokonywanie aktualizacji, poprawek i dostarczanie nowych wersji oprogramowania dotyczących Urządzenia oraz zapewnienie Zamawiającemu dostępu do nowych wersji oprogramowania/firmware'u Urządzenia bezpośrednio ze strony jego producenta (Quantum);
  - 3) wizyty kontrolne dokonywane co najmniej raz w roku przez przedstawiciela Wykonawcy w miejscu zainstalowania Urządzenia u Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w całym okresie Umowy ważny status Quantum Service Partner.
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy następujące dokumenty:
  - 1) zaświadczenie lub oświadczenie producenta Urządzenia, potwierdzające zakupienie przez Wykonawcę u producenta Urządzenia prawa dostępu do oryginalnych części zamiennych Urządzenia oraz aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania dotyczących Urządzenia, w całym okresie obowiązywania Umowy;
  - 2) zaświadczenie lub oświadczenie producenta Urządzenia, wydane nie wcześniej niż 2 miesiące przed zawarciem Umowy, potwierdzające, że Wykonawca jest autoryzowanym partnerem serwisowym, posiadającym ważny status Quantum Service Partner;

- 3) oświadczenie producenta Urządzenia lub oświadczenie własne Wykonawcy o wyrażeniu zgody na zatrzymanie przez Zamawiającego uszkodzonych dysków twardych lub innych nośników danych, które podlegają wymianie albo oświadczenie Wykonawcy, potwierdzające zgodę producenta Urządzenia na zatrzymanie przez Zamawiającego uszkodzonych dysków twardych lub innych nośników danych, które podlegają wymianie

- co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu odbioru, sporządzonym na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy, zwanym dalej „**Protokołem odbioru**”.

## § 2.

1. Usługi polegają na działaniach naprawczych w przypadku wystąpienia usterki Urządzenia. Poprzez działania naprawcze rozumiana jest wszelka aktywność Wykonawcy mająca na celu diagnostykę i usunięcie usterki, na warunkach określonych w Umowie, uwzględniających dostępność serwisu oraz czas reakcji.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający nie będzie zobowiązany w całym okresie Umowy do nabywania usług lub uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych licencji lub uprawnień poza określonymi w Umowie i objętymi wynagrodzeniem za jej wykonanie.
3. Usługi będą świadczone przez przedstawicieli Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, w sposób zapobiegający utracie danych zgromadzonych w zasobach informatycznych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

## § 3.

1. Usługi podlegają wykonaniu przez inżynierów Wykonawcy, posiadających wymagane certyfikaty, w następujący sposób:
  - 1) naprawy i usługi serwisowe będą świadczone wyłącznie w miejscu instalacji Urządzenia w siedzibie Zamawiającego; dopuszcza się wykonanie usługi serwisowej lub naprawy w sposób zdalny przez inżynierów Wykonawcy, ewentualnie przez przedstawicieli Zamawiającego przy asyście telefonicznej/ mailowej inżyniera Wykonawcy;
  - 2) dostępność/gotowość serwisu w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 przez cały okres Umowy;
  - 3) czas reakcji serwisu maksymalnie 2 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - 4) zdalna konfiguracja lub rekonfiguracja Urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika, zmianą środowiska lub wymagań Zamawiającego (do 10 zgłoszeń w zakresie Umowy);
  - 5) gwarantowana naprawa uszkodzonego Urządzenia w ciągu ... dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki.
2. Oprócz świadczeń określonych w ust. 1, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezpośredni kontakt online lub telefoniczny z ekspertami technicznymi producenta Urządzenia (Quantum) lub pośrednictwo w takim kontakcie.
3. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) wykonywania Usług, w tym usług serwisowych z należytą starannością;
  - 2) wykonywania prac w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego, w tym Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu skrócenia czasu zatrzymania przetwarzania danych przez systemy komputerowe użytkowane przez Zamawiającego; w razie konieczności zatrzymania przetwarzania danych operacja ta zostanie wykonana w czasie dogodnym dla Zamawiającego;

- 3) przestrzegania instrukcji i standardów wymaganych przez Zamawiającego, o których Wykonawca został poinformowany, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa, ochrony poufności danych oraz mienia Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) zapewnienia należytej współpracy z Wykonawcą i jego przedstawicielami;
  - 2) udostępnienia Urządzeń na czas niezbędny do obsługi zgłoszenia usterki;
  - 3) udostępnienia infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do reakcji zdalnej na czas obsługi usterki lub innych niezbędnych do wykonania prac po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z przedstawicielem Wykonawcy;
  - 4) udostępnienia dokumentacji technicznych i innych dokumentów niezbędnych do wykonania Usług;
  - 5) nadania odpowiednich uprawnień, niezbędnych do wykonywania Usług.

#### **§ 4.**

1. Upoważnionymi do kontaktów w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w tym dokonywania protokolarnych odbiorów, są:
  - 1) w imieniu Zamawiającego: ....., e-mail: ....., tel. ....
  - 2) w imieniu Wykonawcy: ....., e-mail: ....., tel. ....
2. Zgłoszenia o usterekach lub innych problemach dotyczących Urządzeń będą przekazywane Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego równocześnie pocztą elektroniczną na adres e-mail ..... oraz telefonicznie na numer .....
3. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę Zamawiającego, określenie osoby zgłaszającej, opis zaistniałego problemu oraz jego istotność, zwłaszcza czy problem jest krytyczny dla dalszego przetwarzania danych.
4. Przedstawiciel Wykonawcy skontaktuje się z przedstawicielem Zamawiającego w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia naprawy zaistniałej usterki.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednią infrastrukturę techniczną w celu przyjęcia zgłoszenia o ustercie od Zamawiającego.
6. W przypadku braku możliwości naprawy zdalnej, przedstawiciel Wykonawcy w porozumieniu z przedstawicielem Zamawiającego ustali sposób przeprowadzenia naprawy w miejscu lokalizacji Urządzenia lub wymiany Urządzenia na sprawne. Nie zmienia to wymagalności terminów określonych Umową.

#### **§ 5.**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy przysługuje Wykonawcy ryczałtowe wynagrodzenie określone jako całkowita cena ..... PLN brutto (słownie złotych:.....), w tym podatek od towarów i usług w kwocie ..... PLN (słownie złotych:.....). Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
2. Zamawiający zapłaci kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 4, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
3. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą brutto określoną w ust. 1. Strony obowiązują 21-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

**§ 6.**

1. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego 7-dniowego terminu na zmianę sposobu wykonywania Umowy na zgodny z jej postanowieniami oraz usunięcie ewentualnych naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy, a w razie bezskutecznego jego upływu prawo do rozwiązania Umowy poprzez oświadczenie złożone Wykonawcy na piśmie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, jeżeli Zamawiający rozwiąże Umowę z powodu ww. okoliczności.
3. W następstwie okoliczności określonych w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest także do niezwłocznego zwrotu Zamawiającemu części kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1, zapłaconej przez Zamawiającego, która nie jest należna Wykonawcy z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy, w proporcji do okresu, który pozostał do końca obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki ponad maksymalny czas reakcji określony w § 3 ust. 1 pkt 3.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki ponad maksymalny czas naprawy określony w § 3 ust. 1 pkt 5.
6. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30 % ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy przekroczą wartość naliczonych kar umownych, Zamawiający niezależnie od kar umownych ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

**§ 7.**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniał osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) uzgadniać z Zamawiającym i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
  - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
  - 3) utrzymać informację poufną w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji,
  - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
  - 5) nie kopiować ani powielać w inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt 4,
  - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nimi stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy, które złożyły zobowiązanie do nieujawniania informacji poufnych osobom niepowołanym,
  - 7) bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
  - 8) bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymaniu poufności.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:
  - 1) były znane Wykonawcy przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
  - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania Wykonawcy,
  - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez Wykonawcę,
  - 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia Zamawiającego,
  - 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony informacji w trybie i na zasadach określonych w ustawach regulujących ochronę informacji, do których będzie miał dostęp w związku z realizacją Umowy.
5. W przypadku konieczności udostępnienia personelowi Wykonawcy zbiorów informatycznych Zamawiającego, każda osoba upoważniona na piśmie przez Wykonawcę do realizacji czynności objętych Umową, przed przystąpieniem przez tę osobę do danych czynności składa Zamawiającemu oświadczenie, którego formularz stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnia informację poufną, Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, przekazał informację poufną.

#### **§ 8.**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy, wynikające z opóźnienia lub niemożności jej wykonania, jeżeli takie opóźnienie lub niemożność jest spowodowana wystąpieniem siły wyższej.
2. Siła wyższa to takie zdarzenia, sytuacje lub przyczyny, które obejmują bez ograniczeń wypadki losowe, strajki, strajki okupacyjne, brak dostawy od stron trzecich, zamieszki, wojnę lub akty terrorystyczne, pożary oraz eksplozje, katastrofy naturalne, przy czym wyraźnie wyklucza się niezdolność do wykonania zobowiązań finansowych, jak również niezdolność do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron powiadomi bez zbędnej zwłoki drugą ze Stron o wystąpieniu siły wyższej.

#### **§ 9.**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy oraz jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu tej części kwoty określonej w § 5 ust. 1 i zapłaconej przez Zamawiającego, która nie jest należna Wykonawcy z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy.
3. Niedopuszczalna jest istotna zmiana postanowień Umowy, w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy - Prawo zamówień publicznych, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
4. Każda Strona może jednostronnie zmienić osoby oraz dane teleadresowe, które wskazano w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności.

5. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.

**§ 10.**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy - Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.
4. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy, o numerach:
  - 1) kopia pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w imieniu Zamawiającego;
  - 2) kopia oferty Wykonawcy;
  - 3) formularz Protokołu odbioru;
  - 4) formularz oświadczenia.

**Załącznik nr 3 do Umowy**

.....

**Protokół odbioru**

dotyczący realizacji Umowy nr .....  
zawartej w dniu ..... 2018 r. w Warszawie, pomiędzy Urzędem Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 181 C,  
reprezentowanym przez .....,  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....,  
zwanym dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający potwierdza odbiór dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, tj.:

.....

Zamawiający zgłasza następujące zastrzeżenia:

.....

\* Niniejszy protokół stanowi upoważnienie dla Wykonawcy do wystawienia faktury zgodnie z § 5 ust. 2 Umowy.

(\* skreślić w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń)

Protokół został sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**



**Załącznik nr 4 do Umowy**

....., dnia .....

.....  
(imię i nazwisko).....  
(adres)

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, że w związku z wykonywaniem przeze mnie na rzecz ..... (Wykonawca) czynności w ramach Umowy Nr UR/022/...../2018/BAG na terenie Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Urząd) i wiążącym się z tym dostępem do informacji znajdujących się w zbiorach Urzędu, zobowiązuję się:

- 1) nie przekazywać i nie ujawniać informacji poufnych uzyskanych w związku wykonywaniem usług, zwanych dalej „informacjami poufnymi”, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, podmiotom/osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody na piśmie od Urzędu; informacje, które zgodnie z przepisami prawa lub wolą Urzędu powinny być traktowane jako poufne, są w szczególności: danymi dotyczącymi prowadzonej działalności Urzędu, podmiotów z nim trwale powiązanych stałymi kontraktami oraz podmiotów, które złożyły w Urzędzie dokumentację, dokumentację znajdującą się w Urzędzie i dane, które mogą stać się dostępne podczas wykonywania usług, informacje o charakterze technicznym, handlowym, finansowym i organizacyjnym związane z funkcjonowaniem Urzędu, w tym dane osobowe niezależnie od formy ich utrwalenia,
- 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym, w szczególności zaś:
  - utrzymać informację poufną w tajemnicy i chronić ją z należytą starannością oraz przestrzegać zasad dostępu i przekazywania informacji,
  - wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji zadań związanych z wykonywaniem Umowy,
  - z wyjątkiem celów wyżej określonych, nie kopiować ani w inny sposób nie powielać informacji poufnych,
  - bezzwłocznie powiadomić Urząd o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
  - bezzwłocznie poinformować Urząd o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymaniu poufności,

W przypadku przekazania informacji poufnych osobom spoza Urzędu oświadczam, że będę w pełni odpowiedzialny/-a za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji.

Ponadto oświadczam, że zostałem/-am pouczone/-a o treści art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137, z późn. zm.), stanowiącym iż *kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*

Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:

- 1) były mi znane przed ich udostępnieniem przez Urząd, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
- 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też mojego świadomego działania,
- 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych,
- 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia,
- 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.

.....  
(podpis umożliwiający identyfikację osoby składającej oświadczenie)